



Nr. 866/AP/29.03.2017

SOLICITARE DE OFERTA

In vederea achiziționării prin cumpărare directa, vă solicităm să ne transmiteți oferta dvs pentru servicii de garantie si suport tehnic pentru echipamentul din tabelul urmator:

Perioada de prestare a serviciului: 1 an, începând cu data semnării contractului de către ambele părți, dar nu mai devreme de 28.04.2017.

Echippingele acoperite de suport HPE EVA4400 serial number SGA93501T7 cu toate subcomponentele.

Denumire produs	Model number	Product / serial number	Product Serial number	OBS
AG637B HP EVA4400 Dual Controller Array cu 2 * HP 4GB Array Controller Board	HSV300	AG637B	SGA93501T7	
Cutie cu HDD-uri	M6412	AG638B	SGA938015A	
Cutie cu HDD-uri	M6412	AG638B	SGA429001M	Dupa iesirea din garantie din data 01.11.2017*
HDD 300GB	BD300DAJZF	3SQ00VAH		
HDD 300GB	BD300DAJZF	3SQ009G1		
HDD 300GB	BD300DAJZF	3SQ017JK		
HDD 300GB	BD300DAJZF	3SQ0145Y		
HDD 300GB	BD300DAJZF	6SJ909B1		
HDD 300GB	BD300DAJZF	3SQ00VBJ		
HDD 300GB	BF300DAJZQ	3SQ017FE		
HDD 300GB	BD300DAJZF	6SJ9FGNX		
HDD 450GB	BD450DAJZH	6SR05EJT		
HDD 450GB	BD450DAJZH	6SR04X1N		
HDD 450GB	BD450DAJZH	6SR04XXP		
HDD 450GB	BD450DAJZH	6SR05FH7		
HDD 2TB	NB2000DCWDF	Z1X2QCQX	in garantie SN: SGA429001M*	
HDD 2TB	NB2000DCWDF	Z1X2Q811	in garantie SN: SGA429001M*	
HDD 2TB	NB2000DCWDF	Z1X2QD55	in garantie SN: SGA429001M*	
HDD 2TB	NB2000DCWDF	Z1X261V8	in garantie SN: SGA429001M*	
HDD 2TB	NB2000DCWDF	Z1X26133	in garantie SN: SGA429001M*	



HDD 2TB	NB2000DCWDF	Z1X260S9	in garantie SN: SGA429001M*
HDD 2TB	NB2000DCWDF	Z1X2QDMY	in garantie SN: SGA429001M*
HDD 2TB	NB2000DCWDF	Z1X261VE	in garantie SN: SGA429001M*
Alte componente pasive si active care fac parte din sistemul de stocare			
Cablu de conectare, cabluri de date			

* Dupa iesirea din garantie din data 01.11.2017

Timp de raspuns hardware: ziua urmatoare de la momentul primirii apelului.

Orarul de lucru: 8 ore pe zi, 5 zile pe saptamana, excluzand sarbatorile legale, se va pune la dispozitie un Centru de primire a apelurilor cu numar de telefon disponibil permanent si echipa de specialisti

Manopera: Costurile sunt acoperite in serviciul de suport oferit

Taxe de transport: Costurile sunt acoperite in serviciul de suport oferit

Logistică: Costurile sunt acoperite in serviciul de suport oferit

Număr de intervenții: Nelimitat pe durata contractului, livrabil inclus in serviciul de suport oferit

Piese de schimb: Prestatorul va furniza fără costuri suplimentare toate piesele de schimb necesare (cele defecte vor rămâne în proprietatea prestatorului), livrabil inclus in serviciul de suport oferit.

Diagnosticarea problemelor și suport de la distanță: După ce clientul plasează un apel de suport către Centrul de apel al prestatorului folosind un număr de telefon special alocat, Prestatorul va începe să lucreze împreună cu clientul în vederea izolării problemei hardware sau software care este semnalată. Înaintea furnizării asistenței la sediul clientului, prestatorul va analiza modalitățile de intervenție și în anumite cazuri poate decide soluționarea problemei de la distanță cu acordul beneficiarului. Incidentele pot fi raportate la Centrul de apel al prestatorului prin telefon sau mijloace electronice, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

Timpul de răspuns la incident: După analiza problemei semnalate, hardware sau software, Prestatorul va începe să lucreze împreună cu beneficiarul de la distanță sau on-site în funcție de rezultatul analizei, timpul de răspuns în ambele situații fiind în ziua următoare primirii solicitării. Intervalul de timp de răspuns începe odată cu înregistrarea solicitării de către Centrul de primire a apelurilor. Prestatorul va utiliza toate procedurile pentru rezolvarea problemei semnalate în cel mai scurt timp posibil.

Piese de schimb: Prestatorul va include în serviciul de suport oferit toate componentele și materialele necesare menținerii în stare de funcționare a echipamentelor hardware prevăzute în contract, inclusiv componentele și materialele necesare implementării unor modificări tehnologice recomandate pentru acestea. Componentele de schimb vor fi certificate de Producătorul sistemului din tabelul anexat, noi sau echivalente cu cele noi din punctul de vedere al performanțelor. Prestatorul va asigura gestionarea unui stoc de piese de schimb în depozitele sale din România astfel încât să răspundă conform SLA-ului solicitat.

