



CAIET DE SARCINI – PARTE TEHNICĂ

Obiectul contractului: SERVICII DE REVIZII TEHNICE PERIODICE ȘI REPARAȚII (INTERVENȚII LA CERERE) A UTILAJELOR PROFESIONALE DIN DOTAREA CANTINELOR ȘI SPĂLĂTORIILOR DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII.

Cod CPV: 50880000-7;

Scopul contractului: Asigurarea funcționării utilajelor profesionale și echipamentelor electrocasnice din dotarea cantinelor și spălătoriilor din cadrul universității, potrivit necesităților achizitorului, în limitele parametrilor tehnici prevăzuți în documentațiile tehnice, furnizate odată cu echipamentele de către producător, prin realizarea periodică de revizii tehnice la toate utilajele și echipamentele prevăzute în Anexa nr. 1, unde este specificată perioada și locația în care se află amplasate aceste utilaje și echipamente, și prin intervenții la solicitarea achizitorului, asupra utilajelor și echipamentelor, în cazul apariției unor defecțiuni a acestora între două revizii periodice.

Realizarea operațiilor de întreținere sunt prevăzute în Anexa nr. 2.

Obligațiile principale ale prestatorului:

A. Privind revizia periodică:

- Efectuarea tuturor operațiilor de întreținere menționate în Anexa nr. 2 asupra utilajelor profesionale și echipamentelor electrocasnice amplasate în cadrul obiectivelor înscrise în Anexa nr. 1;
- Instruirea personalului, indicat de fiecare responsabil de obiectiv, cu privire la modul de utilizare, operare și manipulare a utilajelor și echipamentelor concomitent cu efectuarea testelor specifice privind funcționalitatea acestora, în cazul în care se constată că defectarea utilajului s-a produs din eroare de utilizare;
- Întocmirea unui proces verbal de recepție a reviziei/intervenției pentru fiecare obiectiv în parte în care să fie consemnate cel puțin următoarele mențiuni:
 1. Data reviziei tehnice;
 2. Utilajele și echipamentele revizuite tehnic;
 3. Constatări și mențiuni la fiecare utilaj sau echipament la care este cazul;
 4. Recomandări pentru utilizatori;

Procesul verbal va fi semnat de comisia de recepție a achizitorului, va fi întocmit în două exemplare, reprezentatul **Prestatorului** va semna la inițierea lucrării și de primire după recepție a unui exemplar din procesul verbal.

Prima revizie se va efectua în cel mult 20 de zile de la data intrării în vigoare a contractului de prestări servicii la toate echipamentele ce fac obiectul contractului. Următoarele revizii vor fi realizate conform periodicității menționate în Anexa 1 la fiecare echipament în parte.

Perioada de prestare a reviziilor va fi până la data de 31.12.2017 (cu prelungirea prin act adițional până la 30.03.2018) + 30 de zile termenul de plată.

În cadrul contractului se vor efectua revizii lunare, trimestriale, și anuale conform programării din Anexa 1.

Intervalul de timp între revizii va fi:

1. La reviziile lunare va fi de minim 25 de zile și maxim 30 de zile de la revizia anterioară.
2. La reviziile trimestriale va fi de minim 80 de zile și maxim 90 de zile de la revizia anterioară.

3. Revizia anuală va fi cea efectuată în cel mult 20 de zile de la data intrării în vigoare a contractului.

Intervențiile asupra utilajelor și echipamentelor efectuate de *prestator*, ca urmare a unei solicitări a *achizitorului* pentru efectuarea de reparații, nu se consideră ca fiind operațiuni în cadrul reviziilor periodice de întreținere.

