

Nr. 855/AP/20.02.2020**SOLICITARE DE OFERTA**

În vederea achiziționării prin **cumpărare directă** vă rugăm ca, până la data de **25.02.2020** inclusiv, să ne comunicați oferta dumneavoastră pentru Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului IT după cum urmează:

| Cod CPV    | Denumire contract                                          |
|------------|------------------------------------------------------------|
| 50320000-4 | Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului IT |

Scopul achiziției îl constituie asigurarea serviciilor de reparare și întreținere pentru echipamentele IT (Computere, laptopuri, servere, sisteme de stocare, monitoare) din dotarea Universității „Al. I. Cuza” – Iași.

În dotarea tuturor facultăților, departamentelor și serviciilor din cadrul Universității “Al. I. Cuza” – IAȘI sunt aproximativ 3900 calculatoare și laptopuri, 120 servere care fac obiectul prezentei proceduri.

**Valoarea estimată: între 50 000 lei fara TVA si 106311 lei fără TVA (include și valoarea pentru perioada de prelungire).**

**Durata de prestare a serviciilor:** Maxim 12 luni de la semnarea contractului de către ambele părți:

- de la data semnării contractului de către ambele părți și până la data de **31.12.2020**,
- cu posibilitatea de prelungire, cu acordul părților, prin act adițional, pentru o perioadă de maxim 3 luni de prestare a serviciilor + 1 luna pentru plată

Durata prelungirii perioadei de prestare nu va fi mai mare de 3 luni.

Opțiunea de a prelungi este condiționată inclusiv de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

**Tarifele unitare menționate în oferta financiară sunt ferme pe toată perioada contractului și nu vor putea fi modificate nici în perioada de prelungire a contractului.**

Se vor transmite oferta tehnică și centralizatorul propunerii financiare prin e-mail pe adresa [cosmin.ungureanu@uaic.ro](mailto:cosmin.ungureanu@uaic.ro).

Caietul de Sarcini aferent acestei achiziții este prezentat în continuare. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați persoana responsabilă din cadrul Universității “Alexandru Ioan Cuza” din Iași la tel. 0232201102 int. 2039, sau pe adresa de e-mail: [cosmin.ungureanu@uaic.ro](mailto:cosmin.ungureanu@uaic.ro)

Ofertantul va ține cont la elaborarea ofertei de obligațiile referitoare la condițiile de mediu, muncă și protecția muncii la nivel național și că le va respecta pe parcursul îndeplinirii contractului.

Informații detaliate privind reglementările în vigoare privind condițiile de muncă și protecția muncii, se pot obține de la Inspectoratul de muncă, de la Ministerul Muncii, Familiei și Protecției sociale, de pe site-ul <http://www.inspectmun.ro/site/Legislatie/legislatie.html>.

Informații detaliate privind reglementările în vigoare privind condițiile de mediu se pot obține de la Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, de pe site-ul <http://www.mmediu.ro>

**A) Ofertantul selectat de Autoritatea contractantă va transmite în termen de maxim 3 zile prin e-mail pe adresa: [cosmin.ungureanu@uaic.ro](mailto:cosmin.ungureanu@uaic.ro):**

- **Certificatul Constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului.** Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codurile CAEN din certificatul constatator emis de ONRC

- **Declarații privind neincadrarea în situațiile prevăzute la art 59-60, 164, 165 și 167 din Legea 98/2016 conform modelelor atasate.**

- declarație conform art. 51 din Legea 98/2016 conform model atasat.

Documentele de calificare se vor depune și pentru subcontractanți (dacă aceștia există).



Se va pastra în oferta ordinea pozițiilor. Toate poziții constituie un lot. Adjudecarea se va realiza pentru întregul lot.

### **B) OFERTA TEHNICĂ**

**Este obligatoriu ca propunerea tehnică să includă serviciile și piesele solicitate.**

Se va prezenta propunerea tehnică, cu toate caracteristicile de identificare, în corespondență cu specificațiile tehnice conținute în caietul de sarcini.

Produsele și serviciile vor fi oferite astfel încât comisia de evaluare să le poată identifica drept criteriu îndeplinit conform cerințelor tehnice solicitate.

Oferta care va preciza un termen de prestare mai mare decât prevederile Caietului de sarcini va fi declarată neconformă.

Se va specifica dacă se subcontractează vreo parte din contract, caz în care trebuie să prezinte la semnarea contractului cu autoritatea, contractul încheiat cu subcontractantul declarat.

Se va menționa partea din contract care se subcontractează și numele subcontractantului (dacă acestea se cunosc la acest moment).

