

FORMULAR DE SPECIFICAȚII TEHNICE
Achiziția de servicii

Denumirea achiziției:

Servicii de formare profesională, certificare și/sau examinare pentru anul 2023.

Lot 1. Cursuri de formare și certificare la nivel mediu ECDL (ECDL Complete)

Specificații tehnice solicitate:

Denumirea serviciilor:

Servicii de formare profesională "**Cursuri de formare și certificare la nivel mediu ECDL (ECDL Complete)**", desfășurate în sistem clasic, cu prezența în sălile de curs puse la dispoziție de Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, situată în localitatea Iași, Bulevardul Carol I nr. 11 (inclusiv corpurile de clădiri destinate activităților didactice), 70-80 ore per curs, **100 de cursanți, studenți** ai Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași

Obiectivul serviciilor:

- Creșterea nivelului de pregătire IT&C pentru studenții Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, prin asigurarea unor cursuri de formare și certificare la nivel mediu ECDL (ECDL Complet) pentru studenții care nu au urmat cursul TIC sau care nu au competențe minime necesare

La nivelul Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași din punctul de vedere al utilizării tehnologiilor informatice și pregătirii studenților în acest domeniu există cel puțin trei tipuri de programe de studii: programe de studii în domeniul IT, programe de studii în care este necesară o pregătire de nivel minim în tehnologiile IT și programe de studii pentru care această pregătire poate lipsi. În urma unei analize făcute împreună cu factorii de decizie din facultățile umaniste au rezultat următoarele concluzii:

- a. Nivelul de pregătire IT&C necesar nu este complet asigurat prin intermediul cursurilor TIC incluse în programul de studii
- b. Problematika studiată este diferită de la un program de studii la altul, ca urmare și nivelul de competențe este diferit.
- c. Este necesar să fie introdus curs TIC și în alte programe de studii în care acesta lipsește.

Aceste probleme vor fi rezolvate astfel:

1. Pentru studenții care nu au urmat cursul TIC sau nu au competențe minime necesare se vor asigura cursuri de formare și certificare la nivel mediu ECDL (ECDL Complet)

Activități

În vederea îndeplinirii obiectivului serviciilor, prestatorul va realiza următoarele activități: Servicii de **instruire, simulare examen pentru fiecare modul, examen ECDL, eliberare permis ECDL Complete** pentru un număr de **100 de studenți** ai Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași de la un prestator de formare și certificare acreditat ECDL.

Descrierea serviciilor de formare și a competențelor dobândite de participanți

Cursurile ECDL Complete se vor desfășura în sistem clasic, cu prezență în sala de curs.

Cursurile vor fi structurate pe 7 module conform programei ECDL complet a cărei tematică orientativă va conține:

Modulul 1 - Conceptele de bază ale Tehnologiei Informației (IT)

Competențe dobândite la finalul modului: cunoașterea componentelor fizice ale computer-ului personal și câteva concepte de IT cum ar fi: stocarea informațiilor și memoria, contextul aplicațiilor software în societate, utilizarea rețelelor informatice cu ajutorul calculatoarelor. Cursantul va învăța să aprecieze cum se regăsesc sistemele IT în situațiile cotidiene. Acesta trebuie, de asemenea, să știe cum se folosesc rețelele informatice prin intermediul calculatoarelor și să fie conștient de folosul aplicațiilor software în viața de zi cu zi. Cursantul trebuie de asemenea să aprecieze problemele de sănătate și securitate, precum și unii factori ambianți care intervin în momentul folosirii computerelor. Acesta trebuie să cunoască aspectele de bază legale și de securitate ale calculatoarelor.

Modulul 2 - Utilizarea computerului și organizarea fișierelor

Competențe dobândite la finalul modului: dezvoltarea cunoștințelor și competențelor în utilizarea funcțiilor de bază ale computerului personal și ale sistemului său de operare. Cursanții vor învăța să opereze eficient într-un mediu desktop, să organizeze fișierele și directoarele, să știe cum se pot copia, muta sau șterge. De asemenea, trebuie să știe să utilizeze opțiunile de căutare, instrumentele simple de editare și tipărire disponibile prin sistemul de operare. Cursantul trebuie să cunoască ce este un virus de calculator și să fie capabil să folosească softuri de scanare antivirus.

