



Nr. 1316/AP/15.03.2023

SOLICITARE DE OFERTA

În vederea achiziționării prin **cumpărare directă** vă rugăm ca, până la data de **20.03.2023** inclusiv, să ne comunicați oferta dumneavoastră pentru Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului IT după cum urmează:

Cod CPV	Denumire contract
50320000-4	Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului IT

Scopul achiziției îl constituie asigurarea serviciilor de reparare și întreținere pentru echipamentele IT (Computere, laptopuri, servere, sisteme de stocare, monitoare) din dotarea Universității „Al. I. Cuza” – Iași.

În dotarea tuturor facultăților, departamentelor și serviciilor din cadrul Universității „Al. I. Cuza” – IAȘI sunt aproximativ 3900 calculatoare și laptopuri, 120 servere care fac obiectul prezentei proceduri.

Valoarea estimată: maxim 76100 lei fără TVA (include și valoarea pentru perioada de prelungire).

Durata de prestare a serviciilor:

De la data semnării contractului de către ambele părți, dar nu mai devreme de 01.04.2023 și până la data de 31.12.2023

Cu posibilitatea de prelungire pentru 3 luni în anul 2024, prin act adițional, cu acordul părților (**posibilitatea de prelungire a contractului de servicii prin act adițional în condițiile art. 221, alin. 1, lit a).**

Durata prelungirii contractului nu va fi mai mare de 4 luni, 3 luni de prestare a serviciilor și 1 luna pentru plată.

Opțiunea de a prelungi este condiționată inclusiv de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

Tarifele unitare menționate în oferta financiară sunt ferme pe toată perioada contractului și nu vor putea fi modificate nici în perioada de prelungire a contractului.

Se vor transmite oferta tehnică și centralizatorul propunerii financiare prin e-mail pe adresa cosmin.ungureanu@uaic.ro.

Caietul de Sarcini aferent acestei achiziții este prezentat în continuare. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați persoana responsabilă din cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași la tel. 0232201102 int. 2039, sau pe adresa de e-mail: cosmin.ungureanu@uaic.ro

A) Ofertantul selectat de Autoritatea contractantă va transmite în termen de maxim 3 zile prin e-mail pe adresa: cosmin.ungureanu@uaic.ro:

- **Certificatul Constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului.** Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codurile CAEN din certificatul constatator emis de ONRC

Documentele de calificare se vor depune și pentru subcontractanți (dacă aceștia există).

Se va păstra în oferta ordinea pozițiilor. Toate pozițiile constituie un lot. Adjudecarea se va realiza pentru întregul lot.

B) OFERTA TEHNICĂ

Este obligatoriu ca propunerea tehnică să includă serviciile și piesele solicitate.

Se va prezenta propunerea tehnică, cu toate caracteristicile de identificare, în corespondență cu specificațiile tehnice conținute în caietul de sarcini.

Produsele și serviciile vor fi oferite astfel încât comisia de evaluare să le poată identifica drept criteriu îndeplinit conform cerințelor tehnice solicitate.

Oferta care va preciza un termen de prestare mai mare decât prevederile Caietului de sarcini va fi declarată neconformă.



Se va specifica daca se subcontracteaza vreo parte din contract, caz in care trebuie sa prezinte la semnarea contractului cu autoritatea, contractul incheiat cu subcontractantul declarat, sau in cazul in care acesta nu este cunoscut, ulterior semnarii contractului cu Autoritatea Contractanta dar, oricum, inainte de incheierea contractului de subcontractare.

Se va mentiona partea din contract care se subcontracteaza si numele subcontractantului (daca acestea se cunosc la acest moment).

C) OFERTA FINANCIARĂ

Prețul ofertei (fără TVA) se va exprima în LEI și va rămâne neschimbat pe toată perioada de valabilitate a ofertei. Se va specifica daca ofertantul este sau nu platitor de TVA. Oferta trebuie să fie valabilă minim 60 de zile.

Prețul va include toate naturile de cheltuieli ocazionate de prestarea serviciilor. Plata se va face în 30 de zile de la data recepției serviciilor.

