

Nr. 349 /AP/27.01.2019**Raspuns clarificari nr 1**

Referitor la achiziția directă : Servicii de suport tehnic pentru sisteme de rutare Cisco (tip abonament)

Cod CPV: 50312300-8 Repararea și întreținerea echipamentului de rețea de date

Ca urmare a unor solicitări de clarificări primite din partea unor posibili ofertanți, transmitem următorul răspuns:

Intrebare 1: Referitor la cerința “Serviciile solicitate pentru echipamentele din Anexă sunt de tip Cisco SMARTNET 8 x 5 x NBD sau echivalent și vor asigura înlocuirea elementelor defecte și intervenții la sediul Autorității contractante” precizăm următoarele:

Pentru niciunul din echipamentele solicitate în Anexa, producatorul Cisco nu mai asigură servicii suport hardware și software (majoritatea echipamentelor sunt End of Life sau sunt subcomponente pentru care producatorul Cisco nu asigură suport direct ci doar prin intermediul echipamentului părinte care este End of Life și implicit nu se poate asigura suport nici pentru subcomponentele sale). Ținând cont că producatorul Cisco nu mai asigură suport pentru niciunul din echipamentele din Anexa, singurul tip de suport pe care îl putem oferi este de tip Partener doar pentru hardware replacement cu spare-uri, fără acces la TAC Cisco, fără patch-uri și update-uri software, fără diagnosticare și remediere bug-uri software, fără acces la documentația producătorului.

Doarece majoritatea solicitărilor dumneavoastră sunt specifice situației în care Cisco ar fi putut acorda aceste servicii de suport (SmartNet), vă rugăm să acceptați oferirea de servicii de tip Partener Cisco cu limitările precizate mai sus.

Răspuns 1: Serviciile solicitate sunt de tip Cisco SMARTNET 8 x 5 x NBD, sau echivalent. Mențiunea tipului de servicii solicitate este doar pentru a putea identifica cu ușurință tipul de servicii solicitat.

Intrebarea 2: Referitor la cerința “Orice componentă defectă se va înlocui în următoarea zi lucrătoare de la contactarea specialistului (prin email sau telefon) de către reprezentantul Autorității contractante” vă rugăm să acceptați că înlocuirea echipamentelor/componentelor defecte să fie realizată a doua zi lucrătoare pentru ticketele deschise cu ticket confirmat până la ora 16 pentru a avea timp pentru formalitățile de expediere a echipamentelor/componentelor defecte.

Răspuns 2: Având în vedere că solicitarea este ca intervalul solicitat este 8.00-16.00 se acceptă ca înlocuirea echipamentelor sau componentelor defecte să fie efectuată cel târziu a doua zi lucrătoare după raportarea de către beneficiar a defecțiunii pentru ticketele confirmate până la ora 16.

Intrebarea 3: Vă rugăm să acceptați decalarea termenului de transmitere al ofertei cu 1 zi în plus față de termenul de răspuns la întrebările de clarificare.

Răspuns 3: Se prelungește termenul de depunere a ofertei până la data de 29.01.2020 inclusiv

RECTOR,

Prof. univ. dr. Tudorel TOADER

Sef Serviciu Achiziții Publice

Ing. Gabriela ALEXOAEI

Intocmit,
Ec. Cosmin Ungureanu

ADRESA: România, Iași, Bd. Carol I, nr.11, Corpul J
TEL: 0232201147, 0232201039
FAX: 0232201117, 0232201148

EMAIL: cosmin.ungureanu@uaic.ro
Cod fiscal: 4701126