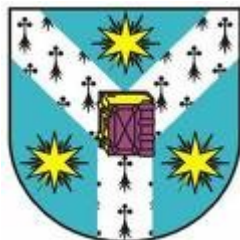


UNIVERSITATEA ALEXANDRU IOAN CUZA IAȘI



**RAPORT
DE EVALUARE INTERNĂ A
CALITĂȚII**

Raport de autoevaluare

Date prezentate Departamentului de acreditare-evaluare din ARACIS de către:

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași

Bvd. Carol, nr. 11.

Localitatea IAȘI

Telefon: 0232.201201

www.uaic.ro

Datele cuprinse în prezentul raport sunt complete, corecte și conforme cu principiile eticii profesionale.

Rector

Prof.univ. dr. Vasile Ișan

Data _____

Cuprins

Domeniul A: Capacitate instituțională	4
Criteriul A1: Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	4
Criteriul A2: Baza materială.....	9
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	13
Criteriul B1: Conținutul programelor de studiu.....	13
Criteriul B2: Rezultatele învățării.....	16
Criteriul B3: Activitatea de cercetare științifică.....	18
Criteriul B4: Activitatea financiară a organizației.....	19
Domeniul C: Managementul calității.....	19
Criteriul C1: Strategii și proceduri pentru asigurarea calității.....	19
Criteriul C2: Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate.....	22
Criteriul C3: Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării.....	23
Criteriul C4: Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral.....	23
Criteriul C5: Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	24
Criteriul C6: Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității.....	25
Criteriul C7: Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz certificatele, diplomele și calificările oferite.....	26
Criteriul C8: Funcționalitatea structurilor organizatorice de asigurare a calității educației, conform legii.....	27
Anexe (1 - 22)	28

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A1: Structurile instituționale, administrative și manageriale Standard: Misiune, obiective și integritate academică

Misiune

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" este cea mai veche instituție de învățământ superior modern din România continuând, din anul 1860, o tradiție a excelenței și inovației în educație și cercetare. Cu peste 36.000 de studenți și 833 de cadre didactice, universitatea se bucură de un important prestigiu la nivel național și internațional, având colaborări cu peste 250 de universități din străinătate. Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" este membră a unora dintre cele mai importante asociații și rețele universitare: [Grupul Coimbra](#), [EUA - Asociația Europeană a Universităților](#), [Rețeaua Utrecht](#), [IAU - Asociația Internațională a Universităților](#), [AUF - Agenția Universitară a Francofoniei](#) și [RUFAC - Rețeaua Universităților Francofone](#). Acestea permit schimbul de experiență, mobilități ale studenților și profesorilor și realizarea în comun a unor programe academice, de cercetare sau strategice.

Odată cu adoptarea procesului Bologna în Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" învățământul este centrat pe student. Anume, printr-o bogată ofertă de studii complementare, de la toate facultățile, universitatea le oferă studenților libertatea de a-și contura propriul traseu academic și de a dobândi cunoștințe în domenii la alegere. În Universitatea "A.I.Cuza" își desfășoară activitatea 15 facultăți - cu învățământ universitar de lungă durată în regim de studii la zi, la distanță (ID) și cu frecvență redusă (FR) și 64 de programe de studiu acreditate (A) sau autorizate provizoriu (AP).

Facultățile Universității, legal constituite sunt:

Denumire facultății	Număr de programe de studiu
Facultatea de Biologie	3
Facultatea de Chimie	3
Facultatea de Drept	1
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	11
Facultatea de Educație Fizică și Sport	2
Facultatea de Fizică	5
Facultatea de Filosofie	6
Facultatea de Geografie și Geologie	5
Facultatea de Informatică	1
Facultatea de Istorie	4
Facultatea de Litere	7
Facultatea de Matematică	3
Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	3
Facultatea de Teologie Ortodoxă	4
Facultatea de Teologie Romano - Catholică	2

Structura Universității ieșene mai include Centrul de Studii Europene (înființat în 2001) și Centrul de Studii Egeo – Mediteraneene (înființat în 2003).

Începând cu anul universitar 2005-2006, învățământul universitar este organizat în conformitate cu principiile Procesului Bologna și se derulează în cadrul instituțional al celor 15 facultăți menționate anterior.

În cadrul Universității „A.I.Cuza” funcționează și studii postuniversitare. Învățământul postuniversitar include studiile aprofundate și studiile de master. Ele se desfășoară în 14 facultăți

(din 15) existente în Universitate. La același nivel își desfășoară activitatea 4 structuri înființate prin hotărâri ale Senatului Universității: Școala Economică Postuniversitară Elitec, Școala Economică Postuniversitară – FIBAS, Școala de Studii Postuniversitare în Administrația Publică – SSPAP și Centrul de Studii Europene al Universității "Al.I.Cuza" (primele 3 în cadrul FEAA).

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași respectă Declarația Drepturilor Omului, a aderat la "The Magna Charta of European Universities" (Bologna 1988) și este afiliată la Asociația Europeană a Universităților.

Înscrisă în continuitatea învățământului superior românesc, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" funcționează ca instituție de stat în baza Constituției României și a Legii Învățământului nr. 84/1995, republicată. Instituția ieșeană de învățământ superior este finanțată de la bugetul de stat, dar, în același timp, are și venituri proprii obținute și utilizate în condițiile autonomiei universitare.

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" își asumă un rol fundamental în crearea și teaurizarea valorilor culturii și civilizației, în promovarea cercetării științifice, participarea culturii și științei românești la circuitul mondial de valori spirituale, afirmarea identității culturii naționale și dezvoltarea societății românești în cadrul unui Stat de drept, liber și democratic.

Universitatea își îndeplinește misiunea sa prin:

- a) formarea de specialiști pentru învățământ, știință, cultură și activități social-economice;
- b) perfecționarea continuă a absolvenților în spiritul progresului cunoașterii și al educației permanente;
- c) articularea permanentă la viața științifică și culturală universală;
- d) promovarea valorilor culturii și spiritualității naționale și universale;
- e) dezvoltarea în interiorul său a unor puternice centre de cercetare științifică; participarea la realizarea unor proiecte științifice de interes major.

Obiective

În scopul îndeplinirii misiunii sale, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" Iași își propune:

- să asigure excelența în predare, cercetare științifică și educație;
- să ofere, prin componentele sale - facultăți, institute, colegii, departamente, precum și prin alte unități (grădina botanică, stațiunile metodico-didactice de la Agigea, Potoci, Pietra Neamț, Tulnici, Rarău, stațiunea de cercetări piscicole Iași, muzeul de istorie naturală, editura, observatorul astronomic, paraclisele universitare), programe academice destinate să satisfacă o paletă cât mai largă de cerințe educaționale;
- să promoveze știința în spiritul valorilor democrației, al libertății academice și deschiderii spre integrare în comunitatea științifică internațională și în spațiul de cultură și civilizație europeană, cu respectarea identității naționale;
- compatibilizarea sistemului de învățământ de la Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" cu standardele europene și transformările induse prin crearea Spațiului European al Învățământului Superior (Declarația de la Bologna);
- să îmbunătățească sistemul de organizare și de administrare a resurselor universității în acord cu principiile managementului calității totale (TQM), în vederea creșterii eficienței procesului didactic și de cercetare științifică;
- să dezvolte centre zonale de învățământ și cercetare științifică. (Anexa 1).

Informațiile anterioare se regăsesc în planul strategic publicat pe site-ul universității:

<http://www.uaic.ro/uaic/bin/download/University/Documente/planstrategic.pdf>.

Integritate academică

Carta Universității (adoptată în 2001, modificată în 2007) (Anexa 2) stipulează că Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" este o comunitate universitară distinctă, care își desfășoară activitatea în condiții de autonomie universitară și democrație academică, într-un spațiu propriu, cu buget propriu, garantat de Legea Învățământului. Comunitatea universitară este constituită din corpul profesoral, personalul de cercetare și studenții facultăților.

Autonomia universitară, consacrată prin legislația în vigoare, întemeiată pe prevederile Constituției României și ale Legii Învățământului, se manifestă prin libertatea de decizie a Universității „Alexandru Ioan Cuza” față de organismele statale sau politice, în probleme care privesc structura, conducerea, administrarea și funcționarea instituției, precum și în raporturile sale cu unități similare din țară și din străinătate. În baza acestei autonomii se elaborează regulamente interne de funcționare privind diverse domenii de activitate. Libertatea academică consfințește dreptul fiecărui membru al comunității universitare de a-și alege subiectele de cercetare și de studiu, de a interpreta rezultatele cercetării, dreptul comunității în ansamblu și al fiecărui membru în parte de a participa la activitățile de învățământ și cercetare ale Universității „Alexandru Ioan Cuza”, precum și la organizarea și conducerea acestor activități.

Codul de etică universitară (2006)(Anexa 3) este elaborat în raport cu valorile, principiile și normele etice profesionale generale ale: libertății academice, autonomiei personale, dreptății și echității, respectului și toleranței, profesionalismului, meritului,transparenței, responsabilității profesionale și sociale, onestității și corectitudinii intelectuale, bunăvoinței și grijii.

Scopul elaborării Codului de etică al Universității “Al.I.Cuza” Iași este de a susține și de a dezvolta continuu climatul de cooperare, respect reciproc, colegialitate, politețe, încredere, discreție, solidaritate, care există în interiorul acestei instituții de învățământ superior pentru a favoriza sporirea calității activității didactice, de cercetare, de educație și administrative desfășurate în Universitate, care are impact și dincolo de mediul universitar, asupra profilului moral al societății în ansamblu.

