



Nr. 1374/AP/ 11.03.2020

SOLICITARE DE PREȚ

În vederea achiziționării prin cumpărare directă, vă solicităm ca până la data de **16.03.2020 inclusiv**, să ne trimiteți oferta de preț (lei fără TVA), pentru serviciile de încasare a taxelor prin modalitatea de plată a cardurilor online (**e-commerce**).

E-commerce reprezintă o metodă de plată prin intermediul cardului bancar pe internet.

Scopul achiziției îl constituie asigurarea serviciilor de încasare a taxelor prin modalitatea de plată a cardurilor online (**e-commerce**) pentru o perioadă de **9 luni (01.04.2020-31.12.2020)**.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta cu până la **3 luni (01.01.2021-31.03.2021)** prestarea serviciilor menționate în continuare, în conformitate cu prevederile art. 165 alin. (1) din HG 395/2016 (posibilitatea de prelungire a contractului de servicii, prin act adițional, în condițiile art. 221 alin. (1) lit a din Legea 98/ 2016).

Suplimentarea valorică a serviciilor ce fac obiectul prezentei achiziții este condiționată de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

Valoare estimată a achiziției: între 18.000 și 24.000 lei fără TVA.

Valoarea estimată minimă a intervalului (cea de 18.000 lei fără TVA), reprezintă valoarea estimată proporțional conform Planului Anual al Achizițiilor Publice 2020 pentru 9 luni din 2020 (01.04.2020 - 31.12.2020), iar valoarea maximă (cea de 24.000 lei fără TVA), reprezintă valoarea estimată global ce cuprinde și valoarea suplimentării, pentru 3 luni din 2021 (01.01.2021-31.03.2021).

Termenul de prestare a serviciilor este de până la data de 31.12.2020 (9 luni: 01.04.2020-31.12.2020). Prolungirea termenului inițial de prestare a serviciilor nu va depăși o durată de 3 luni (01.01.2021-31.03.2021).

Oferta tehnică se va prezenta având în vedere cerințele solicitate:

- orice posesor de card Visa sau Master Card (emis de către orice bancă din România) va putea intra pe site-ul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, va selecta Facultatea și tipul de taxă pe care dorește să o plătească, va completa câmpurile obligatorii (informații solicitate de Universitate - nume/ prenume/ cnp/ suma platită etc), apoi va putea efectua plata online, prin intermediul cardului bancar pe internet ;
- ofertantul va avea în vedere că platforma e-commerce a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este funcțională (procesator de plăți ”Eu plătesc”) ; dacă ofertantul folosește alt procesator de plăți, soluția tehnică trebuie livrată ”la cheie”, inclusiv integrarea în site-ul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, în termen de maxim 15 de zile de la semnarea contractului;
- instruirea gratuită a personalului autorității contractante, atât inițial cât și ulterior la cerere ;



- asistență tehnică gratuită, service gratuit, suport gratuit telefonic din partea instituției de credit ;
- zilnic se va furniza un fișier cu tranzacțiile efectuate (încasările), într-un format stabilit prealabil, care să conțină minimum următoarele detalii de plată: nume, prenume, CNP, ID plată, e-mail, ID tranzacție, suma, nume plătitor, identificatorul tranzacției (RRN unic în sistem), data autorizării tranzacției ;
- în situația în care fișierul cu tranzacții nu poate fi transmis de instituția de credit datorită unor defecțiuni ale liniilor de comunicații sau din alte motive, acesta va fi copiat pe suport flash sau optic și va fi depus de instituția de credit la sediul Universității, până cel târziu la ora 12:00 a zilei z+1;
- instituția de credit nu va solicita autorității contractante constituirea nici unui fel de garanție ;
- comisionul de tranzacție se va aplica doar tranzacțiilor efectuate și finalizate și nu va fi aplicat pentru tranzacțiile refuzate sau anulate pentru orice motiv ;
- restituirea sumelor către plătitor/contestarea/corecția erorilor se va efectua potrivit legislației naționale în vigoare și prin procedurile aprobate prin ordin al MF;
- instituția de credite se obligă să accepte efectuarea gratuită a oricăror operațiuni necesare ca urmare a adoptării oricăror prevederi legale/modificări ale actelor normative în vigoare ;

Oferta financiară se va prezenta astfel :

- **comisionul bancar** va fi oferat sub forma a **două comisioane** care vor fi precizate **printr-o sumă fixă indiferent de suma tranzacționată** (nu se acceptă precizarea lor printr-un procent din suma tranzacționată, cu sau fără adăugarea unei sume fixe), respectiv sub forma unui comision pentru tranzacția efectuată prin intermediul cardului băncii ofertante și a unui comision pentru tranzacția efectuată prin intermediul cardului altor bănci:

Nr. crt.	Tranzacție e-commerce	Comision bancar (lei/ tranzacție)
1	Tranzacție prin intermediul cardului băncii ofertante	
2	Tranzacție prin intermediul cardului altor bănci	

- **comisionul perceput de către procesatorul de plăți Visa/ Mastercard** va fi oferat sub forma a **două comisioane** care vor fi precizate **printr-un procent din suma tranzacționată**, respectiv sub forma unui comision pentru tranzacția efectuată prin intermediul cardului băncii ofertante și a unui comision pentru tranzacția efectuată prin intermediul cardului altor bănci:

Nr. crt.	Tranzacție e-commerce	Comision procesator de plăți (% din suma tranzacționată)
1	Tranzacție prin intermediul cardului băncii ofertante	
2	Tranzacție prin intermediul cardului altor bănci	



Comisiunile precizate mai sus (**comisionul bancar și comisionul perceput de către procesatorul de plăți Visa/ Mastercard**) vor fi singurele costuri ce vor însoți serviciile de încasare a taxelor prin modalitatea de plată a cardurilor online (**e-commerce**) ; dacă pentru oricare componentă de mai sus, se vor oferi comisioane diferite pentru cardurile de debit și cele de credit, pentru calcularea comisionului poziției respective, se va face media aritmetică a celor 2 comisioane.

Criteriul de atribuire: oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic
Comisionul bancar mediu și comisionul perceput de către procesatorul de plăți Visa/ Mastercard mediu (pe scurt, **comisionul procesator mediu**) (necesare doar la aplicarea criteriului de atribuire) se vor calcula ca medie aritmetică între cele două comisioane bancare, respectiv cele două comisioane percepute de către procesatorul de plăți, așa cum au fost precizate mai sus.

Factori de evaluare/ Pondere:

1. Pentru factorul de evaluare **comision bancar mediu** punctajul se acordă astfel:

- a) Pentru cel mai scăzut comision bancar *mediu* se acordă maximum de puncte, respectiv **25 puncte**;
- b) Pentru un alt comision bancar *mediu* decât cel prevăzut la lit.a), punctajul se acordă conform formulei

P comision bancar mediu = (comision bancar mediu minim / comision bancar mediu ofertat) * 25 puncte

unde:

P comision bancar *mediu* – reprezintă punctajul obținut pentru componenta comision bancar *mediu*

comision bancar *mediu* minim – reprezintă comisionul bancar *mediu* minim ofertat

comision bancar *mediu* ofertat – reprezintă comisionul bancar *mediu* al ofertei respective

2. Pentru factorul de evaluare **comision procesator mediu** punctajul se acordă astfel:

- a) Pentru cel mai scăzut comision procesator *mediu* se acordă maximum de puncte, respectiv **75 puncte**;
- b) Pentru un alt comision procesator *mediu* decât cel prevăzut la lit.a), punctajul se acordă conform formulei

P comision procesator mediu = (comision procesator mediu minim / comision procesator mediu ofertat) * 75 puncte

unde:

P comision procesator *mediu* – reprezintă punctajul obținut pentru componenta comision procesator *mediu*

comision procesator *mediu* minim – reprezintă comisionul procesator *mediu* minim ofertat

comision procesator *mediu* ofertat – reprezintă comisionul procesator *mediu* al ofertei respective

Formula de calcul pentru punctajul total este:

P total = P comision bancar mediu + P comision procesator mediu

unde:

P total – reprezintă punctajul total

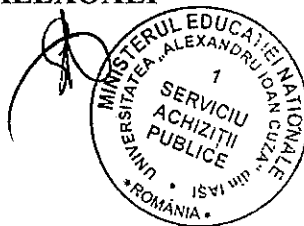
P comision bancar *mediu* – reprezintă punctajul obținut pentru componenta comision bancar *mediu*

P comision procesator *mediu* – reprezintă punctajul obținut pentru componenta comision procesator *mediu*



Vă solicităm să ne transmiteți oferta prin e-mail la adresa marius.jechel@uaic.ro sau prin fax la nr. 0232.201148 sau să o depuneți în plic închis la Registratura Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași până la data specificată cu mențiunea pe plic "Pentru achiziția de servicii financiar-bancare e-commerce. A nu se deschide înainte de *data specificată*" (program Registratură : luni-vineri 8.00-16.00, cu pauză 12.30-13.00).

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII PUBLICE,
Ing. Gabriela ALEXOAEI



Întocmit,
Ec. Marius JÉCHEL