Toate piesele montate în echipamente trebuie să fie noi și nefolosite, să nu fie de tip refurbished.

### **C) OFERTA FINANCIARĂ**

Prețul ofertei (fără TVA) se va exprima în LEI și va rămâne neschimbat pe toată perioada de valabilitate a ofertei. Se va specifica dacă ofertantul este sau nu platitor de TVA. Oferta trebuie să fie valabilă minim 60 de zile.

Prețul va include toate naturile de cheltuieli ocazionate de prestarea serviciilor. Plata se va face în 30 de zile de la data recepției serviciilor.

**Oferta financiară va fi constituită din oferta pentru serviciile menționate mai jos (lei/serviciu prestat – indiferent de natura sau durata de prestare) și prețul unitar pentru piesele de schimb (lei/bucată). Se va specifica preț unitar fără TVA, în LEI;**

**Tariful pentru manopera intervenției simple va fi de maxim ½ din tariful pentru manopera intervenției complexe.**

Ofertantul va declara, odată cu oferta, procentul adaosului comercial aplicat asupra valorii de achiziție a componentelor / pieselor / subansamblelor de la furnizorul său. Acest procent va fi de maxim **20%** din valoarea de achiziție a componentelor / pieselor / subansamblelor. În cazul în care la facturare se va depăși cota de adaos menționată în oferta (procent calculat la prețul de achiziție fără TVA al piesei/componentei/subansamblului), aceasta nu va fi achitată, prestatorul fiind obligat la corectarea facturii utilizând maxim cota de adaos declarată în oferta. În cazul în care ofertantul refuză corectarea facturii, Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul și de a nu plăti factura care nu respectă cele de mai sus, returnând piesele prestatorului. Pe durata contractului, dovada aplicării corecte a acestui adaos se va face pe baza copieii ofertei/ proformei/ facturii de achiziție pentru piesa/componenta/subansamblu.

De asemenea ofertantul va declara în scris termenul de garanție, distinct pentru manoperă (minim 3 luni) și pentru componentele înlocuite (Garanția pentru piese (altele decât cele din tabelul următor) nu poate fi mai mică de 1 an). Garanția se calculează de la data procesului verbal de recepție a punerii în funcțiune a echipamentului după reparație. Prestatorul va întocmi un deviz de reparații care va include piesele ce vor fi înlocuite și costul manoperei.

Orice creștere a prețurilor unitare pentru piesele de schimb prezentate în oferta da dreptul autorității contractante să rezilieze unilateral contractul.

Prețul pentru serviciile prestate trebuie să rămână ferm pe toată durata contractului, orice creștere a acestuia conducând automat la rezilierea contractului.

Se interzice contractantului să presteze servicii de reparații în absența acceptului Autorității Contractante concretizat prin comanda fermă de reparație. Prestarea de servicii de reparații în absența



comenzii ferme, poate conduce în mod direct la rezilierea unilaterală a contractului. Servicii prestate în lipsa acordului nu vor fi decontate. Recepția calitativă va fi efectuată la beneficiar.

**Pretul ofertei va fi suma valorilor de pe fiecare linie din cele 2 tabele (Total servicii + Total piese) + 90000 RON reprezentând rezerva de implementare (valoarea maximă a pieselor și a altor reparații care se pot efectua în baza acestui contract). Este obligatoriu ca oferta financiară să includă valoarea rezervei de implementare.**

**CRITERIUL DE ATRIBUIRE:** Oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic; În cazul în care două oferte vor avea punctaje egale, totodată fiind și cele mai mari punctaje, atribuirea se va realiza către ofertantul cu oferta financiară cea mai scăzută.

Punctajul se va realiza după cum urmează:

Preturile unitare ofertate se vor înmulți cu cantitățile incluse în solicitare și va rezulta valoarea în lei fără TVA.

**Oferta câștigătoare va fi desemnată oferta ce întrunește punctajul cel mai mare după aplicarea formulei de calcul.**

Factori de evaluare/ Pondere:

1. Pentru factorul de evaluare **pret servicii** punctajul se acordă astfel:

a) Pentru cea mai scăzută sumă a tarifelor serviciilor incluse se acordă maximum de puncte, respectiv **30 puncte**;

b) Pentru oricare altă sumă mai mare decât cea prevăzută la lit.a), punctajul se acordă conform formulei

$$P \text{ servicii} = (\text{suma minimă} / \text{suma ofertată}) * 30 \text{ puncte}$$

unde:

**P servicii** – reprezintă punctajul obținut pentru componenta servicii

**suma minimă** – reprezintă cea mai scăzută sumă a tarifelor serviciilor

**suma ofertată** – reprezintă suma tarifelor serviciilor ofertei respective

2. Pentru factorul de evaluare **pret piese** punctajul se acordă astfel:

a) Pentru cea mai scăzută sumă a tuturor pieselor incluse se acordă maximum de puncte, respectiv **60 puncte**;

b) Pentru oricare altă sumă mai mare decât cea prevăzută la lit.a), punctajul se acordă conform formulei

$$P \text{ piese} = (\text{suma minimă} / \text{suma ofertată}) * 60 \text{ puncte}$$

unde:

**P piese** – reprezintă punctajul obținut pentru componenta piese

**suma minimă** – reprezintă cea mai scăzută sumă a tuturor pieselor incluse în oferta

**suma ofertată** – reprezintă suma pieselor ofertei respective

3. Pentru factorul de evaluare **procent adaos comercial al componentelor/ pieselor/ subansamblelor** punctajul se acordă astfel:

a) Pentru cel mai scăzut procent adaos comercial se acordă maximum de puncte, respectiv **10 puncte**;

b) Pentru un alt procent de adaos comercial decât cel prevăzută la lit.a), punctajul se acordă conform formulei:

$$P \text{ adaos} = (\text{adaos minim} / \text{adaos ofertat}) * 10 \text{ puncte}$$

unde:

**P adaos** – reprezintă punctajul obținut pentru componenta adaos comercial

**adaos minim** – reprezintă adaosul comercial minim ofertat

**adaos ofertat** – reprezintă adaosul comercial al ofertei respective

Formula de calcul pentru punctajul total este:

$$P \text{ total} = P \text{ servicii} + P \text{ piese} + P \text{ adaos}$$



unde:

P total – reprezintă punctajul total

P servicii– reprezintă punctajul obținut pentru componenta servicii

P piese– reprezintă punctajul obținut pentru componenta piese

P adaos – reprezintă punctajul obținut pentru componenta adaos comercial

**Oferta câștigătoare va fi desemnată oferta ce întrunește punctajul cel mai mare după aplicarea formulei de calcul.**

#### MODALITATEA DE DERULARE A CONTRACTULUI:

Firma va pune la dispoziția autorității contractante datele de contact ale personalului responsabil pentru prestarea serviciilor din contract: număr telefon fix și mobil, adresa de e-mail.

La observarea unui defect asupra unui echipament IT, beneficiarul intern va informa Comisia Tehnică din Autoritatea Contractantă care va asigura constatarea defectului. Pentru piesele de schimb pentru care nu s-au prezentat preturi în oferta depusă, se va solicita în acest caz de la prestator un deviz antecalcul. Achizitorul după realizarea formalităților interne, va comunica în scris acceptul (comanda de reparație) sau refuzul acesteia.

În cazul în care Comisia tehnică nu poate determina cu exactitate defectul, se va lua legătura cu prestatorul prin modalitatea stabilită de comun acord, urmând ca reprezentatul prestatorului să realizeze constatarea defectului. După constatarea defectului, prestatorul va informa Achizitorul asupra constatării și va prezenta devizul antecalcul și termenul în care se va realiza reparația.

Achizitorul după realizarea formalităților interne, va comunica în scris acceptul (comanda de reparație) sau refuzul acesteia.

Doar după primirea comenzii ferme din partea achizitorului, prestatorul va realiza reparația în termenul convenit urmând ca la finalizarea reparației să returneze echipamentul și să predea piesa defectă.

Recepția serviciilor se va face de către o comisie constituită din specialiști ai achizitorului și delegatul prestatorului și presupune obligatoriu punerea echipamentului în funcțiune. Se va întocmi procesul verbal de recepție a serviciilor conform modelului convenit de comun acord.

Piese defecte vor fi predate reprezentantului desemnat al achizitorului și vor fi consemnate cantitativ în procesul verbal de recepție.

În baza procesului verbal de recepție a serviciilor se va emite factura, urmând a se face plata în termen de 30 de zile de la data recepției facturii de către reprezentatul împuternicit în acest sens al achizitorului.

Doar facturile predate reprezentantului împuternicit în acest sens al achizitorului și care va semna pe exemplarul 2 al facturii, vor putea fi achitate.