Promovând valorile și normele ethosului academic ale corectitudinii și respectului, ale responsabilității și subordonării ierarhice, ale apărării demnității și integrității persoanei, ale dezvoltării cetățeniei și egalității, prezentul Cod reflectă vocația etică a Universității “Al.I.Cuza”Iași, în calitate de instituție angajată cu răspundere atât în formarea profesională a absolvenților cât și în afirmarea și cultivarea unor înalte standarde comportamentale în beneficiul societății și totodată, ca instituție academică ce acționează pentru compatibilizare a propriilor practici educaționale cu valorile și principiile învățământului superior european.

În spațiul Universității este interzisă orice formă de discriminare. Politica de nediscriminare acoperă toate domeniile activității universitare: admiterea și înmatricularea studenților, evaluarea lor academică, angajarea și evaluarea personalului didactic și salariaților universității, promovarea în carieră, promovarea în organisme sau funcții de conducere, accesul la drepturile oferite de Carta Universitară.

Răspundere și responsabilitate publică

La nivelul fiecărei facultăți se realizează rapoarte de evaluare, iar de la intrarea în vigoare a Legii Calității rapoartele au fost întocmite și trimise ARACIS pentru acreditare (Anexa 4).

Compartimentul Audit Public Intern din cadrul Universității “Alexandru Ioan Cuza” Iași a fost înființat în anul 2000 prin Decizia nr.41bis/OJ/02.06.2000, ca urmare a transformării Compartimentului de Control Financiar de Gestiune existent. Compartimentul de Audit Public Intern funcționează ca o structură independentă în directă subordine a ordonatorului de credite și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii 672/2002 privind auditul public intern, a O.M.F.P. 38/2003 pentru aprobarea Normelor Generale privind exercitarea activității de audit public intern și a O.M.Ed.C. 5281/2003 pentru aprobarea Normelor Metodologice privind

organizarea și exercitarea activității de audit public intern în structura M.Ed.C. și în unitățile subordonate. Compartimentul Audit Public Intern își desfășoară activitatea în baza unui plan anual aprobat de către Conducerea Universității și avizat de către Direcția Audit din cadrul M.Ed.C.

În vederea îndeplinirii obiectivelor de audit, în perioada 2004 - 2007, Compartimentul de Audit Public Intern a avut în vedere: evaluarea eficienței și a gradului de adecvare a sistemului de control intern; evaluarea modului de aplicare și a eficacității procedurilor de administrare a riscurilor și a metodologiilor de evaluare a riscurilor semnificative; analiza relevanței și integrității datelor furnizate de sistemele informaționale financiare și de gestiune, inclusiv sistemul informatic; evaluarea modului în care se asigură protejarea elementelor patrimoniale și identificarea metodelor de prevenire a fraudelor și pierderilor de orice fel; evaluarea gradului de adecvare a nivelului fondurilor proprii ale instituției în funcție de riscurile la care acestea sunt expuse; testarea operațiunilor și funcționarea procedurilor specifice de control.

Standard: Conducere și administrație

Sistemul de conducere

Funcționând în baza cadrului legislativ existent, Universitatea „Al.I.Cuza” își desfășoară activitatea în conformitate cu principiile Cartei Universitare și cu regulamentele proprii. Autonomia universitară, consacrată prin legislația în vigoare, întemeiată pe prevederile Constituției României și ale Legii Învățământului, se manifestă prin libertatea de decizie a Universității "Al.I.Cuza" față de organisme statale sau politice în probleme care privesc structura, conducerea, administrarea și funcționarea instituției, precum și în raporturile sale cu unități similare din țară și din străinătate.

Instituția deține o structură flexibilă (Anexa 5), adaptată rigorilor învățământului contemporan, fapt reflectat sintetic în organigrama acesteia.

Structura de conducere a universității, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, cuprinde componentele următoare: Senatul, Biroul Senatului și Colegiul Academic (cu rol consultativ).

Structura managerială de bază integrează poziția de Rector, 6 poziții de Prorectori și Cancelarul Universității. Prorectorii au următoarele atribuții: responsabil cu activitatea didactică preuniversitar și licență, responsabil cu activitatea didactică master și doctorat, responsabil cu activitatea științifică, responsabil cu relațiile internaționale, responsabil cu dezvoltarea instituțională și responsabil cu problemele studentești. Rectorul sau un alt membru al comunității academice desemnat de acesta reprezintă Universitatea în organismele universitare naționale și internaționale.

Senatul reprezintă cea mai înaltă autoritate de conducere a Universității "Al.I.Cuza". Președintele Senatului este Rectorul. Întrunit lunar, sau în ședințe extraordinare, Senatul emite hotărâri și aprobă regulamente obligatorii pentru toți membrii comunității universitare. Din componența sa fac parte 72 de persoane: reprezentanții facultăților (din care 25% studenți), Directorul General Administrativ, Directorul Bibliotecii Universitare și Directorul Centrului de Studii Europene. Activitatea membrilor comunității academice se desfășoară cu respectarea Cartei Universității în vigoare.

Biroul Senatului asigură conducerea activităților curente și aducerea la îndeplinire a hotărârilor Senatului. Întrunit săptămânal, sau ori de câte ori este nevoie, Biroul Senatului este constituit din 10 membri: Rector, cei 6 Prorectori, Cancelarul, Directorul General Administrativ și reprezentantul studenților. Biroul Senatului convoacă membrii Colegiului Academic. La ședințele Biroului Senat, președintele Sindicatului are statut de invitat.

Colegiul Academic, format din membrii Biroului Senatului și decanii facultăților, este convocat lunar pentru soluționarea unor probleme specifice. Cei 24 membri includ Rectorul, Prorectorii, Cancelarul, Directorul General Administrativ și Decanii celor 15 facultăți.

Pentru a veni în sprijinul studenților și a orientării lor profesionale, a fost înființat **Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO)** - ca parte a structurii universității. CIPO este un centru de consiliere și recrutare care sprijină studenții și absolvenții Universității "Al.I.Cuza" Iași în realizarea lor profesională. Centrul oferă servicii de consiliere educațională și psihologică în luarea deciziilor ce creează premise pentru succesul academic și profesional.

Management strategic

Planul strategic al Universității „Alexandru Ioan Cuza” pentru perioada 2003 - 2007 (Anexa1), a fost adoptat în reuniunea Senatului Universității “Al. I. Cuza” din data de 19 decembrie 2002. Acest plan strategic este disponibil în format electronic pe pagina web a universității.

Anual, se realizează Planul Operațional al universității, ținând cont de planurile anuale ale facultăților (fiecare facultate are propriul plan operațional) și de studiile făcute cu privire la mediul intern și extern al organizației. Planul operațional al Universității este supus aprobării Senatului Universității, poate fi accesat și pe pagina web a universității. Este întocmit pe un an calendaristic și este adoptat în luna ianuarie.

Prorectorul responsabil cu managementul strategic în universitate coordonează toate aceste activități. În cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii universității prorectorul responsabil cu managementul strategic supune dezbaterii direcțiile de acțiune în vederea realizării obiectivelor propuse și respectării termenelor prevăzute.

Administrație eficientă

Direcția Generală Administrativă, coordonează prin intermediul personalului cu pregătire în domeniul social-economic, administrativ și tehnic de specialitate, întreaga activitate administrativă, tehnică și financiar-contabilă a Universității, în următoarele domenii: patrimonial, imobiliar, universitar, gestionare, întreținere; investiții, reparații capitale, reparații curente, întreținere; financiar-contabil; salarizare și gestionarea resurselor umane; cercetare; bibliotecă, rețele de calculatoare, telecomunicații; gestionarea căminelor și cantinelor; editarea cursurilor și publicațiilor universitare.

Direcția Generală Administrativă este organizată pe direcții, departamente, servicii, birouri:

1. Compartimentul investiții
2. Departamentul financiar contabil,
3. Compartiment gestiunea patrimoniului
4. Departamentul resurse umane
5. Departamentul de comunicații digitale
6. Oficiul juridic

Compartimentul investiții

Ca procedură generală de lucru, în cadrul compartimentului se evidențiază următoarele componente: întocmirea planului de achiziție anual pe baza solicitărilor de la toate facultățile și compartimentele administrative; derularea efectivă a procedurilor de achiziție conform legislației în vigoare pentru lucrările, produsele sau serviciile solicitate: primirea referatelor și gruparea acestora; întocmirea caietelor de sarcini și a documentelor de licitație; desfășurarea licitațiilor; întocmirea contractelor; urmărirea efectivă a realizării contractelor de achiziție (funcție de specificul acestora); recepția achiziției: lucrări, produse sau servicii.

Departamentul Resurse Umane

Departamentul Resurse Umane are un număr de 17 angajați și are ca activitate generală: gestionarea posturilor din Universitatea „AL.I.Cuza” Iași; generarea statelor de plată; verificarea statelor de funcții pentru personalul didactic și nedidactic; evidențierea cotelor de impozite și contribuții virate către Bugetul de Stat; întocmirea și prezentarea situațiilor statistice lunare și anuale; gestionarea dosarelor de personal ale angajaților Universității; aplicarea metodologiilor de scoatere la concurs a posturilor didactice și nedidactice. Departamentul Resurse Umane verifică și propunerile de suplینiri prin plata cu ora, existența posturilor vacante, îndeplinirea condițiilor de pregătire pentru ocuparea acestora.

