

## ARUȘTEI CARMEN CLAUDIA - Listă lucrări științifice

### A. Articole științifice

#### i) Articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale

1. **Lungu Carmen Claudia**, Issues of Human Resources, Members of Project Teams in the NGOS: A Case Study, *Analele Universității din Oradea, Seria Științe Economice*, TOM. XIX, Nr. 2 – decembrie 2010, pp. 970 – 976, ISSN 1582-5450, B+ (indexată RePEc, DOAJ, EBSCO, Cabbell's), <http://anale.steconomieuoradea.ro/volume/2010/n2/154.pdf>.
2. **Aruștei Carmen Claudia**, Improving the quality of human resources – a request for hotel industry development. A theoretical approach, *Analele Universității „Constantin Brâncuși” din Tg. Jiu, Seria Economie*, Nr. 2/2013, pp. 86 – 91, ISSN 1844-7007, (indexată RePEc, DOAJ, EBSCO, Cabbell's), [http://www.utgjiu.ro/revista/ec/pdf/2013-02/13\\_Aruestei%20Carmen.pdf](http://www.utgjiu.ro/revista/ec/pdf/2013-02/13_Aruestei%20Carmen.pdf).
3. **Carmen Claudia Aruștei**, Ramona Diana Leon, Organizational citizenship behavior – an instrument for sharing tacit knowledge, *International Journal of Management Science and Information Technologies*, Special Issue: “Knowledge strategies, decision making and IT in emergent economies”, septembrie 2013, pp. 71-82, ISSN 1923-0273 (Online) (indexat EBSCO, Cabell's), <http://www.naisit.org/journal/paper/id/75>.
4. Silviu Mihail Tiță, Carmen Tiță, **Carmen Claudia Aruștei**, Measuring Scientific Research Performance of Human Resources in Romanian Universities, *International Journal of Sustainable Economies Management*, 2(3), pp. 46-57, July-September 2013, <http://www.igi-global.com/article/measuring-scientific-research-performance-of-human-resources-in-romanian-universities/94588> (indexat Cabell's, IndexCopernicus, RePEc).
5. **Aruștei Carmen Claudia**, Employees' organizational commitment challenge – a hotel industry perspective, *Management Dynamics in the Knowledge Economy (MDKE)*, Vol.1, Nr. 3/2013, pp. 497-519, <http://managementdynamics.ro/index.php/journal/article/view/16/33> (indexată RePEc, DOAJ).
6. **Carmen Aruștei**, Irina Teodora Manolescu, Angelica-Nicoleta Neculăesei, The role of organizations and of good practices within social economy, *Revista de economie socială*, Nr. 2/2014, ISSN print: 2248 – 0560, <http://profitpentruoameni.ro/wp-content/uploads/2012/06/ROLUL-ORGANIZATIILOR-SI-BUNE-PRACTICI-IN-ES.pdf>
7. **Carmen Claudia Aruștei** (2015), HRM-well-being at work realtion. A case study, *Annals of the „Constantin Brâncuși” University of Târgu Jiu, Economy Series*, Issue 4, pp. 140-145, [http://www.utgjiu.ro/revista/ec/pdf/2015-04/20\\_Aruestei.pdf](http://www.utgjiu.ro/revista/ec/pdf/2015-04/20_Aruestei.pdf), (indexată RePEc, DOAJ, EBSCO, Cabbell's).

8. **Carmen Claudia Aruștei** (2015), Sisteme de practici de resurse umane în contextul cultural românesc (HR system within the Romanian cultural context), *Anuarul Institutului de Cercetări Economice și Sociale Gh. Zane*, Academia Română, filiala Iași, Vol. 24, Issue 1, pp. 95-104, [http://ices.ro/RePEc/zan/ygzier/2015/YGZIER\\_V24\\_ISS1\\_95to104.pdf](http://ices.ro/RePEc/zan/ygzier/2015/YGZIER_V24_ISS1_95to104.pdf) (indexat RePEc)
9. Andrei Ștefan Neștian, Silviu Mihail Tiță, **Carmen Claudia Aruștei** (2015), Workplace harassment: a context analysis for the Romanian managers, *Scientific Annals of the "Alexandru Ioan Cuza" University of Iași Economic Sciences* 62 (SI), pp. 75-83, [http://saaic.feaa.uaic.ro/index.php/saaic/article/view/308/pdf\\_100](http://saaic.feaa.uaic.ro/index.php/saaic/article/view/308/pdf_100) (indexat in Scopus, Ebsco, EconLit, Rep Ec, Cabell's, DOAJ, CEEOL).
10. Irina Teodora Manolescu, Adriana Prodan, **Carmen Claudia Aruștei** (2016), Horizontal objectives of EU programmes and the socio-cultural context for EaP members, *CES Working Papers*, Vol. 8, Issue 3, pp. 391-409. [http://ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2016\\_VIII3\\_MAN.pdf](http://ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2016_VIII3_MAN.pdf) (indexat CEEOL, DOAJ, EBSCO, Index Copernicus, ProQuest, ReREc, Ulrich, World Cat).

