

## INFORMAȚII PERSONALE


**Afloarei- Nucu Anca-Elena**

Str. Mihai Viteazu, F. NR. BI 14, Sc A, Rădăuți, cod 725400, Suceava, România

0740079731

nucu.anca@yahoo.com

Data nașterii 11/01/1986 | Naționalitatea română

LOCUL DE MUNCA PENTRU  
CARE SE CANDIDEAZĂ  
POZIȚIA

Asistent universitar  
Poziție în Statul de funcții 56  
Departamentul de Finanțe, Monedă și Administrație publică  
Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

10.2013- prezent

**Cadru didactic asociat**

Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor  
Departamentul Finanțe, Monedă și Administrație Publică

- Activități de seminar, lucrări practice la discipline din ciclul de licență, an II - Monedă și Credit, Finanțe, Finanțele întreprinderii, Finance; an III - Piețe de capital, Piețele instrumentelor financiare derivate, Financial Management, Entrepreneurial Finance, Instituții financiar-bancare internaționale; și respectiv, ciclul de master, an 1- Gestiunea riscurilor financiare
- Conceperea unor strategii optime pentru parcurgerea eficientă și integrală a materiei prevăzută de programa școlară
- Activități de evaluare
- Activități de cercetare științifică

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

08.2017- prezent

**WFM Planning Manager**

Conduent

- Coordonarea echipei de șefi departament
- Alinierea la standardele COPC; planuri de acțiune și măsuri corective
- Susținerea interviurilor de angajare
- Traininguri și coachinguri cu echipa WFM în vederea îmbunătățirii activității și dezvoltării profesionale

Tipul sau sectorul de activitate Workforce Management

04.2015-08.2017

**Șef departament**

SC Xerox Business Services Romania SRL

- Coordonarea unei echipe de 12 angajați, responsabili de previzionarea principalilor metrici și planificarea personalului din call center pentru proiecte internaționale
- Alinierea la standardele COPC (3 proiecte COPC certificate)
- Îmbunătățirea proceselor, automatizarea fluxului de lucru și standardizarea documentelor
- Monitorizarea performanței membrilor echipei, atât calitativ, cât și cantitativ;

Tipul sau sectorul de activitate Workforce Management

06.2014- 04.2015

**Specialist plan progres**

SC Xerox Business Services Romania SRL

- Efectuarea de analize statistice, previziuni și scenarii privind variabilele care influențează activitatea în call center
- Intocmirea de rapoarte și alte activități conform fișei postului

Tipul sau sectorul de activitate Workforce Management

04.2012-08.2012

**Student cercetător**

Universitatea din Konstanz, Germania

- Studiarea modelelor econometrice: ARIMA, VAR, SVAR și VECM
- Prezentarea rezultatelor empirice în cadrul departamentului
- Participarea la cursurile Applied Time Series Analysis și Econometrics I și la Școala de vară Plekhanov-Konstanz pe tema "Recent Developments in Quantitative Risk Management"

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior

10.2007-01.2008

**Practicant**

UniCredit Țiriac Bank, sucursala Alexandru Ioan Cuza, Iași

- Accesarea documentelor și a informațiilor cu caracter public;
- Cunoașterea, înțelegerea și aplicarea conceptelor, principiilor și metodelor utilizate în activitatea bancară pe plan intern;
- Studiarea modului de organizare și funcționare a unităților bancare, cunoașterea principalelor operațiuni efectuate în cadrul departamentelor, a fluxurilor informaționale și a celor financiare aferente activității acestora;;
- Intocmirea dosarului de practică

Tipul sau sectorul de activitate financiar-bancar

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

10. 2010- 09.2013	<b>Diplomă de Doctor în domeniul Finanțe</b>  Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași, Scoala Doctorală a Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor Titlul tezei "Politici ale Băncilor Centrale privind asigurarea stabilității financiar-monetare" (conducător științific: prof. univ. dr. Vasile Cocris)  Nivel ISCED = 6
06.2013-07.2013	<b>Curs postuniversitar corespunzător programului de studii psihopedagogice pentru Nivelul II</b>  Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației Departamentul pentru pregătirea personalului didactic  Cursuri de pregătire psihopedagogică de nivel II (de aprofundare)
2008-2010	<b>Diplomă de master în domeniul Bănci și Piețe financiare</b>  Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor Departamentul Finanțe, Monedă și Administrație Publică  Nivel ISCED = 5
2005-2008	<b>Diplomă postuniversitară de profesionalizare didactică de nivel I</b>  Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației Departamentul pentru pregătirea personalului didactic  Cursuri de pregătire psihopedagogică de nivel I
2005-2008	<b>Diplomă de licență în domeniul Finanțe și Bănci</b>  Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor Departamentul Finanțe, Monedă și Administrație Publică  Nivel ISCED = 5
2001-2005	<b>Diplomă de bacalaureat</b>  Colegiul Național "Eudoxiu Hurmuzachi" Rădăuți Matematică-Informatică  Nivel ISCED = 3

## COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Română

## Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C2	C2	C1	C2	C2
Franceza	A2	A2	A2	A2	A2

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat  
Cadru european comun de referință pentru limbi străine

## Competențe de comunicare

- Dețin abilitatea de a lucra cu studenții, datorită absolvirii cursurilor de pregătire psihopedagogică, nivel I și II și a experienței de cadru didactic asociat
- Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de specialist plan progres

## Competențe organizaționale/manageriale

- Leadership (în prezent, sunt responsabil/ă de o echipă de 12 persoane); Business coaching; Effective meetings; Time management
- Membră a comitetului de organizare a Conferinței Științifice Internaționale GEBA 2012, ed. a VI<sup>a</sup>, Iași

## Competențe dobândite la locul de muncă

- Quick belt certification
- CCmath "Fellowship program
- COPC Audits

## Competențe informatice

- o bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™
- Soft-uri economice: SPSS, Eviews, JMulTi
- Instrumente WFM: Invision, IEX

## Alte competențe

- Seriozitatea și profesionalismul mă caracterizează, sunt atentă la detalii și orientată către obținerea celor mai bune soluții și rezultate
- Învăț cu ușurință și rapiditate, sunt adaptabilă, comunicativă, veselă, iau deseori inițiative cu deschidere spre nou
- Am disponibilitate de lucru în program prelungit, sunt punctuală, respect programul de lucru, îmi place ceea ce fac și consider acest aspect ca fiind cheia succesului!

## Permis de conducere

- Categoria B

## ANEXE

- lista de publicații

Data,  
08.01.2018

AFLOAREI NUCU ANCA ELENA