B. Privind intervențiile la solicitarea *achizitorului*, ca urmare a defectării/nefuncționării unui echipament:

- *Prestatorul* va asigura, în toate zilele lucrătoare, pe durata derulării contractului, personal specializat pentru repunerea în stare de funcționare a utilajelor și echipamentelor prevăzute în Anexa nr. 1.
- Operațiunile constau în:
 - identificarea cauzelor defecțiunilor,
 - repararea sau înlocuirea componentelor defecte, după caz;
- efectuarea probelor funcționale, care se vor face în timpul programului de lucru al personalului obiectivului unde este amplasat utilajul sau echipamentul defect.
 - Solicitarea de intervenție se va face telefonic, la numărul indicat de *prestator*, sau prin e-mail, numai de către responsabilul de contract nominalizat de către *achizitor*;
 - La solicitarea *achizitorului* transmisă telefonic sau prin e-mail durata de deplasare a specialiștilor și constatarea defecțiunilor va fi de **maxim 4 ore de la sesizare**.
 - Durata pentru remedierea defecțiunilor va fi de **maxim 24 de ore** de la constatare, **în cazul în care în cadrul reparației nu este necesară înlocuirea unor componente constatate defecte**.
 - **În cazul în care în cadrul reparației este necesară și înlocuirea unor componente constatate defecte**, termenul de rezolvare este de **maximum 24 de ore de la aprobarea devizului pentru piese de schimb** de către *Achizitor*, pentru intervențiile de valoare redusă și de **maximum 72 de ore de la aprobarea devizului pentru piese de schimb** de către *Achizitor*, pentru intervențiile complexe.
 - **Aceste termene vor putea fi depășite doar cu acordul scris al achizitorului.**
 - **Acceptul asupra devizului pentru piese de schimb va fi dat de comisia de recepție.**
 - Intervențiile la solicitarea achizitorului pot fi de valoare redusă (sub 1785 lei, inclus TVA) și complexe (peste 1785 lei, inclus TVA);
 - În situațiile în care pentru repunerea în stare de funcționare a unui echipament defect este necesară înlocuirea unei / unor componente din care este compus, *prestatorul* va întocmi un deviz antecalcul care va conține costurile reparației, incluzând prețul manoperei și prețul componentei / componentelor noi, cu un adaos comercial de max. 20%. Pentru intervențiile de valoare redusă, manopera de intervenție nu va depăși, în ofertă, dublul valorii tarifului unei revizii unitare periodice; după avizarea de către comisia de recepție, *prestatorul* efectuează reparația. Pentru intervențiile complexe, devizul va fi predat responsabilului de contract din partea *achizitorului* în vederea obținerii aprobării de efectuare a cheltuielilor aferente reparațiilor. *Prestatorul* va trece la efectuarea acestor reparații numai după comunicarea aprobării privind reparația. **Plata reparației se va face pe baza procesului verbal de recepție**, întocmit în urma efectuării recepției tehnico-funcționale a echipamentului remediat, semnat de comisia de recepție și contrasemnat de responsabilul de contract din partea *achizitorului* și de reprezentantul *prestatorului*, și a facturii emise de *prestator*.
 - În situația în care pentru repunerea în stare de funcționare a unui echipament sunt necesare a fi efectuate reparații fără înlocuire de componente defecte nu se vor percepe tarife pentru manoperă, aceste intervenții considerându-se a fi aferente garanțiilor de funcționare acordate de *prestator* în urma reviziilor făcute pe perioada valabilității contractului.

Garanțiile de funcționare în urma reviziilor sunt de:

- 25 de zile calendaristice pentru **revizia lunară**;
- 80 de zile calendaristice pentru **revizia trimestrială**;
- 11 luni pentru **revizia anuală**.

C. Alte obligații ale părților:

- **Prestatorul** asigură garanția funcționării echipamentelor care fac obiectul contractului pe toată durata acestuia;
- Prestatorul are obligația informării prealabile, cu min. 24 ore, a responsabilului cu urmărirea contractului privind prezentarea la execuția reviziei periodice;
- Pentru echipamentele reparate garanția va fi de minim 6 luni iar pentru piesele de schimb garanția acordată de prestator sau minim 12 luni de la data efectuării reparației.

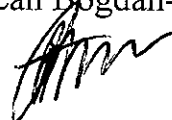
Director tehnic

Ing. Dorina Prisecaru

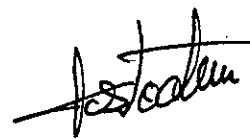


Direcția coordonare cămine-cantine și informatizare

Ing. Pleșcan Bogdan-Eduard



Întocmit: Ing. Valentin Costăchescu: 0232 201 141 – Direcția Tehnică.



Ec. Andreea Strugariu: 0232 202 545 – D.S.S.S.