#### ii) Articole publicate în volumele conferintelor indexate ISI Proceedings

1. Irina Teodora Manolescu, Ștefana Maftai, **Carmen Claudia Aruștei** (2015), Gender Equality in EU-funded programs: global and regional issues, *EURINTproceedings2015 Proceedings -Regional development and integration. New challenges for EU*, pp. 259-267.
2. **Carmen Claudia Aruștei**, Towards defining HR systems into Romanian business context, *Procedia Economics and Finance - Emerging Markets Queries in Finance and Business – EMQFB2014*, pp. 634-641.
3. **Carmen Claudia Aruștei**, Irina Teodora Manolescu, Constantin-Marius Apostoaie (2014), The role of non-governmental organizations as a change promoter within european policies, *EURINTproceedings2014, European Union in times of crisis. Perspectives and solutions*, pp. 17-28.

#### iii) Articole publicate în volumele conferintelor

1. Adriana Prodan, Emil Maxim, Irina Manolescu, **Carmen Claudia Aruștei**, Alexandra Luciana Guță (2015), Access to Higher Education: Influences and Possible Implications, *Procedia – Economics and Finances*, (GEBA 2013), Vol. 20 pp. 535-543.
2. **Lungu Carmen Claudia**, "Service Quality as a response to global crisis from hotel industry – theoretical approach", în *"The Economic and Financial Crisis Impact on European Business Environment"*, noiembrie 2010, București, format electronic (CD).

3. **Lungu Carmen Claudia**, “Service quality dimensions in hotel industry. A SERVQUAL approach”, în *Institutions and Economic Performance - 2010*, editori Pohoată I., Asandului M., Andrieș A. M., Editura Universității “Alexandru Ioan Cuza”, iunie 2010, pp. 377-386
4. **Lungu Carmen Claudia**, “The role of human resources from hotel industry for improving organizational performance”, în *Best practices and economic performance in management and marketing*, editori Pohoată I., Prodan A., Vodă I.A., Iluț B., Asandului M., Editura Universității “Alexandru Ioan Cuza”, noiembrie 2009.

## **B. Participări la conferințe internaționale și naționale cu lucrări științifice**

### **- Participări la conferințe internaționale**

1. **Carmen Claudia Aruștei**, Nelu Florea, Irina Teodora Manolescu, Harmonizing the forms of education for harnessing competencies within economic field, *GEBA 2016 - Globalization and Higher Education in Economics and Business Administration*, 20-23 octombrie 2016, Iasi, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iasi.
2. Irina Teodora Manolescu, Adriana Prodan, **Carmen Claudia Aruștei**, Horizontal objectives of EU programmes and the socio-cultural context for EaP members, *EURINT2016 - The Eastern Partnership under strain - time for a rethink?*, 20-21 Mai 2016, Iasi, Centrul de Studii Europene, Universitatea Alexandru Ioan Cuza.
3. **Irina Teodora Manolescu**, Nelu Florea, **Carmen Claudia Aruștei**, Informal, non-formal and formal learning interferences – perceptions and possible implications for higher education, *GEBA 2015 - Globalization and Higher Education in Economics and Business Administration*, 22-24 octombrie 2015, Iasi, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iasi.
4. **Carmen Claudia Aruștei**, Employees’ work-related well-being: a theoretical perspective, International Conference *Humanities and Social Sciences Today. Classical and Contemporary Issues*, 7-10 mai 2015, Academia Romana, filiala Iasi.
5. Irina Teodora Manolescu, Ștefana Maftai, **Carmen Claudia Aruștei**, Gender Equality in EU-funded programs: global and regional issues, *EURINT2015 -Regional development and integration. New challenges for EU*, 21-23 mai 2015, Iasi, Centrul de Studii Europene, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iasi.
6. **Carmen Claudia Aruștei**, Towards defining HR systems into Romanian business context, *Emerging Markets Queries in Finance and Business – EMQFB2014*, Petru Maior University of Târgu-Mureș, 24-25 octomber 2014, virtual presentation (on the way of being indexed ISI Proceedings)
7. Ruxandra Ciulu, **Carmen Claudia Aruștei**, Andreea Apetrei, “Human Resource Management in Romania: Strategic or Utopia?”, *14<sup>th</sup> EBES International Conference, Barcelona*, Oct. 2014 (on the way of being indexed ISI Proceedings)