#### CERINTE MINIME:

Prezentarea la locul indicat a persoanei delegate pentru constatarea defecțiunilor se va realiza în maxim 4 ore de la sesizarea **prestatorului** de către **achizitor folosind canalele de comunicare convenite**;

Termenul maxim pentru remedierea defecțiunilor:

| Actiune                                                                                              | Termen | Moment de la care se calculeaza:                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|
| Remediere defectiune cu schimbare piesa – piesa pentru care s-a prezentat pret in oferta initiala    | 24 ore | Transmiterea comenzii ferme de reparație de către achizitor |
| Remediere defectiune cu schimbare piesa – piesa pentru care nu s-a prezentat pret in oferta initiala | 72 ore | Transmiterea comenzii ferme de reparație de către achizitor |

Pentru piesele care se furnizează pe baza de comandă se poate accepta un termen de reparație mai mare decât cel precizat anterior, dar numai cu acordul scris al reprezentantului UAIC.



Orice depășire a termenelor acceptate de comun acord, da dreptul autorității contractante de a rezilia contractul.

Se vor prezenta preturi unitare în lei, fara TVA, pentru fiecare componenta în parte (serviciu/piesa), după cum urmează:

| N<br>r<br>crt | Serviciu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cant | Tarif unitar<br>lei fara TVA | Valoare<br>lei fara<br>TVA |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|----------------------------|
| 1             | Constatare defect; în termen de maxim 4 ore; (include vizita, constatare la beneficiar sau preluare echipament și constatare la sediu - dacă nu e posibilă la beneficiar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15   |                              |                            |
| 2             | Manopera intervenție simplă pentru înlocuire/reparare piese: include manopera înlocuire piesa, curățare, aspirare praf/impurități din întregul echipament (dacă este cazul); Sunt incluse aici înlocuirea/repararea următoarelor piese:<br>- unitate HDD sau SSD pentru calculator/server/laptop<br>- memorie RAM pentru calculator/server/laptop<br>- unitate DVD pentru calculator/laptop<br>- Sursa alimentare pentru calculator/server/laptop<br>- placa de rețea dedicată pentru calculator/server<br>- placa video/ placa de sunet dedicate pentru calculator/server | 20   |                              |                            |
| 3             | Manopera intervenție complexă înlocuire piese: include manopera înlocuire piesa, curățare, aspirare praf/impurități din întregul echipament și costuri deplasare retur produs (dacă este cazul);<br>Se aplică pentru înlocuirea/repararea altor piese decât cele de mai sus.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10   |                              |                            |
| 4             | Servicii de întreținere preventivă - Revizie periodică anuală - se prestează la solicitarea achizitorului la alte echipamente decât cele la care se face service și constau în curățare, aspirare praf, eliminare corpuri străine din echipament, curățare și gresare ventilatoare (dacă este cazul), etc.                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10   |                              |                            |
|               | Total P servicii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                              | =Σ                         |

Piese schimbate trebuie să fie 100% compatibile cu echipamentul, să fie piese originale și nefolosite.

| Nr<br>crt | Piesa                                                                                                                  | Cant | Pret unitar lei<br>fara TVA | Valoare lei<br>fara TVA |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------|-------------------------|
| 1         | Sursa alimentare pentru computer 20+4 pin ATX, minim 450W, ventilator 12 cm. Garanție minim 2 ani.                     | 2    |                             |                         |
| 2         | Sursa alimentare pentru computer 20+4 pin ATX, minim 650W, ventilator 12 cm. Garanție minim 2 ani.                     | 4    |                             |                         |
| 3         | Sursa alimentare pentru computer 20+4 pin ATX, maxim 400W, Active PFC, Protecții: SCP, OCP, OVP. Garanție minim 2 ani. | 1    |                             |                         |
| 4         | HDD 1 TB pentru computer, 7200 rpm, conexiune SATA,                                                                    | 3    |                             |                         |