Acces direct la informații și servicii de suport electronice pe site-ul web al producătorului: Prestatorul oferă în cadrul serviciului de suport accesul la Centrul de Suport tehnic, portalul prestatorului creat pentru a oferi posibilitatea de a obține actualizări ale firmware-ului, componentelor software și documentației, inclusiv cele menționate:

Descărcarea patch-urilor de software și de firmware, abonarea la notificările de service, participarea în forumuri electronice de suport care au drept scop rezolvarea problemelor prin schimbul de informații cu alți utilizatori înregistrați.

Acces extins la motoare web de căutare a documentelor tehnice de suport pentru a facilita rezolvarea mai rapidă a problemelor.



Cautari de informatii in bazele de cunostinte ale prestatorului, in vederea obtinerii de informatii despre produse software, sau gasirea de raspunsuri la intrebari ridicate in cazurile de suport, participarea in forumuri de suport si descarcarea de patch-uri pentru software.

Se va asigura accesul la zona in care sunt prezentate probleme similare aparute si solutionate in practica de suport a prestatorului, precum si posibilitatea de a dialoga cu specialisti ai prestatorului.

Se va asigura de asemenea acces la unealta „Support Case Manager” care permite transmiterea de întrebări direct la centrul de soluții al prestatorului. „Support Case Manager” ajută la rezolvarea rapidă a problemelor printr-un proces de precalificare care direcționează cererea de suport către un inginer calificat să răspundă întrebărilor. Unealta va permite vizualizarea stării fiecărui caz de suport inclusiv a celor transmise telefonic

Licență de utilizare a actualizărilor software: Ca beneficiar al serviciului de suport software, se va asigura licența de utilizare a actualizărilor software pentru produsele software aflate sub suport la nivelul fiecărui sistem, slot, procesor, nucleu de procesor sau licență de utilizator final acoperite de acest serviciu, conform permisiunilor și termenilor din licența software originală a prestatorului.

Termenii de licențiere sunt conformi celor descriși în licențele originale ale produselor software inițiale și includ termenii de licențiere suplimentari care pot însoți actualizările software oferite conform acestui serviciu.

Consultanta privind instalarea: Prestatorul va asigura consultanta in cazul in care clientul intampina dificultati in instalarea unui produs software, sau are nevoie de asistenta in instalarea corecta in actualizarea de aplicatii de sine statatoare. Se ofera de asemenea consultanta in vederea instalarii produselor software intr-un mediu de retea.

Support operational si suport privind functionalitatea produselor software: Prestatorul oferă suport în rezolvarea problemelor produselor software identificate și reproduse de către client. Prestatorul oferă de asemenea suport clientului pentru a identifica problemele dificil de reprodus. Suplimentar, clientul primește asistență și pentru diagnosticarea problemelor și determinarea unor parametri de configurare pentru configurațiile suportate. Se asigura in cadrul serviciului de suport accesul la informatii referitoare la cele mai noi functionalitati ale produselor software, probleme cunoscute si solutii potentiale, precum si asistenta si consultanta operationala. Pe măsura apariției de actualizări software pentru produsele software Prestatorul aflate sub suport, ultimele revizii software și documentația aferentă sunt puse la dispoziția clientului.

Factura va fi insotita de un document/listing care sa confirme ca produsul a fost reintrodus in garantie (i s-a extins garantia).

Oferta se va depune insotita de declaratie privind neincadrarea in prevederile art. 59-60 din Legea 98/2016 conform model atasat.

Valoarea estimata: 20.000 lei fara TVA.

Pretul se va exprima in lei, fara TVA. Termen de plata: 30 de zile de la data receptiei facturii.

Vă solicităm să ne transmiteți oferta dvs. semnata și stampilata, până la data de 05.04.2017 inclusiv, la nr. fax +40 232 201148 sau pe adresa de e-mail: cosmin.ungureanu@uaic.ro.

**Sef Serviciu Achiziții Publice
Ing.Gabriela ALEXOAEI**

Intocmit,
Ec. Cosmin Ungureanu



OPERATOR ECONOMIC

.....

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 59-60 din Legea 98/2016

Subsemnatul..... reprezentant împuternicit al

.....

(denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic)

declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că nu ne aflăm în situația prevăzută la art. 59-60 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, respectiv membrii din cadrul consiliului de administratie/organele de conducere sau de supervizare ori asociații acesteia, nu sunt soț/soție, rude sau afin până la gradul al doilea inclusiv și nu se află în relații comerciale cu persoane ce dețin funcții de decizie în cadrul autorității contractante

Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iasi , respectiv:

Ordonator de credite – prof. univ. dr. Mihaela Onofrei

Prorector – prof. univ. dr. Gheorghe Iacob

Prorector – prof. univ. dr. Catalin Tanase

Prorector – prof. univ. dr. Ionel Mangalagiu

Prorector – prof. univ. dr. Corneliu Iașu

Prorector – prof. univ. dr. Henri Luchian

Director general administrativ – Costel Palade

Director financiar contabil – Liliana Iftimia

Șef Serviciu Achiziții Publice – Gabriela Alexoaei

Administrator financiar – ing. Daniela Brighiu

Administrator financiar – ec. Gabriela Cretu

Administrator financiar – ing. Cristina Elena Lupu

Administrator financiar – ing. Dan-Mihai Ivănescu

Administrator financiar – ec. Marius Jechel

Administrator financiar – ing. Petru Nistor

Administrator financiar – jr. Dan Nicolae Tvetcu

Șef Birou Achiziții – ec. Cosmin Ilie Ungureanu

Administrator financiar – chim. dr. Irina Ursachi

Inginer sistem Valeriu Vraciu

Inginer sistem dr. fiz. Ciprian Pînzaru

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Operator economic,

.....

(semnatura autorizată)