8. **Carmen Claudia Aruștei**, Irina Teodora Manolescu, Constantin-Marius Apostoaie, The role of non-governmental organizations as a change promoter within european policies, *European Union in times of crisis. Perspectives and solutions*, 9-10 May, 2014 “Alexandru Ioan Cuza” University of Iasi, Centre for European Studies, Romania.
9. Adriana Prodan, Emil Maxim, Irina Manolescu, **Carmen Claudia Aruștei**, Alexandra Luciana Guță, Access to Higher Education: Influences and Possible Implications, *GEBA 2013 – Globalization and Higher Education in Economics and Business Administration*, octombrie 2013.
10. **Aruștei (Lungu) Carmen Claudia**, Leon Ramona Diana, Organizational citizenship behavior – an instrument for sharing tacit knowledge, *7<sup>th</sup> International Conference Business Excellence*, ISI Proceedings, octombrie 2012.

- **Participări la manifestări științifice naționale**

1. Întreprinzătorul, piața și firma în contextul dezvoltării durabile, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, 25-26 octombrie 2008, Iași, cu articolul „*Exercitarea funcției de antrenare prin prisma consolidării comportamentelor “de dorit” în cadrul industriei hoteliere*”.
2. Seminar Național Managementul organizațiilor din România în etapa actuală, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea de Vest, 2-3 iulie 2010, Timișoara cu articolul “Service quality dimensions in hotel industry”.
3. Simpozionul Științific “*Activitățile de servicii încotro?*”, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea Constantin Brâncuși din Târgu Jiu, martie 2013, cu articolul “*The quality of human resources – a request for hotel industry development. A theoretical approach*”.

**C. Teza de doctorat:** *Motivarea resurselor umane în managementul calității serviciilor din industria hotelieră*, coordonator științific prof. univ. dr. Adriana Prodan, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași.

**D. Studii științifice publicate**

1. **Carmen Claudia Aruștei** (2016), *Motivarea resurselor umane si angajamentul organizational. Practici din industria hoteliera*, Ed. Tehnopress, ISBN 978-606-687-284-3 – 179 pag.
2. Negruti A., Hristova p., Larsen K.S., Krumov K. (coordonatori), (2015) **Carmen Arustei** si Ruxandra Ciulu - co-autor capitoulul 11: “Positive interventions in organizations. Case study: Positive Human Resource Management processes and practices” in *Positive Organizational Psychology. Advances in creating improved workplace and employee well-being*, Ed. Kassel University Press, pp. 201-213.

3. Păduraru T., Boldureanu G. (coordonatori), **Carmen Claudia Aruștei** (2015), capitolul “Practici de resurse umane inovative si performanta angajatilor in cadrul firmelor romanesti” in volumul *Inovație și performanță în societatea cunoașterii*, Ed. Pro Universitaria, pp. 117-142.
4. Prodan Adriana, Maxim Emil (coord), **Aruștei Carmen Claudia**, Ciulu Ruxandra, Guță Luciana, Maxim Andrei, Maiorescu Irina, Ianole Rodica, (2013), *Studiu privind accesul la servicii de educație în învățământul superior*, Ed. Sedcom Libris, Iași
5. Manolescu Irina Teodora, Muțiu Florentina Olimpia, **Lungu Carmen** (2013), *Egalitate de șanse și de gen privind accesul la funcții de conducere în universități*, Ed. Sedcom Libris, Iași.
6. Nica Panaite (coordonator), Co-autor pentru *Manual de bune practici* (2013), cu subcapitolele: „Contextul actual privind managementul proceselor și ameliorarea calității în învățământul superior” și „Managmentul proceselor în universități, în contextul implementării modelului de sistem de management al calității ISO 9001”, Ed. Sedcom Libris, Iași.