Departamentul de Comunicatii Digitale

În cadrul acestui departament se coordonează lucrări de dezvoltare/întreținere rețea telefonie, lucrări de dezvoltare/întreținere rețea date, lucrări de cablare rețea date/telefonie, asistență tehnică, întreținere și completare a serverelor web www.dcd.uaic.ro, www.uaic.ro ; întreținere servere, routere și alte echipamente: mail.uaic.ro – conturi noi, schimbări parole, operare alias-uri; jad.uaic.ro; asistență tehnică în instalarea noii platforme pe care rulează site-ul www.uaic.ro; asistență tehnică în actualizările periodice la site-ul Grădinii Botanice, botanica.uaic.ro; securizarea serverelor (aplicări de patch-uri, reconfigurări ale serviciilor); backup periodic (cd-uri, dvd-uri și benzi magnetice) la configurațiile routerelor, serverelor și a informațiilor de trafic.

Oficiul juridic

Activitatea Oficiului Juridic constă în: Reprezentarea Universității în situațiile litigioase aflate pe rolul instanțelor de judecată de diferite grade, reprezentanță a consilierilor juridici ai instituției cu ocazia desfășurării procedurilor de licitație publică sau analiză de ofertă în vederea achizițiilor publice de servicii, lucrări, produse, alte activități curente de elaborare și avizare a deciziilor pentru predare primire gestiune, inventariere etc., elaborarea și avizarea contractelor încheiate (achiziții, închiriere, școlarizare, cercetare, Socrates, sponsorizare, asociere, colaborare, drepturi de autor).

Criteriul A2: Baza materială

Standard: Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Spațiul Universității este ansamblul edificiilor și al terenurilor pus la dispoziția comunității academice pentru desfășurarea procesului de învățământ și de cercetare, pentru asigurarea condițiilor de existență și de studiu și pentru desfășurarea de activități culturale și sportive. Din spațiul Universității fac parte și edificiile destinate activităților de administrație. Spațiul Universității este inviolabil.

Bugetul Universității "Al.I.Cuza", ca element important al autonomiei sale, este format din alocația bugetară a statului, donații și subvenții, taxe, alte venituri proprii și încasări conform legii, contribuții ale firmelor, organismelor publice și private și venituri din activități specifice. Stabilirea structurii bugetului Universității, pe surse și destinații, este un atribut al Senatului.

Universitatea „Al. I. Cuza” dispune în cele **22 de clădiri** pe care le are în proprietate de o suprafață totală de 154 276 m², din care 45 730m² sunt destinați activităților de predare și de seminarizare. Dintre aceste spații, aproximativ 35% sunt modernizate și au dotări multimedia. Din această suprafață 10% sunt spații pentru laboratoarele informatice cu dotări specifice. Toate facultățile dispun de spații special amenajate pentru accesul studenților și cadrelor didactice la rețeaua Intra și Internet. Clădirile Universității au în funcțiune sau în amenajare facilități pentru accesul persoanelor cu dizabilități (rampe, ascensoare etc.).

Biblioteca Centrală Universitară "Mihai Eminescu" are în Universitatea "Al.I.Cuza" 12 filiale pentru facultăți și consorții de facultăți. Suprafața totală a bibliotecilor și sălilor de lectură este de aproximativ 4500m². Sălile de lectură reprezintă 35% din această suprafață și pot primi peste 100 de studenți simultan în fiecare sală. Bibliotecile sunt informatizate și interconectate cu Biblioteca Centrală Universitară. Parte din fondul de carte, reviste și periodice este disponibil și în formă electronică. Bibliotecile facultăților au abonamente și acces on - line la reviste de circulație internațională.

Spațiile destinate laboratoarelor pentru lucrări practice cu studenții totalizează suprafața de 12 363m². Din aceste spații 35% sunt utilizate și ca spații de cercetare și lucrări practice pentru studenții din programul de masterat și doctorat. Laboratoarele pentru activitate didactică și de cercetare din stațiunile și centrele de cercetare însumează 2850m². Nu au fost luate în calcul spațiile Muzeelor de Istorie Naturală, Observatorului Astronomic și Grădinii Botanice care, la rândul lor, ocupă o suprafață de 7553m². Universitatea dispune de un complex sportiv cu săli de gimnastică cu suprafață totală de 775m², 1 stadion și o pistă de alergare și o sală de sport acoperită cu suprafața de 340 m².

Perimetrul destinat activităților de multiplicare și editare, prin intermediul Editurii Universității cu un personal de 22 angajați, deține o suprafață de 342m². Editura dispune de mașini de imprimat și tipografii moderne. Anual, în medie, sunt editate 75 titluri de carte, 3 titluri de reviste și 12 periodice în peste 26000 de exemplare.

Pentru cazarea studenților universitatea dispune de o suprafață de 60.000m² respectiv 5340 de locuri de cazare. Pentru 50 de cadre didactice (în vizită sau angajați temporar) se poate asigura cazarea în spațiile caselor de oaspeți și ale căminului hotel Gaudeamus.

Structura spațiilor de cazare - masă					
Nr. crt.	Clădirea /Adresa	Nr. clădiri	Suprafața utilă	Suprafața desfășurată	Locuri de cazare (normă sanitară)
1	Cămin nr. 1, str. Stoicescu nr. 1	1	4760	4999	412
2	Cămin nr. 2, str. Stoicescu nr. 1	1	4285	4500	408
3	Cămin nr. 3, str. Stoicescu nr. 1	1	3904	4099	458
4	Cămin nr. 4, str. Stoicescu nr. 1	1	3904	4099	448
5	Cămin nr. 5, str.T.Maioreescu nr. 7-9	1	4805	5046	562
6	Cămin nr. 6, str.T.Maioreescu nr. 7-9	1	4760	4999	552
7	Cămin nr. 7, str.T.Maioreescu nr. 7-9	1	4760	4999	555
8	Cămin nr. 8, str.T.Maioreescu nr. 7-9	1	4760	4999	554
9	Cămin nr. 10, str. Codrescu nr.15	1	3685	3870	465
10	Cămin nr. 11, Str.Gh.Asachi nr.7	1	3450	3623	331
11	Cămin nr. 12, Str.Codrescu nr.15	1	4800	5040	582
12	Cămin nr. 13, Str. Gh.Asachi nr.13	1	4850	5093	472
13	Cămin nr.15., Sos. Bucium nr.17	1	2400	2520	264
14	Cămin nr. 18, Str. Socola nr.82	1 etaj	455	625	92
	TOTAL	13	55578	58511	6155

Universitatea „Al.I.Cuza” a înființat **Centrul de Schimburi Internaționale "Gaudeamus"** situat în Complexul Studentesc "Codrescu". El cuprinde spații de cazare și săli de conferințe. Centrul are o capacitate de 398 de locuri de cazare, în camere cu 2 și 3 locuri. Toate camerele sunt dotate cu baie proprie, aer condiționat, frigider, TV, telefon, cafetiere etc. La fiecare nivel există birouri pentru pregătirea meselor, dotate cu aparatură modernă și birouri de spălătorie proprie. Centrul dispune de 3 săli de conferințe (două săli de aproximativ 40 de locuri și o sală cu aproximativ 80 de locuri), toate dotate cu aparatură modernă multimedia. În centru se cazează studenți ai Universității "Al.I. Cuza", studenți prin mobilități/ programe Erasmus-Socrates, cadre

didactice din străinătate, participanți la cursuri, simpozioane, colocvii organizate de universitate etc. Complexul studentesc are o cantină cu o suprafață utilă de 3336 m² în care pot lua masa simultan 500 de studenți.

"Akademos" este cel mai nou și mai modern cămin al Universității "Alexandru Ioan Cuza" deschis la începutul anului universitar 2007. Hotelul este amplasat central, în zona Râpa Galbenă, iar studenții cazați aici pot ajunge la cursuri în mai puțin de 10 minute, pe jos. Camerele au câte două sau trei locuri, sunt dotate cu aer condiționat, baie și cabine de duș proprii, frigider, mobilier modern, conexiune la internet. La parterul căminului va fi deschis și un restaurant. O parte a imobilului este încă în construcție și urmează a fi finalizată în cursul acestui an universitar. În total, căminul va avea 500 de locuri.

Pentru copiii cadrelor didactice și ai altor angajați ai Universității a fost amenajată **Grădinița Junior** cu suprafața totală de 141m² și școala primară "Al. I. Cuza".

În complexul studentesc funcționează un **Cabinet de Medicina Muncii**, pentru studenți și personalul universității, care are angajat permanent un medic specialist.

Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material studenților

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași se pot acorda următoarele categorii de burse:

1. bursă de performanță (științifică, sportivă sau cultural-artistică);
2. bursă de performanță „Meritul Olimpic”;
3. bursă de merit;
4. bursă „Cum laude”;
5. bursă de studiu (1 = integrală și 2 = parțială);
6. bursă de ajutor social;
7. bursă de ajutor social ocazional;
8. bursă de performanță pentru studenții cu domiciliul în mediul rural;
9. bursă contractuală de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural;
10. bursă pentru activități cultural-artistice;
11. bursă pentru activități sociale în campusurile studențești;
12. bursă "Laudamus".(Anexa 6)

În semestrul I al anului universitar 2007/2008, s-au acordat studenților 5.806 burse, din care: 7 burse de performanță; 276 burse de merit; 3453 burse de studiu (1205 integrale; 2248 parțiale); 1117 burse sociale; 45 burse mediu rural; 440 burse studenți străini; 30 burse ocazionale; 5 burse performanțe mediul rural; 2 burse Laudamus; 53 burse "Cum Laude" 1 bursă "Laudamus"; 1 bursă "Meritul Olimpic"; 376 burse pentru activități sociale în campusurile studențești. Situația studenților beneficiari de burse în perioada 2004-2007 este prezentată în tabelul următor:

Număr beneficiari burse	An universitar 2003/2004	An universitar 2004/2005	An universitar 2005/2006	An universitar 2006/2007	An universitar 2007/2008*)
Studenți români	6383	5828	5137	4393	5321
Studenți cu domiciliul în mediul rural	36	29	53	37	45
Studenți străini	502	423	545	532	440
TOTAL	6921	6280	5735	4962	5806

*) semestrul I

Alocațiile pentru burse au fost utilizate conform dispozițiilor legale în vigoare. Situația alocațiilor și a cheltuielilor pentru burse în perioada 01.01.2004 – 31.12.2007 este prezentată în tabelul următor:

Alocații/cheltuieli (ron)	ANUL 2004	ANUL 2005	ANUL 2006	ANUL 2007
ALOCATII	7150417	8258053	6324692	11178034
CHELTUIELI	6383733	6841486	7916329	10490667

Locații cazare:

- Complex studentesc “T.Maiorescu” - 4 cămine (C5; C6; C7 și C8) cu 2223 locuri cazare.
- Complexul studentesc “Codrescu” - 4 cămine (C10; C11; C12 și C13) cu 1850 locuri cazare.
- Complexul studentesc “Tg.Copou” - 5 cămine (C1; C2; C3; C4 și C18) cu 1818 locuri cazare (Căminul nr.3 este supus procesului de consolidare-modernizare).

Fiecare complex studentesc este deservit de un administrator de complex, un casier complex și doi magazineri. Activitățile din cămine se desfășoară în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Educației Naționale nr.479/1997 și a Regulamentului de cazare (Anexa 7) aprobat în ședința Senatului Universității din data de 25.09.2003, cu modificările și completările ulterioare. Finanțarea activităților din cămine se face din venituri proprii (tarife de cazare și încasări din cazări în regim hotelier) și de la buget prin subvenții acordate pentru fiecare student cazat. Cazarea studenților în căminele studentești se face de către Universitate în conformitate cu prevederile Regulamentului de cazare. Situația persoanelor cazate în căminele studentești în perioada 2004 – 2007 este prezentată în tabelul următor:

Număr persoane cazate	Anul universitar 2003/2004	Anul universitar 2004/2005	Anul universitar 2005/2006	Anul universitar 2006/2007	Anul universitar 2007/2008
Studenți bugetari și cu taxă de școlarizare	4569	4303	4586	4957	4414
Studenți care beneficiază de cazare gratuită	1384	1427	1499	1207	993
Salariați	19	14	22	20	24
TOTAL	5972	5744	6107	6184	5431

Tarifele de cazare în căminele studentești se stabilesc de Senatul Universității în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.407/1997, în funcție de cheltuielile raportate la un loc cazare și în funcție de gradul de confort din fiecare cămin studentesc. Execuția bugetului de venituri și cheltuieli a D.P.S.S. în perioada 2004-2007, s-a făcut în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare:

Surse de finanțare/cheltuieli (RON)	ANUL 2004	ANUL 2005	ANUL 2006	ANUL 2007
Venituri proprii	4363113	5383959	6601122	9153500
Subvenții buget	3237658	4665162	6130848	6784500
Cheltuieli	7600948	10047795	12732836	14355940

Decontarea cheltuielilor de transport

În conformitate cu Hotărârea Guvernului României nr.309/1996, studenții români din învățământul de stat, cursuri de zi și studenții bursieri ai statului român beneficiază de tarif redus cu 50% pentru transportul local în comun și pentru transportul intern auto, feroviar sau naval, în tot timpul anului calendaristic. Studenții orfani sau proveniți din casele de copii beneficiază de gratuitate pentru aceste categorii de transport. Conform Normelor Metodologice aprobate prin Ordinul 972/5572 din 04.12.2003 a MTCT și MECT, studenții din învățământul universitar de stat, cursuri de zi, beneficiază de 50% reducere din tariful trenurilor de persoane, clasa a II-a în tot timpul anului calendaristic. Studenții din învățământul universitar de stat, cursuri de zi, beneficiază și de un numar de călătorii simple pe an calendaristic, cu reducere de 50% din tariful trenurilor accelerate și rapide, clasa a II-a.

Alocații/cheltuieli (ron)	ANUL 2004	ANUL 2005	ANUL 2006	ANUL 2007
ALOCATII	236812	321699	574895	1563333
CHELTUIELI	215666	251934	412695	617593

Tabere studențești

Au beneficiat de bilete gratuite în taberele studențești de odihnă în perioada vacanțelor de iarnă și de vară, în limita locurilor repartizate, studenții la cursuri de zi, înmatriculați fără taxă de școlarizare, care după anul precedent de studiu sunt integraliști. Studenții orfani de ambii părinți și cei proveniți din casele de copii sau din plasament familial, au avut prioritate la obținerea de bilete gratuite în taberele de odihnă studențești dacă au fost integraliști. Situația studenților beneficiari de bilete gratuite în tabere studențești de odihnă în perioada 2004 – 2007 este prezentată mai jos:

Specificație	Anul universitar 2003/2004	Anul universitar 2004/2005	Anul universitar 2005/2006	Anul universitar 2006/2007	Anul universitar 2007/2008
Studenți beneficiari de bilete de tabară în vacanța de iarnă	110	91	89	70	140
Studenți beneficiari de bilete de tabară în vacanța de vară	199	238	195	289	
TOTAL	309	329	284	359	140

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B1: Conținutul programelor de studiu

Standard: Admiterea studenților

Principii ale politicii de recrutare și admitere

Admiterea în învățământul superior de stat în anul 2007 s-a realizat în conformitate cu următoarele acte normative: Legea învățământului nr. 84/1995, republicată, cu modificările ulterioare, Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare, Legea nr. 441/2001 pentru aprobarea O.U.G. nr. 133/2000 privind învățământul universitar și postuniversitar de stat cu taxă, H.G. nr. 1004/2002 privind stimularea elevilor și studenților care au primit distincții la olimpiadele școlare internaționale organizate pentru învățământul preuniversitar și a doctoranzilor

care au obținut rezultate deosebite în activitatea de cercetare, H.G. nr. 223/2005 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației și Cercetării, cu modificările și completările ulterioare, H.G. 1175 privind organizarea studiilor universitare de licență și aprobarea listei domeniilor și specializărilor din cadrul acestora și OMEdC nr. 308/2007 privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat pentru anul universitar 2007 – 2008.

Informațiile despre admitere se găsesc pe site-ul universității (și ale facultăților) la <http://www.uaic.ro/uaic/bin/view/Students/Admitere2007>.

Admiterea la învățământul universitar de licență

Dobândirea calității de student se realizează prin concurs de admitere în învățământul universitar, organizat pentru absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat, sau echivalente. Învățământul universitar are caracter deschis și se organizează la formele zi, ID, respectiv FR.

Acesta poate fi :

- a) învățământ universitar de licență;
- b) învățământ universitar de masterat;
- c) învățământ universitar de doctorat.

Admiterea în anul I pentru învățământul universitar de licență, cursuri de zi, ID/FR, s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare, respectiv Ordinul Ministrului și metodologia proprie de admitere. Situația numărului de locuri aprobate pentru admiterea în perioada 2004 - 2007 - studii universitare de licență este următoarea:

Anul	2004	2005	2006	2007
Nr. locuri buget aprobate de MECT	3395	3390	3355	3003
Nr. locuri aprobate cu taxa (zi, ID/IFR)	7 210	7730	7270	7985

Numărul de candidați înscriși la concursul de admitere pentru învățământul universitar de licență în sesiunile iulie și septembrie, cumulată:

Anul	2004	2005	2006	2007
Nr. candidați înscriși (români, rromi, cetățeni din R. Moldova)	16264	16185	15656	16075

Numărul de candidați admiși :

Anul	2004	2005	2006	2007
Nr. candidati admiși buget	3395	3390	3355	3003
Nr. candidati admiși cu taxa (zi, ID/IFR)	5963	6243	5932	6890
TOTAL	9358	9633	9287	9893

Total locuri buget în perioada 2004 – 2007 = 13143

Total candidați admiși buget = 13143

Total locuri cu taxa = 30195

Total candidați admiși cu taxa = 25028

Pentru fiecare sesiune de admitere s-a elaborat, pe baza Ordinului Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului, o Metodologie de admitere proprie, s-au numit comisiile de admitere din facultăți și comisia centrală de admitere. Începând cu sesiunea de admitere iunie 2005, admiterea la facultățile din UAIC, studii universitare de licență, se organizează pe un domeniu sau pe grupuri de domenii de studii specificându-se, înaintea sesiunii de admitere, numărul total de locuri ale facultății, precum și domeniile sau programele de studii de licență, cu menționarea criteriilor de repartizare a locurilor pe domenii sau specializări, dar și de ocupare a lor de către studenți, după primul semestru al ciclului I de studii, în ordinea rezultatelor obținute.

Pe întreaga durată a sesiunii de admitere a funcționat, în cadrul Rectoratului, o comisie permanentă care a coordonat și supravegheat desfășurarea admiterii, asigurând relația cu presa și postarea informațiilor pe site-ul UAIC.