Modulul 3 - Procesoare de text

Competențe dobândite la finalul modului: utilizarea unei aplicații de procesare de text pe un computer personal. Cursanții vor înțelege operațiile de bază asociate cu crearea, formatarea și finalizarea unui document gata pentru a fi distribuit. Cursanții trebuie să-și demonstreze abilitatea în utilizarea aplicației: crearea tabelelor standard, folosirea imaginilor într-un document, importarea obiectelor și folosirea opțiunilor pentru scrisori, poștă etc.

Modulul 4 - Calculul tabelar

Competențe dobândite la finalul modului: înțelegerea noțiunilor de bază privind folosirea foilor de calcul tabelar și demonstrarea abilității de a folosi o aplicație de calcul tabelar pe un computer personal. Cursanții vor trebui să înțeleagă și să îndeplinească operații de bază asociate cu dezvoltarea, formatarea și folosirea foilor de calcul și vor trebui să fie capabili să realizeze operații matematice și logice standard cu ajutorul formulelor de bază și funcțiilor.

Modulul 5 – Utilizare baze de date

Competențe dobândite la finalul modului: înțelegerea noțiunilor privind bazele de date și dezvoltarea abilității de utilizare a unei baze de date pe un computer personal. Modulul este împărțit în două secțiuni: prima secțiune testează capacitatea cursantului de a proiecta și planifica o bază de date simplă folosind o aplicație standard de realizare de baze de date; a doua secțiune solicită cursantului să demonstreze că poate extrage informații dintr-o bază de date existentă folosind instrumentele de interogare, selecție și sortare existente în cadrul bazei de date. Cursantul va trebui, de asemenea, să fie capabil să creeze și să modifice rapoarte.

Modulul 6 - Prezentări

Competențe dobândite la finalul modului: dezvoltarea abilităților de folosire a instrumentelor de prezentare cu ajutorul unui computer. Cursantul va trebui să fie capabil să realizeze operații de bază cum ar fi crearea, formatarea și pregătirea prezentărilor pentru distribuire și prezentare, va trebui să demonstreze capacitatea de a realiza operații de bază cu grafice și diagrame și de a folosi diferite efecte de slide-show (prezentare secvențială de imagini).

Modulul 7 – Navigare web și Comunicare

Competențe dobândite la finalul modului: Modulul este divizat în două secțiuni. În cadrul primei secțiuni (Informare) cursantul va învăța să folosească Internetul precum și opțiunile de căutare, să noteze rezultatul căutărilor, să tipărească paginile Web și rapoartele de căutare. În cea de-a doua secțiune (Comunicare) cursantul va învăța să folosească poșta electronică: să primească și să trimită mesaje, să atașeze documente sau fișiere unui mesaj electronic, să organizeze foldere de mesaje sau directoarele poștei electronice.

Instruirea se va desfășura în limba română; eventualele costuri legate de serviciile de traducere, în situația utilizării unei alte limbi în activitatea de instruire, vor fi în sarcina Prestatorului

Certificarea competențelor dobândite de participanți

Prestatorul va susține evaluarea printr-un examen de aproximativ 45 de minute pentru fiecare modul ECDL. Examenele se vor organiza pe serii, conform împărțirii candidaților pe grupe, la centre Examenale ECDL sunt practice, iar cursanții își vor dovedi abilitățile prin parcurgerea unor exerciții și aplicații reale. Pentru a promova un examen, un candidat trebuie să obțină un punctaj mai mare sau egal cu 75% din punctajul maxim acordat. Candidații vor primi un set de instrucțiuni și o serie de fișiere pe care trebuie să le utilizeze în realizarea instrucțiunilor. Instrucțiunile simulează situații reale și, odată realizate, se obțin o serie de fișiere care vor fi evaluate determinând gradul instrucțiunilor rezolvate corect.