Se va specifica pret unitar fara TVA, in LEI;

Ofertantul va declara, odată cu oferta, procentul adaosului comercial aplicat asupra valorii de achiziție a componentelor / pieselor / subansamblelor de la furnizorul său. Acest procent va fi de maxim 20% din valoarea de achiziție a componentelor / pieselor / subansamblelor. In cazul in care la facturare se va depasi cota de adaos mentionata in oferta (procent calculat la pretul de achizitie fara TVA al piesei/componentei/subansamblului), aceasta nu va fi achitata, prestatorul fiind obligat la corectarea facturii utilizand maxim cota de adaos declarata in oferta. In cazul in care ofertantul refuza corectarea facturii, Achizitorul isi rezerva dreptul de a rezilia unilateral contractul si de a nu plati factura care nu respecta cele de mai sus, returnand piesele prestatorului. Pe durata contractului, dovada aplicării corecte a acestui adaos se va face pe baza copiei ofertei/ proformei/ facturii de achizitie pentru piesa/componenta/subansamblu.

De asemenea ofertantul va declara în scris termenul de garanție, distinct pentru manoperă (minim 3 luni) și pentru componentele înlocuite (Garantia pentru piese - altele decat cele din tabelul urmator - nu poate fi mai mica de 1 an, dar nu mai puțin de perioada de garantie oferita de producator). Garantia se calculeaza de la data procesului verbal de receptie a punerii in functiune a echipamentului dupa reparatie. Prestatorul va întocmi un deviz de reparații care va include piesele ce vor fi înlocuite și costul manoperei.

Orice crestere a prețurilor unitare pentru piesele de schimb prezentate în oferta da dreptul autoritatii contractante sa rezilieze unilateral contractul.

Prețul pentru serviciile prestate trebuie să rămână ferm pe toată durata contractului, orice creștere a acestuia conducând automat la rezilierea contractului.

Se interzice contractantului sa presteze servicii de reparatii in absența acceptului Autoritatii Contractante concretizat prin comanda ferma de reparatie. Prestarea de servicii de reparatii in absenta comenzii ferme, poate conduce in mod direct la rezilierea unilaterală a contractului. Serviciile prestate in lipsa acordului nu vor fi decontate. Recepția calitativă va fi efectuată la beneficiar.

Pretul ofertei va fi suma valorilor de pe fiecare linie din cele 2 tabele (Total servicii + Total piese) + 60 000 RON reprezentand rezerva de implementare (valoarea maxima a pieselor si a reparatiilor care se pot efectua in baza acestui contract). Este obligatoriu ca oferta financiara sa includa valoarea rezervei de implementare.

CRITERIUL DE ATRIBUIRE: Oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic; În cazul în care două oferte vor avea punctaje egale, totodata fiind si cele mai mari punctaje, atribuirea se va realiza catre ofertantul cu oferta financiara cea mai scazuta. Punctajul se va realiza dupa cum urmeaza:

Preturile unitare ofertate se vor inmulti cu cantitatile incluse in solicitare si va rezulta valoarea in lei fara TVA.



Oferta câștigătoare va fi desemnată oferta ce întrunește punctajul cel mai mare după aplicarea formulei de calcul.

Factori de evaluare/ Pondere:

1. Pentru factorul de evaluare **pret servicii** punctajul se acordă astfel:

- a) Pentru cea mai scăzută suma a tarifelor serviciilor incluse se acordă maximum de puncte, respectiv **40 puncte**;
- b) Pentru oricare altă suma mai mare decât cea prevăzută la lit.a), punctajul se acordă conform formulei

$$P \text{ servicii} = (\text{suma minima} / \text{suma ofertata}) * 40 \text{ puncte}$$

unde:

P servicii – reprezintă punctajul obținut pentru componenta servicii

suma minima – reprezintă cea mai scăzută suma a tarifelor serviciilor

suma ofertata – reprezintă suma tarifelor serviciilor ofertei respective

2. Pentru factorul de evaluare **pret piese** punctajul se acordă astfel:

- a) Pentru cea mai scăzută suma a tuturor pieselor incluse se acordă maximum de puncte, respectiv **40 puncte**;
- b) Pentru oricare altă suma mai mare decât cea prevăzută la lit.a), punctajul se acordă conform formulei

$$P \text{ piese} = (\text{suma minima} / \text{suma ofertata}) * 40 \text{ puncte}$$

unde:

P piese – reprezintă punctajul obținut pentru componenta piese

suma minima – reprezintă cea mai scăzută suma a tuturor pieselor incluse în oferta

suma ofertata – reprezintă suma pieselor ofertei respective

3. Pentru factorul de evaluare **procent adaos comercial al componentelor/ pieselor/ subansamblelor** punctajul se acordă astfel:

- a) Pentru cel mai scăzut procent adaos comercial se acordă maximum de puncte, respectiv **20 puncte**;
- b) Pentru un alt procent de adaos comercial decât cel prevăzută la lit.a), punctajul se acordă conform formulei:

$$P \text{ adaos} = (\text{adaos minim} / \text{adaos ofertat}) * 20 \text{ puncte}$$

unde:

P adaos – reprezintă punctajul obținut pentru componenta adaos comercial

adaos minim – reprezintă adaosul comercial minim ofertat

adaos ofertat – reprezintă adaosul comercial al ofertei respective

Formula de calcul pentru punctajul total este:

$$P \text{ total} = P \text{ servicii} + P \text{ piese} + P \text{ adaos}$$

unde:

P total – reprezintă punctajul total

P servicii – reprezintă punctajul obținut pentru componenta servicii

P piese – reprezintă punctajul obținut pentru componenta piese

P adaos – reprezintă punctajul obținut pentru componenta adaos comercial

Oferta câștigătoare va fi desemnată oferta ce întrunește punctajul cel mai mare după aplicarea formulei de calcul.

MODALITATEA DE DERULARE A CONTRACTULUI:

Firma va pune la dispoziția autorității contractante datele de contact ale personalului calificat, responsabil pentru prestarea serviciilor din contract: număr telefon fix și mobil, adresa de e-mail. Prestarea serviciilor se va realiza cu personal calificat, ofertantul își asumă răspunderea pentru calificarea personalului utilizat în prestarea serviciilor.



La observarea unui defect asupra unui echipament IT, beneficiarul intern va informa Comisia Tehnica din Autoritatea Contractanta care va asigura constatarea defectului. Pentru piesele de schimb pentru care nu s-au prezentat preturi in oferta depusa, se va solicita in acest caz de la prestator un deviz antecalcul. Achizitorul dupa realizarea formalitatilor interne, va comunica in scris acceptul (comanda de reparatie) sau refuzul acesteia.

În cazul în care Comisia tehnică nu poate determina cu exactitate defectul, se va lua legătura cu prestatorul prin modalitatea stabilită de comun acord, urmând ca reprezentatul prestatorului să realizeze constatarea defectului. După constatarea defectului, prestatorul va informa Achizitorul asupra constatării și va prezenta devizul antecalcul și termenul în care se va realiza reparația.

Achizitorul după realizarea formalitatilor interne, va comunica in scris acceptul (comanda de reparatie) sau refuzul acesteia.

Doar după primirea comenzii ferme din partea achizitorului, prestatorul va realiza reparația în termenul convenit urmând ca la finalizarea reparației să returneze echipamentul și să predea piesa defectă.

Recepția serviciilor se va face de către o comisie constituită din specialiști ai achizitorului și delegatul prestatorului și presupune obligatoriu punerea echipamentului în funcțiune. Se va întocmi procesul verbal de recepție a serviciilor conform modelului convenit de comun acord.

Piesele defecte vor fi predate reprezentantului desemnat al achizitorului și vor fi consemnate cantitativ în procesul verbal de recepție.

În baza procesului verbal de recepție a serviciilor se va emite factura, urmând a se face plata în termen de 30 de zile de la data recepției facturii de către reprezentatul împuternicit în acest sens al achizitorului.

Doar facturile predate reprezentatului împuternicit în acest sens al achizitorului și care va semna pe exemplarul 2 al facturii, vor putea fi achitate.

Modalitate de indeplinire a cerintei: Se va preciza in oferta depusa ca este de acord cu modul de derulare al contractului, asa cum a fost acesta descris in solicitarea de oferta si ca se angajeaza sa respecte acest mod de derulare.

CERINTE MINIME:

Prezentarea la locul indicat a persoanei delegate pentru constatare defecțiunilor se va realiza în maxim 6 ore de la sesizarea *prestatorului* de către *achizitor folosind canalele de comunicare convenite*;

Termenul maxim pentru remedierea defecțiunilor:

Actiune	Termen	Moment de la care se calculeaza:
Remediere defectiune cu schimbare piesa – piesa pentru care s-a prezentat pret in oferta initiala	24 ore	Transmiterea comenzii ferme de reparatie de catre achizitor
Remediere defectiune cu schimbare piesa – piesa pentru care nu s-a prezentat pret in oferta initiala	72 ore	Transmiterea comenzii ferme de reparatie de catre achizitor

Pentru piesele care se furnizeaza pe baza de comanda se poate accepta un termen de reparatie mai mare decat cel precizat anterior, dar numai cu acordul scris al reprezentantului UAIC.

Orice depășire a termenelor acceptate de comun acord, da dreptul autorității contractante de a rezilia contractul.