Fiecare admitere s-a finalizat prin prezentarea unei situații centralizate (nr. locuri, nr. candidați înscriși, nr. candidați admiși, medii minime, medii maxime etc.) și semnarea deciziilor de înmatriculare pentru fiecare specializare la data începerii anului universitar.

În perioada 2004-2006, în universitate a funcționat Centrul național de înscriere a cetățenilor din R. Moldova.

Admiterea la învățământul universitar de masterat și studii postuniversitare

Numărul candidații admiși la studii universitar de masterat

Anul	2004	2005	2006	2007
Nr. candidati admiși buget	725	810	1062	1050
Nr. candidati admiși cu taxa (zi, ID/IFR)	1250	1924	1937	2304
TOTAL	1975	2734	2999	3354

Numărul candidații admiși la studii postuniversitare

Anul	2004	2005	2006	2007
Nr. locuri cu taxa	1200	1200	580	600
Nr. candidati admiși cu taxa (zi, ID/IFR)	907	621	234	261
TOTAL	2107	1821	814	861

Pentru sesiunile de admitere iulie și septembrie 2007, a fost elaborată o metodologie proprie de admitere la studii universitare de masterat și postuniversitare. Repartizarea numărului de locuri finanțate de la buget pe facultăți s-a realizat în funcție de numărul absolvenților.

Practici de admitere

Admiterea la Univeritatea „Al. I. Cuza” se desfășoară în conformitate cu principiile din Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii (Anexa 8), document ce se poate accesa de pe pagina Universității:

http://www.uaic.ro/uaic/bin/download/Academic/admitere_metodologie/metodologieadmitere2007.pdf.

Structura programelor de studiu

Planurile de învățământ sunt stabilite conform dispozițiilor legale în vigoare. Programele analitice sunt aprobate de Consiliile facultăților. Structura lor include următoarele componente: obiectivele disciplinelor de studiu, conținutul pe capitole și teme, modalitățile de evaluare a cunoștințelor studenților și bibliografia de fundamentare a domeniului. Periodic, cadrele didactice elaborează suporturile de curs necesare bunei pregătiri a studenților. Atunci când este necesar, Consiliile facultăților constituie comisii de analiză care au drept obiectiv optimizarea planurilor de învățământ sau, după caz, corelarea programelor analitice. Comisiile de analiză emit concluzii cu privire la aceste aspecte.

La Universitatea „Al.I.Cuza” procesul de învățământ este organizat în baza Legii învățământului nr. 84/1995, republicată cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 288/2004 privitoare la organizarea studiilor universitare, a Cartei Universității și a regulamentelor proprii. Legea nr. 288/2004 reglementează organizarea studiilor universitare pe trei cicluri, respectiv studii universitare de licență, studii universitare de masterat și studii universitare de doctorat (Anexele 9, 10, 11). Regulamentele se pot accesa la:

(<http://www.uaic.ro/uaic/bin/download/Students/Regulamente>)

Examene de finalizarea studiilor

Licență

Examenele de finalizare a studiilor s-au organizat și desfășurat potrivit prevederilor legale și ale metodologiei proprii aprobată de către Senat (Anexa 12). Începând cu sesiunea iunie 2005, s-a introdus, ca modalitate de examinare, proba orală.

(<http://www.uaic.ro/uaic/bin/download/Students/Regulamente/MetodologieFinalizareStudii.pdf>)

Situația promovării examenului de licență

Anul	2004	2005	2006	2007
Număr candidați înscriși	4371	4871	5206	5378
Număr candidați promovați	3897	4587	5121	5296

Total candidați înscriși 2004 – 2007 = 19826

Total candidați promovați = 18901

Disertație

A. Învățământ universitar de masterat

Anul	2004	2005	2006	2007
Număr candidați promovați	1235	1372	1587	1638

B. Învățământ postuniversitar

Anul	2004	2005	2006	2007
Număr candidați promovați	366	397	372	210

Criteriul B2: Rezultatele învățării

Standard: Valorificarea calificării obținute

Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare și nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În urma chestionarelor aplicate în cadrul CIPO, se observă că procentul absolvenților de învățământ nivel licență (2007) care doresc să continue studiile cu un master la aceeași facultate sau în cadrul Universității “Al. I. Cuza” este destul de ridicat, apropiindu-se la multe dintre facultăți de 50%, ceea ce indică în același timp și nivelul de satisfacție al studenților în ceea ce privește serviciile oferite de Universitate.

Facultate	Master la facultatea absolvită	Master la altă facultate din cadrul universității
Biologie	52%	42%
Chimie	60%	38%
Drept	51%	19%
Educație fizic și sport	67%	22%
Filosofie	46%	46%
Fizică	79%	6%
Geografie-Geologie	49%	47%
Informatică	57%	27%
Istorie	45%	45%
Litere	38%	52%
Matematică	44%	44%
Teologie Ortodoxă	49%	32%
Teologie Romano – Catolică	27%	63%

Centrarea pe student a metodelor de învățare

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra transmiterii doar a informației. Relația profesor - student este una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea profesională.

Strategia didactică adoptată are în centrul atenției creșterea nivelului de pregătire a studenților, în acord cu trebuințele și așteptările acestora și vizează: punerea în practică a unor metode și procedee de instruire noi; folosirea pe scară largă a unor metode activ-participative; cunoașterea percepțiilor, atitudinilor și a mentalităților la nivelul studenților și al cadrelor didactice; asigurarea suportului tehnic și informatic pentru procesul didactic (predare, învățare, evaluare); folosirea unor sisteme de proiecții conectate la calculator și a unor echipamente audio-vizuale în scopul îmbunătățirii suportului grafic al cursurilor și celorlalte activități; menținerea unui dialog permanent cadru didactic-student prin intermediul corespondenței electronice și/sau paginii personale de web. Aceste canale informatice reprezintă accesul direct și facil al studentului la formatul electronic al cursului, bibliografie, tematica verificărilor periodice, rezultatele evaluărilor; organizarea unor activități didactice complexe în care partea expositivă (cursul) să fie combinată cu aplicațiile practice (seminar, laborator, proiect) în care studenții să fie stimulați să participe activ la dezbaterile temelor propuse; identificarea și promovarea celor mai bune metode de predare folosind expertiza proprie privind didactica specifică învățământului universitar și experiența acumulată în alte universități din țară și străinătate.

Programele de studiu au integrate în structura lor stagii de practică sau cercetare, care permit studenților să aprofundeze și să-și fixeze cunoștințele teoretice dobândite conform planului de învățământ. În același timp, aceste stagii permit studenților să-și elaboreze în cele mai bune condiții proiectele, cercetările, activitățile de seminar, lucrările de licență.

Studenții sunt antrenați în activități de cercetare iar rezultatele preliminare ale cercetării sunt valorificate la nivel local și național prin participarea la sesiunile științifice studentești.

Orientarea în carieră a studenților

Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO) (<http://cipo-gate.uaic.ro>) este un centru de consiliere și recrutare care sprijină studenții și absolvenții Universității "Al.I.Cuza" Iași în realizarea lor profesională. Centrul oferă servicii de consiliere educațională și psihologică în luarea deciziilor ce creează premise pentru succesul academic și profesional. Printre activitățile centrului se numără: organizarea Salonului Ofertelor Academice (2004-2007), Salonul Ofertelor Postuniversitare (2004-2007), Salonul Specializărilor Complementare (2008); organizarea trainigurilor "Managementul carierei" (2004-2007), "Dezvoltarea abilităților de lucru în echipă" (2004-2007), "Managementul timpului și informațiilor în sesiune"; Consiliere educațională individuală (în 2004: 34 de beneficiari, minim 102 de ore de consiliere, în 2005: 57 de beneficiari, minim 171 de ore de consiliere, în 2006: 42 de beneficiari, minim 126 de ore de consiliere, în 2007: 77 de beneficiari, minim 231 de ore de consiliere); organizare de evenimente: deschiderea anului universitar (2004-2007), Zilele Universității, Zilele Bobocilor, Student la Cuza, Zilele carierei (2005, 2006), publicații: Ghidul candidatului, Ghidul studentului (2003 – 2004), este o publicație anuală ce vine în sprijinul studenților și conține informații de interes pentru aceștia.

În cadrul CIPO funcționează și un birou de informare pentru studenți. (<http://infostudenti.wordpress.com/>)

Pentru problemele sociale există Consiliul Administrativ pentru Probleme Social-Studentești (CAPSS).

(http://www.uaic.ro/uaic/bin/download/Students/Regulamente/Regulament_CAPSS.pdf)

La nivel de facultate, pentru fiecare an sau specializare există câte un tutor dintre profesori, care se ocupă de problemele studenților și care îi reprezintă și de asemenea reprezentanți dintre

studenți în Consiliile facultăților și în Senatul Universității, regulamentul de alegere a studenților putând fi accesat pe pagina Universității (Anexa 13):
(<http://www.uaic.ro/uaic/bin/download/Students/Regulamente/regulament+alegeri+varianta+fina la.pdf>)

Criteriul B3: Activitatea de cercetare științifică

Standard: Programe de cercetare

Misiunea universității este de creare, acumulare de cunoștințe, precum și răspândirea acestora. În era modernă, în care trebuie să facem față unor modificări interne și internaționale neașteptate și complexe, universităților le revine un rol mai important ca oricând, ca lider în toate domeniile care implică educația și cercetarea.