Pentru a se asigura rata de promovabilitate a minimum 85% dintre cursanți, Prestatorul va organiza un număr suficient de retestări, oferind astfel

cursanților șansa de a fi reevaluați, în cazul în care au obținut un punctaj nesatisfăcător la testarea precedentă. În urma promovării testelor ECDL se vor elibera certificatele corespunzătoare.

Prestatorul va transmite, în maxim 20 zile calendaristice de la finalizarea cursurilor și susținerea testelor finale, permisele ECDL Complete însoțite de suplimentele descriptive (Permisul European de Conducere a Computerului Complet, acordat de ECDL persoanelor care au promovat testele susținute, în cadrul unui Centru de Testare Acreditat, în conformitate cu Metodologia de Testare ECDL).

Nota: Pentru atingerea obiectivelor în cadrul proiectului, va mai urma o achiziție similară în anul 2024.

Experții necesari pentru realizarea serviciilor:

Prestatorul trebuie să asigure cel puțin 3 formatori pentru desfășurarea pregătirii teoretice și aplicații practice. Formatori vor fi certificați pentru organizarea și desfășurarea de cursuri ECDL Complete, se va transmite o copie a certificării la momentul depunerii ofertei.

Prestatorul trebuie să aibă capacitatea de a susține minimum 3 sesiuni de formare în același timp. Pentru fiecare din sesiunile de formare ce se vor susține în același timp Prestatorul va putea asigura toate resursele, și materialele necesare formării profesionale.

Pe lângă programă, Prestatorul trebuie să atașeze un plan detaliat de pregătire și desfășurare a cursurilor pe săptămâni (diagrama GANTT).

Prestatorul selectat va stabili împreună cu reprezentanții Achizitorului calendarul desfășurării programului de formare și datele pentru susținerea examenului de absolvire.

Prestatorul va întocmi listele de prezență și listele de difuzare a certificatelor de absolvire și participare acordate cursanților. Lista de difuzare va fi întocmită în ordine alfabetică și va cuprinde, obligatoriu, următoarele elemente: numele și prenumele participantului, organizația/instituția și facultatea din care face parte, seria/nr. certificatului și semnătura de primire.

Prestatorul va asigura numărul optim de examinatori înregistrați și acreditați ECDL România pentru testarea (examinarea) participanților. Dovedirea calității de examinator se va realiza prin prezentarea certificatului de examinator emis de ECDL România.

Pe parcursul derulării contractului prestatorul câștigător nu are dreptul să înlocuiască formatorii propuși inițial decât în condiții excepționale (boală sau alte situații grave neprevăzute) și respectând cel puțin cerințele minime obligatorii solicitate prin documentația de atribuire. Înlocuirea formatorilor se va face DOAR cu acordul scris al Achizitorului, obținut în urma solicitării transmise de către Prestator.

Prestatorul va nominaliza noul formator prin transmiterea către beneficiar a documentelor care dovedesc calificarea și experiența formatorului. Se solicită CV-

urile, însoțite de actele de studii și calificări ale persoanelor responsabile direct cu îndeplinirea contractului (personal propriu sau colaboratori având calitatea de formatori). Aceste persoane trebuie să aibă specializări relevante pentru tematica programului de perfecționare profesională.

Se va prezenta acordul scris al formatorilor pentru predarea la programul de formare oferit; concretizat printr-o declarație de disponibilitate că în cadrul acestui contract sunt disponibili pe întreaga perioadă de execuție pentru realizarea activităților prevăzute.

Indiferent de durata perioadei de desfășurare a activităților experților propuși, Prestatorul se va asigura și va urmări cu strictețe ca oricare dintre aceștia să cunoască foarte bine și să înțeleagă cerințele, scopul și obiectivele contractului, cerințele regulilor și regulamentelor Uniunii Europene și legislației românești relevante, specificul activităților pe care urmează să le desfășoare în cadrul contractului și a componentei/lor acestuia în care sunt direct implicați, precum și a responsabilităților atribuite.