|                          |                                                                                                                 |   |  |    |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|----|
|                          | form factor 3.5". Garantie minim 2 ani.                                                                         |   |  |    |
| 5                        | HDD 2 TB pentru computer, 7200 rpm, conexiune SATA, form factor 3.5". Garantie minim 2 ani                      | 1 |  |    |
| 6                        | HDD 1 TB pentru laptop, 7200 rpm, conexiune SATA, form factor 2.5". Garantie minim 2 ani.                       | 1 |  |    |
| 7                        | SSD minim 128 GB, conexiune SATA, form factor 2.5". Garantie minim 2 ani.                                       | 1 |  |    |
| 8                        | SSD minim 256 GB, conexiune SATA, form factor 2.5". Garantie minim 2 ani.                                       | 1 |  |    |
| 9                        | Adaptor SSD/HDD, pentru fixare unitate de stocare de 2.5" in bay de 3.5"                                        | 1 |  |    |
| 10                       | Memorie RAM pentru computer DDR3, 1333/1600 Mhz - modul 4 GB. Garantie minim 2 ani.                             | 1 |  |    |
| 11                       | Memorie RAM pentru computer DDR3, 1333/1600 Mhz - modul 8 GB. Garantie minim 2 ani.                             | 1 |  |    |
| 12                       | Memorie RAM pentru laptop, DDR2, 667/800 Mhz - modul 2 GB. Garantie minim 2 ani.                                | 1 |  |    |
| 13                       | Memorie RAM pentru laptop, DDR3, 1333/1600 Mhz - modul 4 GB. Garantie minim 2 ani.                              | 1 |  |    |
| 14                       | Memorie RAM pentru laptop, DDR3, 1333/1600 Mhz - modul 8 GB. Garantie minim 2 ani.                              | 1 |  |    |
| 15                       | Placa video pentru computer, slot PCI Express, minim 64 bit, minim 1 GB memorie dedicata. Garantie minim 2 ani. | 2 |  |    |
| 16                       | DVD RW intern, conexiune SATA 3. Garantie minim 2 ani.                                                          | 1 |  |    |
| 17                       | Placa de retea Gigabit Ethernet LAN, conexiune PCI. Garantie minim 2 ani.                                       | 1 |  |    |
| TOTAL P <sub>piese</sub> |                                                                                                                 |   |  | =Σ |

**Cerinte de personal:**

Lista privind personalul tehnic de specialitate cu care se vor presta serviciile: **minim 1 persoana cu competente specifice si experienta de minim 2 ani in domeniul contractului - service echipamente IT; Se va prezenta CV si documente care sa ateste experienta solicitata precum si documente din care sa rezulte raportul juridic dintre ofertant și personalul nominalizat (copii acord/contract de colaborare/CIM/declaratie de disponibilitate). Aceste documente vor fi prezentate doar de catre ofertantul selectat, la solicitarea autoritatii contractante.**

**NOTE:**

1. Autoritatea contractanta nu este obligata sa achizitioneze serviciile si produsele specificate, avand in vedere faptul ca acest contract este de service la solicitare (preventiv) si nu de furnizare produse; Cantitatile au fost mentionate in baza informatiilor din anii anteriori. Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a depasi cantitatile din contract, precum si de a achizitiona si alte piese decat cele mentionate in contract, avand in vedere ca nu se pot prevedea toate tipurile de piese din configuratiile existente. Cantitatile mentionate in tabel sunt pentru strict aplicarea criteriului de atribuire, nefiind obligatorii a se achizitiona.

2. In cazul in care constatarea se face intern, nu se tarifeaza de catre furnizor, facturandu-se piesa schimbata si manopera.



3. Pentru piesele care nu sunt cuprinse în contract, se va prezenta deviz antecalcul. Atasat la acest deviz, se va anexa oferta/proforma / factura de achiziție pentru piesele incluse în deviz (pentru a se verifica procentul de adaos comercial aplicat).
4. Dacă după constatarea defectului, autoritatea considera ca reparația nu se justifică economic, se va achita doar constatarea defectului, returnarea echipamentului fiind asigurată gratuit de către prestator (dacă este cazul).
5. Se vor respecta în timpul execuției lucrărilor, normele de protecție a muncii și cele de prevenire și stingerea incendiilor.
6. În cazul în care defecțiunile constatate nu se pot remedia la locația unde este instalat echipamentul, prestatorul se obligă să asigure transportul acestuia de la locația unde este instalat până la sediul firmei și după efectuarea reparației să-l returneze – în mod gratuit.
7. Preluarea echipamentului pentru constatare la sediul prestatorului se va face în baza un proces verbal de custodie încheiat între reprezentantul prestatorului și gestionarul echipamentului.
8. Eventualele refuzuri scrise de reparație vor fi însumate lunar/trimestrial și vor fi prezentate reprezentantului achizitorului în vederea luării la cunoștință.
9. **Prin depunerea ofertei, ofertantul își exprimă implicit acceptul sau asupra condițiilor de valabilitate a ofertei, asupra termenului de plată, condițiilor de prestare (inclusiv modalitatea de derulare a contractului) și facturare.**

Pentru produse/tehnologii la care s-a specificat o marcă de referință, producător, origine, sursă, producție, brevet de invenție, etc. se poate oferta un produs echivalent, chiar dacă s-a omis această precizare în text. Aceste mențiuni s-au făcut doar pentru a descrie necesitatea autorității contractante și nu vor avea ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau produse.

Șef Serviciu Achiziții Publice  
Ing. Gabriela Alexoaei



Intocmit  
Ec. Cosmin Ungureanu