Programe de cercetare

Începând cu anul 2004 la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” au fost luate măsuri și au fost adoptate o serie de reglementări interne concretizate prin :

1. Constituirea, ca organism al Senatului Universității, prin Hotărârea de Senat nr.8 din 12.02.2004 a Consiliului pentru Cercetare Științifică al Senatului (CCSS) care să asigure coordonarea activității de cercetare științifică la nivel de instituție. Consiliul este format din reprezentanți ai tuturor facultăților și prin el se asigură legătura, pe de o parte între conducerea universității și facultăți, iar pe de altă parte între facultăți. Componenta CCSS a fost modificată ulterior prin Hotărârea de Senat nr.7 din 25.01.2007.

2. Crearea, în anul 2004, la nivelul administrației centrale a universității, prin Hotărârea de Senat nr.15 din 22.04.2004 a Departamentului de Cercetare și Managementul Proiectelor (DCMP) care se ocupă direct cu managementul activității de cercetare științifică din instituție. Acest compartiment asigură și secretariatul Consiliului pentru Cercetare Științifică al Senatului.

3. Elaborarea/actualizarea Regulamentelor privind activitatea de cercetare științifică:

actualizarea Regulamentului privind cercetarea științifică (aprobat cf. Hot.Senatului nr.11/13.12.2007), elaborarea Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Cercetării Științifice al Universității „Alexandru Ioan Cuza” (aprobat cf. Hot.Senatului nr.11/13.12.2007), elaborarea Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului de Cercetare și Managementul Proiectelor (aprobat cf Hot. Birou Senat nr. C13/13.12.2007)

4. Stimularea activității de cercetare și inovare, din surse proprii ale universității, prin alocarea de fonduri importante de premiere a celor mai bune rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică, de pregătire a doctoranzilor și de atragere de fonduri prin această formă de activitate. La nivelul anului 2005 aceste fonduri au fost în cuantum de 90.000 RON, la nivelul anilor 2006 și 2007 acestea au fost majorate la 630.000 RON, respectiv 1.000.000 RON.

Realizarea cercetării

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" deține poziția fruntașă, pentru al treilea an la rând, într-un clasament național al cercetării realizat pe baza standardelor internaționale. Colectivele de cadre didactice din universitate sunt implicate în peste 200 de proiecte naționale și internaționale, prin intermediul a 26 de centre de cercetare și de excelență, ale căror rezultate sunt prezentate în aproximativ 240 de articole publicate în reviste de prestigiu. Prin inițiative unice de stimulare a performanțelor în cercetare, de încurajare a unui model didactic interactiv și creativ și de atragere a celor mai valoroși tineri în viața academică, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" se angajează să vizeze excelența în orice activitate (Anexa 14).

Accesarea fondurilor naționale și internaționale prin proiecte/programe și granturi de cercetare: valoarea contractelor naționale a crescut în anul 2007 la o sumă de peste 25,4 milioane RON față de suma de aprox. 1,5 milioane RON în 2004, iar la nivel internațional menționăm că s-au derulat 21 de programe bilaterale de colaborare, 9 proiecte în cadrul FP 6.

Dezvoltarea infrastructurii: achiziționare de echipamente atât prin proiecte cât și prin finanțarea a 3 platforme/laboratoare de formare și cercetare interdisciplinară

Dezvoltarea resursei umane: creșterea semnificativă a numărului de burse doctorale tip Bd, granturi pentru tinerii doctoranzi tip Td, proiecte pentru tineri cercetători tip Et.

Activități suport: organizarea unui număr de 283 manifestări științifice.

Valorificarea cercetării

În ceea ce privește valorificarea rezultatelor cercetării, prin specificul de cercetare fundamentală realizată de colectivele UAIC, aceasta s-a concretizat prin publicarea de lucrări în reviste de specialitate din țară și străinătate, comunicări științifice în cadrul unor manifestări de specialitate din țară și străinătate, cărți și brevete. Pentru numărul semnificativ de publicații științifice internaționale și articole publicate în reviste cotate ISI la nivel național, UAIC a fost premiată de către Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului în anii 2006, respectiv 2007.

Criteriul B4: Activitatea financiară a organizației

Standard: Buget și contabilitate

Bugetul de venituri și cheltuieli

Bugetul Universității "Alexandru Ioan Cuza", ca element important al autonomiei sale, este format din alocația bugetară a statului, donații și subvenții, taxe, alte venituri proprii și încasări conform legii, contribuții ale firmelor, organismelor publice și private și venituri din activități specifice. Stabilirea structurii bugetului Universității, pe surse și destinații, este un atribut al Senatului. (Anexa 15) (<http://www.uaic.ro/uaic/bin/view/University/Documente>)

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C1: Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Standard: Structuri și politici pentru asigurarea calității

Strategia în domeniul calității a fost definită la Universitatea Al.I. Cuza Iași prin unele componente ale Planului Strategic pe 2003 - 2007. Astfel, obiectivul formulat pe această direcție a fost : ***Să îmbunătățească sistemul de organizare și de administrare a resurselor universității în acord cu principiile managementului calității totale (TQM), în vederea creșterii eficienței procesului didactic și de cercetare științifică.***

Capitolul 4 al acestui plan strategic definește orientările principale și activitățile din domeniul asigurării calității. (www.uaic.ro/uaic/bin/download/University/Documente)

Prin Hotărârea Senatului Universității nr. 4/21.12.2006 a fost validată componența Comisiei de evaluare internă și asigurarea calității (Anexa 16). Componența provizorie a comisiei nou înființate a fost transmisă ARACIS prin adresa nr.22239/14.12.2006. (Anexa 17)

Obiectivele comisiei pentru perioada 2006-2007 au fost:

1. Obiectiv strategic:

- Excelența academică prin creșterea competitivității și îmbunătățirea continuă a activității universității.

2. Obiective operaționale:

- Definierea responsabilităților, procedurilor de evaluare a calității, a documentelor și a fluxului informațional
- Definierea indicatorilor relevanți și a metodelor de evaluare internă a calității privind activitatea didactică, activitatea de cercetare, activitatea de secretariat și administrativă, cooperarea internațională, implicarea în viața comunității.
- Pregătirea cadrului documentar și de comunicare necesar evaluării externe (raportul anual de asigurare a calității)
- Proiectarea Manualelor calității pe domenii de activitate
- Editarea Revistei Calității
- Crearea unei culturi a calității prin dezbateri manageri-studenți-comunitate
- Elaborarea în cadrul unităților organizatorice a programelor de asigurare a calității

Practicile și politicile instituționale în domeniul calității au fost adaptate la cerințele specificate în Metodologia privind asigurarea calitatii, autorizarea de functionare provizorie si acreditarea programelor de studiu si a institutiilor de învățământ superior, realizată de ARACIS, care concretizeaza prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, și Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare.

Metodologia se aplică în Universitatea Al. I. Cuza Iași, începând cu anul universitar 2006-2007, pentru:

- a. autorizarea funcționării provizorii a noilor programe de studii universitare de licență
- b. acreditarea institutiilor organizatoare de studii universitare de masterat (IOSUM) si a institutiilor organizatoare de studii universitare de doctorat (IOSUD) studiile universitare de masterat sau doctorat existente în anul universitar 2006-2007 vor functiona doar până la finalizarea programelor lor de studii, fiind apoi treptat înlocuite de cele acreditate;
- c. acreditarea acelor programe de studii si a institutiilor de învățământ superior care au ajuns în acest stadiu pe baza aplicării prevederilor Legii nr. 88/1993 privind acreditarea institutiilor de învățământul superior si recunoasterea diplomelor, republicata.

Punerea în practică a elementelor programatice din Planul Strategic pe perioada 2003-2007 în privința managementului calității a condus la o serie de realizări între care menționăm:

1. Crearea Comisiei de de evaluare internă și asigurarea calității în 2006;
2. Crearea cadrului general de evaluare a calității activității didactice, inclusiv de către studenți; (*Regulamentul privind evaluarea și promovarea personalului didactic și de cercetare științifică*)(Anexa 18)
3. Definitivarea procedurilor de promovare în carieră astfel încât să se încurajeze metodele proactive de educare și evaluare; (*Regulamentul privind evaluarea și promovarea personalului didactic și de cercetare științifică*)
4. Introducerea sistemului de interesistență la activitățile didactice (*Hotărârea Senatului nr. 17/21.09.2006*) (Anexa 19)
5. Realizarea regulamentelor interne pentru activitatea didactică pe cele trei cicluri de studii: licență, master, doctorat; (www.uaic.ro/uaic/bin/view/University/Documente)
6. Crearea cadrului pentru evaluarea/examinarea studenților în condiții de transparență și claritate a regulilor; (*Regulamentele interne pentru activitatea didactică*)

7. Implementarea reformelor pentru aplicarea Declarației de la Bologna și adaptarea ofertelor educaționale în concordanță cu acestea.
8. Implementarea sistemului ECTS și asigurarea realizării documentelor corespunzătoare.
9. Solicitarea unor evaluări externe chiar în lipsa obligativității acestora (Comisia Europeană DG-22 din 2000 și 2006, sistem ECST, Salzburg Seminar 1999-2004 - www.uaic.ro/uaic/bin/download/University/Documente);
10. Analiza comparativă a rezultatelor cercetării științifice pentru fiecare componentă organizatorică (individual, pe catedre, pe facultăți);
11. Participarea în proiectul Quality Culture al EUA pe probleme de cercetare, în Network 1 - Research Strategy and Industrial Partnerships (www.eua.be/fileadmin/user_upload/files/EUA1_documents/Quality_Culture_2002_2003.1150459570109.pdf)
12. Administrarea și prelucrarea semestrială a chestionarelor pentru evaluarea cadrelor didactice; (*conform Regulamentului privind evaluarea și promovare personalului didactic și de cercetare științifică și Hotărârii Senatului nr. S12/12.01.2006*)
13. Analiza, evaluarea și adaptarea structurilor organizatorice pentru facultăți, departamente și colegii în acord cu noile orientări ale dezvoltării învățământului superior românesc și cu practica internațională. (*Hotărârea Senatului nr. 3/19.07.2007*) (Anexa 20)
14. Perfecționarea sistemului de alocare și gestionare a fondurilor prin sistemul finanțării globale și gestiunii pe baza "bugetelor de venituri și cheltuieli pe facultăți". Delegarea autorității și răspunderii bugetare a ajuns până la nivel de catedră începând cu anul universitar 2004 - 2005. (*Hotărârea Senatului nr. 26/01.07.2004*) (Anexa 21)
15. Editarea a trei numere din Revista Calității, ca suport pentru popularizarea culturii calității;
16. Editarea și difuzarea lunară, la fiecare catedră/departament a unui "Buletin informativ", cuprinzând hotărârile Senatului, Biroului Executiv al Senatului și ale Consiliului de Administrație. Din 2003, "Buletinul informativ" se poate accesa prin intranet.