Livrabile

Ca rezultat al serviciilor descrise mai sus, prestatorul va trebui să transmită următoarele livrabile:

1. Raport de prezență a cursanților pentru toate ședințele de instruire (listele de prezență)
2. Procesul verbal de distribuire a suportului de curs cu semnătura cursantului. (listele de distribuire)
3. Tabel centralizator cu rezultate examinărilor parțiale pentru fiecare grupă.
4. Lista certificatelor nominale obținute în urma examinării pentru fiecare grupă. (listele de difuzare a certificatelor de absolvire și participare acordate cursanților)
5. Raport centralizator pe fiecare perioadă de instruire din care să reiasă îndeplinirea criteriului de certificare de minim 85%.
6. **Suportul de curs** Pe parcursul organizării programelor de formare și certificare, Prestatorul trebuie să presteze/asigure fiecărui cursant:

- **un set de manuale ECDL Syllabus 5, în limba română**, care să conțină toate modulele ECDL complet, astfel:

- Modulul 1 – Conceptele de bază ale Tehnologiei Informației (IT);
- Modulul 2 – Utilizarea computerului și organizarea fișierelor;
- Modulul 3 – Procesoare de text;
- Modulul 4 – Calcul tabelar;
- Modulul 5 – Utilizare baze de date;
- Modulul 6 – Prezentare;
- Modulul 7 – Navigare web și Comunicare.

- **un card de aptitudini ECDL**: reprezintă un document cu o serie unică la nivel național și internațional pentru fiecare candidat, tipărit din baza de date ECDL, care atestă înscrierea candidaților în programul de certificare ECDL și pe baza căruia se eliberează Permisul ECDL după promovarea examenelor necesare în funcție de certificarea ECDL aleasă.

- **o simulare ECDL pentru fiecare modul**: reprezintă un test de evaluare, utilizat în activitatea de instruire a unui candidat ECDL, furnizat pe o aplicație de testare automată pentru module din Programul Analitic ECDL, în versiunea utilizată la data

testării, care nu este susținut în conformitate cu Metodologia de Testare ECDL și servește exclusiv la evaluarea cunoștințelor, înainte de susținerea unui Test ECDL;

- **8 testări ECDL (7 testări modul/participant + 1 testare rezervă în caz de nepromovare):** reprezintă teste furnizate pe o aplicație de testare automată care evaluează competența unei persoane în ceea ce privește materiile incluse în Programul Analitic ECDL, în versiunea utilizată la data testării, și care sunt susținute în conformitate cu Metodologia de testare ECDL, într-un centru acreditat ECDL.

Nota: Prestatorul trebuie să ofere achizitorului un număr total de 105 seturi de manuale ECDL Syllabus 5 complet (100 de seturi pentru cursanți și 5 seturi suplimentare).

7. Permis ECDL Complet Permisul **ECDL Complet** indică faptul că deținătorul a promovat un modul teoretic care evaluează conceptele de bază ale Tehnologiei Informației și șase module practice care evaluează competența de bază a deținătorului în utilizarea unui computer personal și în folosirea unor aplicații ale calculatorului întâlnite în activitățile curente, pentru studenții care au promovat examenul; Permisele ECDL Complete vor fi însoțite de suplimentele descriptive (Permisul European de Conducere a Computerului Complet, acordat de ECDL persoanelor care au promovat testele susținute, în cadrul unui Centru de Testare Acreditat, în conformitate cu Metodologia de Testare ECDL). – costul examenilor va fi inclus în prețul ofertei

În baza acestor documente se va întocmi Procesul verbal de recepție în baza căruia se va realiza plata.

Perioadă de implementare/ Durata serviciilor

Programul de formare va permite realizarea formării în 7 module care se vor desfășura pe parcursul a minimum 70 de ore - maximum 80 de ore desfășurate în cadrul a două perioade cu maxim 12 ore pe săptămână în lunile martie-mai respectiv octombrie-decembrie. Cursurile vor fi organizate în grupe de maxim 20 cursanți. Data la care vor demara programele de formare va fi stabilită, de comun acord, de către Achizitor și Prestatorul selectat. Prestatorul selectat va stabili împreună cu reprezentanții Achizitorului calendarul exact al desfășurării celor 7 module de formare și datele pentru susținerea examenelor de absolvire pentru fiecare grupă în parte.

