

Specificații tehnice pentru servicii de conferință online

Denumire	Servicii de conferință online
Documente ce însoțesc serviciul	- documente care certifică conformitatea cu cerințele din această anexă - serviciile de conferință online vor fi prestate pe o perioadă de un an - documentație de utilizare (în format electronic sau online) - documentație în limba română, de preferat, sau limba engleză
Configurație	- serviciile de conferință online oferite trebuie să asigure cel puțin 2 sisteme sau moduri de utilizare: Sistem conferință online cu interacțiune ridicată Sistem conferință online cu interacțiune limitată Sesiuni de instruire la cererea beneficiarului – cel puțin două: nr. ore min 2/ sesiune, nr. participanți min 200/ sesiune, online
Cerințe generale	- Acest serviciu va permite înregistrați pentru utilizare a minim 720 de cadre didactice cu adrese instituționale din domeniu uaic.ro. - serviciile de conferință vor permite conectarea oricărui membru al instituției, cu acces la Internet sau la un sistem de telefonie, indiferent de tipul de terminal folosit (PC, laptop, tabletă, telefon tip smartphone) - furnizorul va oferi o interfață grafică de administrare a serviciilor contractate, cu facilitățile necesare pentru organizarea și programarea ședințelor/sesiunilor, administrarea resurselor și a utilizatorilor - accesul la interfața de administrare și la sesiuni va fi restricționat, cu autentificare prin sistemul disponibil la beneficiar (Identity Provider, SAML); serviciile furnizate vor necesita o cantitate minimală de informații despre utilizatori, în acord cu cerințele GDPR în vigoare - sistemul de administrare va permite integrarea cu servicii e-mail, inclusiv cele oferite de Microsoft și Google disponibile beneficiarului, pentru a permite organizarea sesiunilor direct din calendar - eventualele aplicații necesare a fi instalate pe echipamentele utilizatorilor vor fi disponibile pentru descărcare fără costuri suplimentare - serviciile oferite vor permite folosirea mai multor tipuri de layout și indiferent de acesta vorbitorul activ va fi evidențiat - pentru conectarea audio participanții vor putea utiliza sistemul VoIP integrat sau vor putea apela sistemul folosind sistemul public de telefonie având la dispoziție număr de acces local din România - serviciile oferite vor include posibilitatea de înregistrare integrală sau parțială a sesiunilor online; înregistrarea va putea fi vizualizată și va putea fi descărcată ulterior într-un format comun. Spațiul de stocare a înregistrărilor va fi de minim 10 GB per utilizator înregistrat - participanții vor fi informați când începe înregistrarea ședinței și va exista un semn distinctiv pe fiecare ecran, care va indica faptul că sesiunea este înregistrată - serviciile oferite vor permite partajarea de documente; participanții vor avea posibilitatea să aleagă dacă doresc să partajeze un document anume, o aplicație sau tot ecranul - serviciile oferite vor permite votul online; se vor putea adresa întrebări cu una sau mai multe variante de răspuns, acest lucru va putea fi ales la adresarea întrebării; întrebările vor putea fi pregătite în avans sau redactate în timpul ședinței; întrebările vor putea fi reluate - organizatorul va putea decide la momentul lansării fiecărei întrebări și durata pentru care este deschis votul; la finalizarea procedurii de votare, dacă se dorește se poate informa audiența de rezultatul votului, procentul de respondenți și procentul fiecărei variante de răspuns; organizatorul poate descărca la sfârșitul sesiunii rezultatele votului, fie doar ca rezultat general, fie detaliat pe fiecare participant
Cerințe suplimentare pentru sistemul de conferință online cu interacțiune ridicată	



Caracteristici specifice	• permite realizarea de sesiuni online de discuții, cu un număr relativ mic de participanți, sistemul va fi utilizat, de exemplu, pentru deliberările comisiilor de examinare • numărul maxim permis de participanți – 200 utilizatori care nu vor avea nevoie de nici o licență pentru a putea participa • în funcție de tipul ședinței, la programarea acesteia se vor putea impune diferite condiții, cum ar fi: folosirea unei parole la conectare, obligativitatea ca toți participanții să fie în același domeniu, înregistrare prealabilă, etc. • participanții vor putea utiliza camerele integrate ale dispozitivelor folosite sau camere web externe pentru transmiterea de imagini • participanții vor putea să activeze sau dezactiveze oricând funcția de transmisie video a camerei și audio a microfonului de pe dispozitivul utilizat • vorbitorul activ va avea posibilitatea să dezactiveze microfoanele celorlalți participanți pentru buna desfășurare a ședințelor • participanții vor putea partaja documente de pe dispozitivul folosit; oricare participant va putea cere prezentatorului să facă adnotări pe prezentare; adnotările vor putea fi făcute doar cu acordul prezentatorului; imaginile cu adnotări se vor descărca și distribui participanților la sfârșitul ședinței
Sistem conferință online cu interacțiune limitată	
Caracteristici specifice	• permite realizarea de sesiuni online cu un număr relativ mare de participanți; un număr limitat de membri (organizatori) transmit un mesaj către o audiență mai largă de utilizatori (invitați) și controlează interacțiunea cu aceasta • număr maxim de participanți – 1000 de participanți în total, împărțiți în organizatori și invitați, care nu vor avea nevoie de nici o licență pentru a putea participa • la pregătirea ședinței, organizatorul va putea atașa agenda, descrierea ședinței și alte documente; dacă este cazul, se vor putea atașa și documente spre a fi descărcate și studiate de către invitați înainte de începerea ședinței • programarea ședințelor se va face de pe interfața de web a fiecărui organizator; sistemul oferit va genera două link-uri de acces, unul pentru organizatori și unul pentru invitați; de asemenea, poate fi generat un link unde invitații se vor putea înregistra pentru ședință, cu informații obligatorii decise de organizator • există posibilitatea ca organizatorul să aprobe participarea fiecărui invitat • după înregistrare invitații vor putea fi direcționați către o pagină decisă de organizator pentru informații preliminare ședinței sau pentru întrebări • organizatorii vor putea utiliza camerele integrate ale dispozitivelor folosite sau camere web externe pentru transmiterea de imagini și vor putea să activeze sau dezactiveze oricând funcția de transmisie video • în timpul conferințelor, organizatorii vor putea să activeze sau să dezactiveze individual microfoanele; invitații vor avea implicit microfoanele închise pe tot parcursul ședinței; acestea vor putea fi deschise de către organizatori când se va solicita prin „ridicarea mâinii”. • organizatorii vor putea partaja documente de pe dispozitivul folosit; organizatorii vor putea încărca materiale pe platformă înainte de începerea ședinței și le vor putea prezenta • invitații vor vedea documentele partajate, dar nu vor putea partaja nici un tip de document sau ecran • pe parcursul sesiunii, invitații vor putea adresa întrebări într-o secțiune specială de Q&A; organizatorii vor vedea întrebarea și un Q&A manager o va direcționa către un organizator pentru răspuns; răspunsul (scris) va putea fi privat, adică văzut doar de cel/cea care a adresat întrebarea, sau public și atunci toți invitații vor vedea și întrebarea și răspunsul • organizatorul poate alocă și un timp pentru întrebări și răspunsuri verbale, în care invitații vor „ridica mâna” pentru a adresa întrebări; numai organizatorii vor putea activa temporar microfonul (doar pentru adresarea întrebării)