Acțiuni de cooperare inter-universitară în domeniul asigurării calității

Universitatea „A.I.Cuza” a inițiat împreună cu Consiliul Britanic, Universitatea București și Universitatea Babes- Bolyai un proiect de asigurarea a calității desfășurat pe mai mulți ani. În cadrul proiectului a avut deja loc un seminar cu tema Asigurarea calității în învățământul superior la Sinaia, în decembrie 2007. Proiectul va continua cu evenimente similare, având invitați cu mare experiență în asigurarea calității la nivelul sistemului de învățământ superior englez și scoțian precum și cu prezentarea experienței universității românești.

Împreună cu Univ.București și Univ. Babeș- Bolyai, a înaintat o propunere de proiectare, organizare și desfășurare a unui curs profesional cu titlul Asigurarea Calității în învățământul superior.

În noiembrie 2008, UAIC va organiza un mare seminar internațional pe tema Asigurarea Calității în învățământul superior, sub sigla grupului Coimbra. Vor participa experți europeni în asigurarea calității, reprezentanți ai universităților membre ale grupului Coimbra și ai universităților est-europene din afara U.E., invitați de grupul Coimbra.

Universitatea „A.I.Cuza” editează o revistă a calității care cuprinde articole fundamentale privind asigurarea calității în învățământul superior precum și prezentarea experiențelor în asigurarea calității a unor universități europene.

Strategii în domeniul calității pentru perioada următoare

Începând cu ianuarie 2008 începând de la nivel de departament și până la nivel de universitate a fost aleasă noua structură de conducere. Pentru capitalizarea realizărilor anterioare și

dezvoltarea în continuare a demersurilor în domeniul managementului și asigurării calității, Senatul va aproba într-o ședință din luna aprilie 2008 componența Consiliului de Management al Calității care să aibă în componența sa responsabilii pe această direcție din partea fiecărei facultăți, studenți și reprezentanți ai angajatorilor. În acest sens s-a cerut deja facultăților să nominalizeze responsabilii la nivel de facultate. Acest Consiliu va fi în subordinea Senatului și va avea un rol consultativ pe probleme de management și asigurare a calității. Componența și funcționalitatea sa vor face obiectul unei viitoare hotărâri a Senatului universității (Anexa 22).

Pentru demararea activității Serviciului de Asigurare a Calității s-au scos la concurs 2 posturi ca angajați permanenți. Serviciul are ca misiune activitățile operative din domeniu: sprijinirea componentelor organizatorice în vederea îndeplinirii standardelor impuse de ARACIS și de legislația în domeniul calității în învățământul superior, realizarea sistemului de documente ale calității, sprijinirea realizării rapoartelor instituționale sau de la nivelul componentelor organizatorice în domeniul calității, derularea programelor de formare a personalului universității pe domeniul managementului și asigurării calității, sprijinirea facultăților și unităților administrative în măsurarea și ameliorarea calității, continuarea publicării Revistei Calității.

Criteriul C2: Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Standard: Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

La Universitatea „Al.I.Cuza” procesul de învățământ este organizat în baza Legii învățământului nr. 84/1995, republicată cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 288/2004 privitoare la organizarea studiilor universitare, a Cartei Universității și a regulamentelor proprii. Studiile sunt organizate pe trei cicluri, respectiv studii universitare de licență, studii universitare de masterat și studii universitare de doctorat.

Universitatea „Al. I. Cuza” dorește să fie inclusă în Spațiul Educațional al Învățământului Superior și implementează cu curaj, coerent și consistent, procesul de trecere la Sistemul Bologna. Pentru aceasta a fost aprobat un nou Regulament pentru activitatea didactică și au fost reconfigurate programele universitare de licență, masterat și doctorat în conformitate cu noua legislație. Implementarea sistemului de ECTS a permis orientarea concretă a planurilor de învățământ în concordanță cu practicile naționale și internaționale. Studiile universitare de licență corespund unui număr de 180 de credite (licență 3 ani), respectiv 240 de credite (licență 4 ani), conform Sistemului European de Credite de Studiu Transferabile ECTS (Legea 288, art.4, al.1)

Planurile de învățământ sunt stabilite conform dispozițiilor legale în vigoare cu obligativitatea realizării unei bune corespondențe între diplomă și calificarea obținută, prin compararea la nivel național și internațional pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Programele analitice sunt aprobate de Consiliile facultăților. Structura lor include următoarele componente: obiectivele disciplinelor de studiu, conținutul pe capitole și teme, modalitățile de evaluare a cunoștințelor studenților și bibliografia de fundamentare a domeniului. Periodic, cadrele didactice elaborează suporturile de curs necesare bunei pregătiri a studenților. Atunci când este necesar, consiliile facultăților constituie comisii de analiză care au drept obiectiv optimizarea planurilor de învățământ sau, după caz, corelarea programelor analitice. Comisiile de analiză emit concluzii cu privire la aceste aspecte.

Programele de studii organizate în forma la distanță se raportează la planuri de învățământ și programe analitice identice cu cele pentru programele similare organizate la zi. Alocările orare pentru activități tutoriale, activități asistate, teme de control și ore de studiu individual se realizează în raport cu reglementările în vigoare. Metodele și strategiile de formare sunt specifice

învățământului la distanță și educației adulților, respectând principiul general al centrării pe nevoile și stilul de învățare al cursanților.

Evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor se face conform Metodologiei privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior, realizată de ARACIS. Având în vedere modificarea duratei și a structurii programelor de licență și master în conformitate cu prevederile declarației de la Bologna, situația înscrierilor pentru autorizare ARACIS începând cu 2006 a noilor programe este următoarea:

- 20 de programe de licență au depus dosare de autoevaluare iar din acestea 15 au primit deja autorizarea ARACIS.
- 109 programe de masterat au depus dosare de autoevaluare iar din acestea 95 au primit deja autorizarea ARACIS (Anexa 4).

Criteriul C3: Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării **Standard: Evaluarea studenților**

Examinarea și notarea studenților se realizează conform *Regulamentele interne pentru activitatea didactică* pe cicluri de pregătire. Acestea prevăd faptul că fiecare activitate didactică se încheie cu o evaluare finală. Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în catedrele sau departamentele de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

Evaluarea finală la o disciplină este condiționată de îndeplinirea anumitor cerințe (prezența la activitatea didactică, elaborarea unor lucrări pe parcurs, întocmirea unor portofolii didactice etc), care trebuie anunțate studenților la începutul semestrului.

Dacă studentul consideră că a fost apreciat incorect, el poate adresa o cerere decanului facultății, prin care să solicite recorectarea lucrării de către o nouă comisie. Decanul facultății poate aproba o astfel de cerere, comisia nou constituită incluzând în mod obligatoriu și titularul disciplinei. Un an de studiu este considerat promovat dacă studentul a obținut cel puțin nota 5 (cinci) sau calificativul „admis” la toate disciplinele obligatorii și la cele opționale pentru care s-a înscris și a acumulat numărul de credite prevăzut în planul de învățământ.

Regulamentele didactice sunt publicate pe site-ul universității www.uaic.ro la secțiunea *Universitate/Documente*.

Criteriul C4: Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral **Standard: Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Statisticile pentru anul universitar 2006-2007 au arătat următoarele:

Număr total de studenți (toate formele de studii) : 36.441

Număr cadre didactice : 833, dintre care 194 profesori

Din acestea rezultă un raport dintre numărul de cadre didactice și studenți de 1 cadru didactic la 43,74 studenți.

Evaluarea personalului didactic se face conform „Regulamentului privind evaluarea și promovarea personalului didactic și de cercetare științifică” și a modificărilor aduse acestui prin

Hotărârea Senatului nr. S12/12.01.2006. Capitolul 4 al acestui regulament face referire la „Evaluarea anuală a performanțelor personalului didactic și de cercetare”.

Fișa de evaluare anuală corelată cu fișa postului respectiv se finalizează prin acordarea unui punctaj de la 1 la 100 și cuprinde următoarele 4 capitole:

1. Evaluarea contribuțiilor profesionale și de cercetare științifică (fișă de autoevaluare certificată de șeful de departament) – 60 puncte
2. Evaluarea prestației didactice și de consiliere a studenților (realizată de studenți pe bază de chestionar) – 10 puncte
3. Evaluarea gradului de îndeplinire a obligațiilor didactice și a respectării prevederilor Cartei referitoare la prestigiul și interesele Universității și ale comunității academice universitare (realizată de șeful de departament) – 15 puncte
4. Evaluarea gradului de îndeplinire a unor obiective specifice stabilite în acord cu misiunea și obiectivele universității, facultății sau departamentului (realizată funcția sau organismul ierarhic superior) – 15 puncte

Este astfel asigurată evaluarea performanței personalului didactic atât pe latura didactică cât și pe cea de cercetare, atât de către managementul universității cât și de către studenți.