Programele de formare, cu prezență la sală, se vor desfășura la Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, situată în localitatea Iași, Bulevardul Carol I nr. 11 (inclusiv corpurile de clădiri destinate activităților didactice).

Programele de formare se vor derula de luni până duminică.

Desfășurarea tuturor cursurilor aferente prezentei achiziții trebuie să se realizeze până la data de 05.12.2023

Durata contractului va fi până la data de 01.02.2024

Locație

Locul de desfășurare: Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, situată în localitatea Iași, Bulevardul Carol I nr. 11 (inclusiv corpurile de clădiri destinate activităților didactice).

Raportare

1. Raport de prezență a cursanților pentru toate ședințele de instruire (listele de prezență)
2. Procesul verbal de distribuire a suportului de curs cu semnătura cursantului. (listele de distribuire)
3. Tabel centralizator cu rezultate examinărilor parțiale pentru fiecare grupă.
4. Lista certificatelor nominale obținute în urma examinării pentru fiecare grupă. (listele de difuzare a certificatelor de absolvire și participare acordate cursanților)
5. Raport centralizator pe fiecare perioadă de instruire din care să reiasă îndeplinirea criteriului de certificare de minim 85%.

Termene de raportare:

Maxim 30 de zile de la încheierea fiecărei sesiuni de instruire.

Rapoartele se vor depune la coordonatorul de programe de formare și se vor aproba de către comisia de recepție numită în acest sens.

Condiții de plată:

Plata se va realiza după fiecare **perioadă de instruire și certificare**.

Plata se va realiza doar în situația în care se atinge criteriul de certificare de minim 85% din numărul studenților care au participat la perioada de instruire pentru care se solicită plata și se va realiza integral pentru toate persoanele care au participat la respectiva perioadă de instruire.

Plata se va face în baza Procesului Verbal de Recepție menționat la cap. Livrabile. Se va preciza pret unitar în lei fără TVA/persoana instruită.

Facilități oferite de Beneficiar

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași va asigura salile de curs, dotate **cu până la 20** calculatoare cu acces la internet.

Drepturi de proprietate intelectuală. Nu este cazul

Criteriul de atribuire: Oferta cea mai avantajoasă conform criteriului cel mai bun raport calitate pret:

Modalitatea de calcul: cea mai avantajoasă ofertă pentru criteriile următoare:

Nr. factor de evaluare	Factori de evaluare	Punctaj maxim acordat
1	Oferta financiară	60 puncte
2	Numărul cumulativ de grupe instruite în domeniul ECDL de către 3 formatori propuși, (P_{NFI})	40 puncte
TOTAL		100 puncte

Factorul de evaluare nr. 1 – Oferta financiară

Punctajul pentru factorul de evaluare Oferta financiară, cu o valoare maximă de 60 puncte și o pondere de maxim 60%, se va acorda după cum urmează:

- pentru oferta cu prețul cel mai scăzut dintre prețurile ofertelor admisibile se acordă

60 de puncte;

- pentru restul ofertelor admisibile punctele se vor calcula utilizând următoarea formulă:
$$P(\text{Oferta financiară „n”}) = \text{preț minim ofertat} \times 60 / \text{prețul ofertei „n”}$$

Prețurile care se compară în vederea acordării punctajului sunt prețurile ofertate pentru prestarea integrală a serviciilor în conformitate cu toate caracteristicile prezentate în prezentele specificații tehnice.

La aplicarea algoritmului de calcul vor fi reținute primele 2 (două) zecimale, fără rotunjire!

Factorul de evaluare nr. 2 – Numarul cumulat de grupe instruite în domeniul ECDL de către 3 formatori propusi, (P_{Nri})

Punctajul pentru factorul de evaluare Numarul cumulat de grupe instruite în domeniul ECDL de către 3 formatori propusi, cu o valoare maximă de 40 puncte și o pondere de maxim 40%, se va acorda după cum urmează:

1. Sub 1 grupa instruită în domeniul ECDL de către 3 formatori propuși, în mod cumulativ, oferta este considerată neconformă, pentru o singură grupă se acorda 0 puncte.
2. Între 2-5 grupe instruite în domeniul ECDL de către 3 formatori propuși, în mod cumulativ, se vor acorda 5 puncte.
3. Între 6-12 grupe instruite în domeniul ECDL de către 3 formatori propuși, în mod cumulativ, se vor acorda 10 puncte.
4. Între 13-18 grupe instruite în domeniul ECDL de către 3 formatori propuși, în mod cumulativ, se vor acorda 20 puncte.
5. Peste 18 grupe instruite în domeniul ECDL de către 3 formatori propuși, în mod cumulativ, se vor acorda 40 puncte.