Se vor prezenta preturi unitare in lei, fara TVA, pentru fiecare componenta in parte (serviciu/piesa), dupa cum urmeaza:

Nr crt	Serviciu	Cant	Tarif unitar lei fara TVA	Valoare lei fara TVA
--------	----------	------	---------------------------	----------------------



1	Constatare defect; in termen de maxim 6 ore; (include vizita, constatare la beneficiar sau preluare echipament si constatare la sediu - daca nu e posibila la beneficiar)	10		
2	Tarif manopera (indiferent de durata si complexitate)	15		
Total P servicii				=Σ

Toate piesele montate in echipamente trebuie sa fie noi si nefolosite, sa nu fie de tip refurbished si sa fie 100% compatibile cu echipamentul in care se monteaza.

Nr crt	Piesa	Cant	Pret unitar lei fara TVA	Valoare lei fara TVA
1	Sursa alimentare pentru computer 20+4 pin ATX, maxim 400W , Active PFC, Protectii: SCP, OCP, OVP. Garantie minim 2 ani.	1		
2	SSD minim 512 GB , conexiune SATA, form factor 2.5". Garantie minim 2 ani.	1		
3	Adaptor SSD/HDD, pentru fixare unitate de stocare de 2.5" in bay de 3.5"	1		
4	Memorie RAM pentru computer DDR3, minim 1333 Mhz - modul 8 GB. Garantie minim 2 ani.	1		
5	Memorie RAM pentru computer DDR4, minim 2133 Mhz - modul 8 GB. Garantie minim 2 ani.	1		
TOTAL P piese				=Σ

NOTE:

1. Autoritatea contractanta nu este obligata sa achizitioneze serviciile si produsele specificate, avand in vedere faptul ca acest contract este de service la solicitare (preventiv) si nu de furnizare produse; Cantitatile au fost mentionate in baza informatiilor din anii anteriori, avandu-se in vedere totodata volatilitatea produselor de pe piata la momentul initierii achizitiei. Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a depasi cantitatile din contract, precum si de a achizitiona si alte piese decat cele mentionate in contract, avand in vedere ca nu se pot prevedea toate tipurile de piese din configuratiile existente. **Cantitatile mentionate in tabel sunt pentru strict aplicarea criteriului de atribuire, nefiind obligatorii a se achizitiona. Valoarea maxima a contractului este valoarea rezervei de implementare.**

2. In cazul in care constatarea se face intern, nu se tarifeaza de catre furnizor, facturandu-se piesa schimbata si manopera.

3. Pentru piesele care nu sunt cuprinse in contract, se va prezenta deviz antecalcul. Atasat la acest deviz, se va anexa oferta/proforma/factura de achizitie pentru piesele incluse in deviz (pentru a se verifica procentul de adaos comercial aplicat).

4. Daca dupa constatarea defectului, autoritatea considera ca reparatia nu se justifica economic, se va achita doar constatarea defectului, returnarea echipamentului fiind asigurata gratuit de catre prestator (daca este cazul).

5. Se vor respecta in timpul executiei lucrărilor, normele de protecție a muncii și cele de prevenire și stingerea incendiilor.

6. În cazul în care defecțiunile constatate nu se pot remedia la locația unde este instalat echipamentul, prestatorul se obligă să asigure transportul acestuia de la locația unde este instalat până la sediul firmei și după efectuarea reparației să-l returneze – în mod gratuit.

7. Preluarea echipamentului pentru constatare la sediul prestatorului se va face in baza unui proces verbal de custodie incheiat intre reprezentantul prestatorului si gestionarul echipamentului.



8. Eventualele refuzuri scrise de reparatie vor fi insumate lunar/trimestrial și vor fi prezentate reprezentantului achizitorului in vederea luării la cunoștință.

9. **Prin depunerea ofertei, ofertantul isi exprima implicit acceptul sau asupra conditiilor de valabilitate a ofertei, asupra termenului de plata, conditiilor de prestare (inclusiv modalitatea de derulare a contractului) si facturare.**

Pentru produse/tehnologii la care s-a specificat o marcă de referință, producator, origine, sursa, productie, brevet de inventie, etc. se poate oferta un produs echivalent, chiar dacă s-a omis această precizare în text. Aceste mentiuni s-au facut doar pentru a descrie necesitatea autoritatii contractante si nu vor avea ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau produse.

Șef Serviciu Achiziții publice
Ing. Gabriela Alexoaei



Întocmit,
Ec. Cosmin Ungureanu