



**Mara
Matcu**

DATA NAȘTERII:
02/12/1996

CONTACT

Cetățenie: română

Gen: Feminin



Str. Ciurchi nr. 111, bl. F3, sc.
D, ap. 2, parter
700368 Iasi, România



mara.matcu@gmail.com



(+40) 0747886487

Facebook: [https://
www.facebook.com/
mara.matcu/](https://www.facebook.com/mara.matcu/)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

24/09/2021 - ÎN CURS

Doctorand - Marketing

Școala Doctorală de Economie și Administrarea Afacerilor Iași

01/10/2019 - 02/07/2021

Master în Marketing și Comunicare în Afaceri

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

01/09/2016 - 04/07/2019

Licențiată în Jurnalism și Științe ale Comunicării

Facultatea de Litere, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

15/09/2012 - 15/06/2016

Diplomă de Bacalaureat, profil filologie bilingv franceză

Colegiul Național „Mihai Eminescu” Iași

COMPETENȚE LINGVISTICE

LIMBĂ(I) MATERNĂ(E): română

ALTĂ LIMBĂ (ALTE LIMBI):

franceză - certificat DALF C1

**Comprehen-
siune orală**
C1

Citit
C1

**Exprimare
scrisă**
C1

Conversație
C1

Scris
C1

engleză

**Comprehen-
siune orală**
C1

Citit
C1

**Exprimare
scrisă**
C1

Conversație
C1

Scris
C1

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/10/2019 - ÎN CURS - Iași, România

Analyst service desk

SCC Services România

- Servirea drept prim punct de contact cu utilizatorii companiei partenere care solicită asistență tehnică prin telefon sau email și depanarea lor (în cazurile în care se poate) la distanță.
- Transferarea incidentelor tehnice, atunci când ghidarea utilizatorilor la distanță nu se poate face, la echipe de nivel tehnic superior pentru rezolvarea lor.
- Monitorizarea incidentelor tehnice semnalate de utilizatori până când acestea sunt rezolvate.

22/10/2018 - 30/09/2019 - Iași, România

Agent servicii clienți

SCC Services România

- Introducerea comenzilor clienților în sistem.
- Crearea de cataloage online cu produse pentru clienți.



- Întocmirea de rapoarte cu problemele întâlnite privind comenzile/produsele.

17/06/2018 – 30/09/2018 – Falmouth, Massachusetts, Statele Unite

Crew Member

Dunkin' Donuts

J1-Visa student în cadrul programului Work and Travel.

17/10/2017 – 01/06/2018 – Iași, România

Asistent Marketing

Viva FM

- Asigurarea prezenței online a radio-ului (postări pe pagina de Facebook și pe website).
- Compunerea scripturilor pentru spoturile publicitare.
- Realizarea machetelor de presă în Photoshop.
- Organizarea campaniilor de marketing și scrierea comunicatelor de presă din cadrul acestora.
- Ofertarea potențialilor clienți și menținerea legăturii cu clienții și partenerii deja existenți în vederea îndeplinirii obiectivelor de marketing ale acestora.

<https://vivafm.ro/>

21/07/2017 – 30/09/2017 – Falmouth, Massachusetts, România

Crew Member

Dunkin' Donuts

J1-Visa student în cadrul programului Work and Travel.

COMPETENȚE DIGITALE

Social Media / Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) / Google Drive / Google (Google Meet, Google Docs, Google Classroom, Google Drive, Google Site) / NVivo (qualitative analysis) / Canva Design / Prezi / Coggle / Search Engine Optimization (SEO) / Photoshop Basic Skills / Wordpress / Facebook Ads

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Bun comunicator și ascultător ca urmare a experienței dobândite în timpul facultății

DISTINCȚII ONORIFICE ȘI PREMII

Premiul I, Conferința „Business Graduates Research Forum” (Ediția 2021) – Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Secțiunea A - Literature Review

Premiul I, concursul național „Europe, Jeunesse, Francophonie”, organizat în parteneriat cu Parlamentul European (2016)



TRAINING-URI, WORKSHOP-URI ȘI INTERNSHIP-URI

- **Editor intern - Editura Polirom Iași (2019)**
- **Participare workshop Online Marketing ținut de Eugen Predescu de la Canopy România (2018)**
- **Participare TechCamp, organizată de Ambasada S.U.A. în Rep. Moldova (Chișinău, 2017)**
- **Redactor acreditat - festivalul Electric Castle (2015)**

VOLUNTARIAT

- **Zilele Porților Deschise, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (2019 & 2018)**
Iași
30/11/2016 - 02/02/2017
- **„Iași, capitala renașterii naționale”**
Iași
Serie de evenimente organizată de Departamentul Centenar România

PERMIS DE CONDUCERE

- **Permis de conducere: B**