În cazul în care ofertantul prezintă mai mult de 3 formatori, la calculul punctajului se va lua în considerare primii 3 formatori cu cel mai mare număr de grupe instruite în domeniul ECDL.

Ofertantul va depune orice document relevant din care să reiasă numărul de grupe pentru fiecare formator propus, numărul de participanți/grupă instruită în domeniul ECDL și perioada de derulare a cursului.

Evaluarea ofertelor :

Desemnarea ofertei câștigătoare / Algoritm de calcul scor final	Punctajul final al ofertei va fi stabilit prin calcularea sumei punctajelor aferente fiecărui factor de evaluare, calculate conform algoritmului de calcul prezentat anterior. Punctajul total acordat pentru fiecare ofertă în parte se calculează pe baza formulei: $P(\text{total ofertă „n”}) = P(\text{Oferta financiară „n”}) + P_{Nri}$ Oferta cu punctajul final cel mai mare va fi considerată oferta câștigătoare. Notă: 1. Dacă după aplicarea acestui algoritm de clasificare vor rezulta mai multe oferte clasate pe primul loc, având punctaje totale egale, Autoritatea contractantă va atribui contractul ofertantului (<i>dintre cei clasificați pe primul loc</i>) al cărui punctaj, acordat factorului de evaluare <i>Oferta financiară, este mai mare</i>. (Ofertantului cu prețul cel mai scăzut ofertat); 2. Dacă și după aplicarea acestui algoritm de clasificare vor rezulta mai multe oferte clasate pe primul loc, având punctaje totale egale
---	--

	și punctaje financiare egale, Autoritatea contractantă va atribui contractul ofertantului al cărui punctaj, acordat factorului de evaluare Numarul cumulat de grupe instruite în domeniul ECDL de catre 3 formatori propusi, (P_{Nr1}) 3. Dacă și după aplicarea acestui algoritm de clasificare vor rezulta mai multe oferte clasate pe primul loc, având punctaje totale egale Autoritatea contractantă va solicita doar acelor operatori economici o nouă ofertă financiară, ce va fi transmisă în original la Registratura Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași sau fax sau prin e-mail , caz în care contractul va fi atribuit ofertantului a cărui nouă ofertă financiară are prețul cel mai scăzut, refăcându-se clasamentul pe baza noului punctaj obținut. În cazul în care unul sau toți ofertanții care se regăsesc în această situație nu transmit/e o nouă ofertă financiară, oferta inițială va fi considerată ofertă finală la care se va aplica criteriul de atribuire. Acest procedeu va fi reluat până când se va putea stabili un câștigător, dar nu mai mult de 3 iterații. 4. În cazul în care după 3 iterații nu se poate desemna un câștigător, achiziția se va anula.
--	---

Justificarea factorilor de evaluare:

Factori de evaluare oferta	Procent alocat	Justificarea factorului de evaluare
1. Oferta financiară	60%	Autoritatea contractantă are în vedere prin alocarea ponderii de 60%, obținerea unui preț cât mai scăzut pentru serviciile prevăzute în Referatul de necesitate și oportunitate.
2. Numarul cumulat de grupe instruite în domeniul ECDL de catre 3 formatori propusi	40%	Numarul cumulat de grupe instruite în domeniul ECDL de catre 3 formatori propusi arata nivelul experientei acestora în prestarea serviciilor solicitate, un nivel mai ridicat de experienta le va permite o instruire mai buna a cursantilor

Nume Octavian Rusu
 Funcție Manager Proiect
 Semnătură



Nume Mihai Carp
 Funcție Coordonator formare
 Semnătură



