

INFORMAȚII PERSONALE



## Ana-Maria OPRIA

- Strada Principală nr.15, Iași, 707080, România
- 0744 984 959
- [opriaanamarca@yahoo.com](mailto:opriaanamarca@yahoo.com), [opriaanamarca@gmail.com](mailto:opriaanamarca@gmail.com)
- Skype: opriaanamarca

Sexul F | Data nașterii 24/08/1995 | Naționalitatea Română

POZIȚIA  
PENTRU CARE SE  
CANDIDEAZĂ

### Masterand – Proiectul de cercetare *ReGrowEU*

EXPERIENȚA  
PROFESIONALĂ

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 01/10/2017-prezent    | <p>Stagiar mobilități de practică ERASMUS+ / Granturi SEE<br/>Facultatea de Geografie și Geologie, Universitatea “Al. I. Cuza”, Iași</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferirea de informații potențialilor candidați la programul ERASMUS + / Granturi SEE mobilități de practică</li> <li>- Comunicarea cu instituțiile partenere și dezvoltarea de noi acorduri cu instituțiile potențiale</li> <li>- Organizarea și desfășurarea interviurilor de selecție</li> <li>- Realizarea documentelor specifice necesare obținerii bursei ERASMUS+ / SEE</li> </ul> <p>Tipul sau sectorul de activitate: Relații Internaționale</p> |
| 1/06/2017-1/07/2017   | <p>Agent servicii clienți<br/>S.C. Capgemini Services Romania S.R.L., Iași</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rezolvarea solicitărilor clienților,</li> <li>- Înregistrarea și soluționarea reclamațiilor clienților,</li> <li>- Raportarea situațiilor nerezolvate</li> </ul>   |
| 15/06/2016–30/09/2016 | <p>Stagiar ERASMUS+<br/>CLC Alpine Center, Saalfelden (Austria)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- activități specifice departamentelor Recepție și Restaurant</li> </ul>  |
| 01/11/2015-1/12/2015  | <p>Agent de turism (internship)<br/>S.C. Conventus S.R.L., Iași</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activități: promovarea pachetelor turistice, vânzarea suvenirurilor, oferirea de informații potențialilor clienți)</li> </ul>   |
| 15/05/2015-24/09/2015 | <p>Recepționeer (internship)<br/>S.C. Complex Hotelier Unirea S.A., Iași</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activități: întâmpinarea oaspeților, rezolvarea solicitărilor și reclamațiilor oaspeților, operațiuni de check-in / check-out,</li> </ul>  |

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 01/10/2017-prezent Student masterand, specializarea Turism și Dezvoltare Regională  
Facultatea de Geografie și Geologie, Universitatea “Al. I. Cuza”, Iași
- Discipline studiate: Analiză spațială în Turism și Dezvoltare Regională, Teoria și economia dezvoltării, Regiuni și Regionalizare în Spațiul Uniunii Europene, Politici de Dezvoltare în Turism și Dezvoltare Regională
- 09/07/2018-22/07/2018 Voluntar și cursant la Școala de Vară “JASSY”, ediția I  
Modul: “Tourism at the Eastern Border of the EU”
- Discipline studiate: Tour Guiding Techniques, Tourism Geography, Geolocation, Storytelling, Interpretation, Communism Heritage
- 01/10/2014-03/07/2017 Diplomă de licență, specializarea Geografia Turismului  
Facultatea de Geografie și Geologie, Universitatea “Al. I. Cuza”, Iași
- Discipline studiate: Statistică, Economia turismului internațional, Contabilitate, Potențialul turistic natural și antropic al României, Organizarea și planificarea teritoriului, Geodemografie
- 01/02/2015-01/10/2015 Certificat de calificare profesională – Tehnician în hotelărie (recepționar)  
Fundația Euroed, Iași
- Discipline studiate: Organizarea locului de muncă, Rezolvarea reclamațiilor clienților, Munca în echipă, Promovarea imaginii hotelului, Comunicarea eficientă la locul de muncă
- 15/09/2010-15/06/2014 Diplomă de Bacalaureat  
Colegiul Național de Artă “Octav Băncilă”, specializarea Muzică, Iași

## COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Română

### Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B2	B2	B2	B2	B2
Germană	A2	A2	A1	A1	A2
Spaniolă	B1	B1	A2	A2	A2

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat  
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bune competențe de public speaking dezvoltate în cadrul programelor de internship desfășurate</li> <li>▪ ascultare activă, lucru în echipă,</li> </ul>
Competențe organizaționale/manageriale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ atenție la detalii, punctualitate, gândire analitică, abilități de time management dezvoltate în cadrul poziției de stagiar în departamentul de Relații Internaționale al Universității „Al. I. Cuza”</li> </ul>
Competențe digitale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Office (Excel, Word, Publisher, Power Point)</li> <li>▪ Adobe Illustrator</li> <li>▪ ArcGIS (extensia ArcMAP), ArcGIS Online</li> <li>▪ Philcarto</li> <li>▪ Navigare internet (Yahoo Mail, Google Mail, Facebook, Instagram etc.)</li> </ul>
Permis de conducere	Categoria B

INFORMATII  
SUPLIMENTARE

Participări la evenimente științifice	<p><b>OPRIA A.M.,</b> <i>Rolul transportului în generarea de noi tendințe de manifestare spațială a turismului. Exemplul turismului estival în zona Europei de sud-est</i>, Simpozionul Național “Mihai David”, Rarău, România, decembrie 2016</p> <p><b>OPRIA A.M.,</b> <i>Rolul transportului aerian în modelarea accesibilității turismului litoral din România</i>, Simpozionul Național de Geografie Umană și Turism, București, România, martie 2017</p> <p><b>OPRIA A.M., BULAI M.,</b> <i>Competiția și influența acesteia asupra nivelului de dezvoltare turistică a orașelor reședință de județ din regiunea de dezvoltare Nord-Est</i>, Seminarul Geografic Internațional “Dimitrie Cantemir”, ediția XXXVII, Iași, octombrie 2017</p> <p><b>OPRIA A.M.,</b> <i>Percepția asupra turismului în municipiul Iași ca indicator al dezvoltării turistice</i>, Simpozionul Național “Mihai David”, Rarău, România, decembrie 2017</p> <p><b>OPRIA A.M.,</b> <i>Efecte ale Grupurilor de Acțiune Locală asupra dezvoltării rurale. Studiu de caz: GAL Ținutul Posadelor</i>, Simpozionul Național al Studenților Geografi, București, martie 2018</p>
---------------------------------------	--