În articolul 4.1 din acest regulament se precizează modalitatea de utilizare a rezultatelor acestei evaluări: „Obținerea unui punctaj inferior cotei de 50 % din punctajul maxim acordat fiecărui capitol sau a unui punctaj total mai mic de 60 de puncte, atrage în mod implicit, analiza de către comisia de evaluare a facultății și adoptarea unor măsuri specifice prin hotărâri ale Consiliului facultății sau ale Senatului universității.”

Evaluarea colegială

O astfel de evaluare are loc implicit în momentul promovărilor, prin implicarea colegilor de departament în comisiile de concurs. Forma explicită de implicare a colegilor în acordarea de feedback cu privire la modalitățile de derulare a activității didactice este realizată prin intermediul programului de interesistență. (*Hotărârea Senatului nr. 17/21.09.2006*) (Anexa 19)

Criteriul C5: Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Standard: Resurse de învățare și servicii studențești

Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Centrală Universitară “Mihai Eminescu” are în Universitatea “Al.I.Cuza” 12 filiale. Bibliotecile sunt informatizate și interconectate cu Biblioteca Centrală Universitară. Parte din fondul de carte, reviste și periodice este disponibil și în formă electronică. Bibliotecile facultăților au abonamente și acces on - line la reviste de circulație internațională.

Universitatea „Al. I. Cuza” dispune în cele 22 de clădiri pe care le are în proprietate de o suprafață totală de 154 276 m², din care 45 730m² sunt destinați activităților de predare și de seminarizare. Dintre aceste spații, aproximativ 35% sunt modernizate și au dotări multimedia. Din această suprafață 10% sunt spații pentru laboratoarele informatice cu dotări specifice. Toate facultățile dispun de spații special amenajate pentru accesul studenților și cadrelor didactice la rețeaua Intra și Internet.

Spațiile destinate laboratoarelor pentru lucrări practice cu studenții totalizează suprafața de 12 363m². Din aceste spații 35% sunt utilizate și ca spații de cercetare și lucrări practice pentru studenții din programul de masterat și doctorat.

Predarea ca sursă a învățării

Conceperea activităților didactice are ca punct de pornire a învățării predarea unor cunoștințe teoretice urmată de testarea și aplicarea practică a acestora prin activități de laborator sau de seminar. Evaluarea studenților din universitate se face prin intermediul unui sistem de notare în care evaluarea activității pe parcurs are o pondere de cel puțin 50 %, ceea ce asigură într-o măsură suficientă utilizarea predării ca sursă de învățare.

Programe de stimulare și recuperare

Conform regulamentului didactic pentru studenții admiși în sistemul Bologna, studenții care au întrerupt studiile au obligația, la reluarea acestora, să îndeplinească cerințele rezultate în urma modificării planurilor de învățământ, aplicându-se sistemul european de credite transferabile, în limita a cel mult 7 ani calendaristici. Studenții au dreptul la examene de mărire și la reexaminări stabilite după un calendar care să permită maximizarea șanselor acestora de promovare a examenelor restante.

Servicii studentești

Pentru cazarea studenților universitatea dispune de 15 cămine cu o suprafață de 60.000m², respectiv 5340 de locuri de cazare. Dreptul de cazare se acordă studenților și doctoranzilor înmatriculați la zi care nu au domiciliul stabil în municipiul Iași. Criteriul principal în acordarea dreptului de cazare este media anuală obținută în anul universitar anterior. Pentru studenții înmatriculați în anul I se ia în considerare media obținută la admitere.

Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO) este un centru de consiliere și recrutare care sprijină studenții și absolvenții Universității “Alexandru Ioan Cuza” Iași în realizarea lor profesională.

Biroul de Informare pentru Studenți reprezintă “interfața prietenoasă” a regulamentelor instituției în relația cu studenții, având ca obiectiv oferirea pe lângă informațiile oficiale și a unor explicații și sfaturi de care studenții au nevoie pentru a îndepărta obstacolele din calea spre succesul în viața universitară la Universitatea Al.I.Cuza.

Universitatea dispune de un complex sportiv cu săli de gimnastică cu suprafață totală de 775m², 1 stadion și o pistă de alergare și o sală de sport acoperită cu suprafața de 340 m².

Criteriul C6: Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standard: Sisteme de informații

Sistemul informațional al Universității este gestionat de către Departamentul de Statistică și Informatizare. Rolul departamentului este acela de a asigura realizarea unui sistem informatic integrat la nivelul Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași precum și a situațiilor statistice la nivel de Universitate. Are în componență 10 angajați.

Activitățile principale ale departamentului sunt:

- Realizarea de aplicații informatice, cu resurse proprii
- Implementarea de aplicații informatice realizate de terți, în scopul îmbunătățirii activității administrative, financiar-contabile etc.
- Realizarea de situații statistice specifice Universității;
- Acordarea de asistență tehnică de specialitate tuturor utilizatorilor de calculatoare din Universitate.

Departamentul a realizat și asigură continuu asistența tehnică necesară următoarelor aplicații informatice:

- **BURSE** – aplicație ce calculează drepturile de bursă ale studenților, asigurând și încărcarea cardurilor bancare
- **GRADE DIDACTICE** – permite monitorizarea activității de susținere a examenelor pentru promovarea gradelor didactice de către personalul didactic din învățământul preuniversitar (profesori de liceu, gimnaziu, învățători, educatori) precum și tipărirea certificatelor de promovare a examenelor de grad
- **STUDENȚI** – monitorizează activitatea școlară a studenților, a încasării taxelor școlare și permite scoaterea foii matricole și a situației școlare conform ultimelor cerințe
- **LICENȚĂ** – permite monitorizarea activității de licență și tipărirea diplomei de licență
- **WebLic** – aplicație de admitere centralizată la ciclul I de studii, în conformitate cu prevederile Procesului de la Bologna ce poate fi utilizată pe intranet/internet
- **RNO** – aplicație pentru monitorizarea referatelor de necesitate și oportunitate. Modulul de personal permite monitorizarea programului de lucru al personalului nedidactic, didactic auxiliar etc. Este exploatabilă pe intranet/internet
- **GS** – permite gestiunea spațiilor universității și defalcarea cheltuielilor aferente utilităților (energie electrică, gaz natural, apă rece) pe consumatori interni. Este de tip intranet/internet
- **eSIMS** – componenta de tip Web Application – a aplicației de gestiune a școlarității în conformitate cu prevederile Procesului Bologna. Permite studenților să-și vizualizeze în orice moment status-ul școlarității, al taxelor, planurilor de învățământ iar conducerii facultăților – traseul academic și status-ul școlarității oricărui student
- **CIPO** – aplicație destinată Centrului de Informare Profesională, Orientare în carieră și plasament. Funcționează pe intranet/internet.

Criteriul C7: Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz certificatele, diplomele și calificările oferite

Standard: Informație publică

Biroul de Informare Publică al Universității "Alexandru Ioan Cuza" asigură accesul liber și neîngrădit al publicului și mass-media la informațiile de interes public. Activitatea acestuia este condusă în spiritul transparenței și al dreptului la informare a cetățeanului.

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza", ca instituție de învățământ superior, ale cărei acțiuni, politici și programe au un impact major asupra comunității, promovează o politică a deschiderii față de societate, în general și față de mass-media. Din acest motiv, universitatea asigură, în condițiile și limitele prevăzute de lege, prin biroul de Informare Publică, informarea corectă și completă a cetățenilor cu privire la informațiile datorate prin lege sau solicitate în acord cu aceasta.

Activitatea de informare publică în Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" este reglementată de [Legea 544/2001](#), [H.G.123/2002](#) și [Regulamentul de organizare și funcționare al Biroului de Informare publică](#) . Universitatea comunică anumite informații, din oficiu, potrivit Legii 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public. Acestea pot fi accesate direct de pe site-ul universității.

Criteriul C8: Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii Standard:Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Prin Hotărârea Senatului Universității nr. 4/21.12.2006 a fost validată componența Comisiei de evaluare internă și asigurarea calității. Componența provizorie a comisiei înființate a fost transmisă ARACIS prin adresa nr.22239/14.12.2006.

Pentru capitalizarea realizărilor anterioare și dezvoltarea în continuare a demersurilor în domeniul managementului și asigurării calității, va fi aprobat de Senat noul Consiliu de Management al Calității care va avea în componența sa responsabilii pe această direcție din partea fiecărei facultăți, studenți și reprezentanți ai angajatorilor. În acest sens s-a cerut deja facultăților să nominalizeze responsabilii la nivel de facultate. Acest Consiliu va fi în subordinea Senatului, având un rol consultativ pe probleme de management și asigurare a calității, și va prelua atribuțiile Comisiei de evaluare internă și asigurarea calității. El va corespunde, în ceea ce privește structura și funcționalitatea, prevederilor legale și metodologiilor ARACIS cu privire la structurile de asigurare a calității.

De asemenea se vor ocupa în cel mai scurt timp posturile scoase la concurs în Serviciul de Asigurare a Calității, care se ocupă cu activitățile operative din domeniu.

ANEXE