

Nr. ____ / ____ .06.2023



UNIVERSITATEA „ALEXANDRU IOAN CUZA” din IASI PER LIBERTATEM AD VERITATEM

www.uaic.ro

RĂSPUNS LA SOLICITAREA DE CLARIFICĂRI

Referitor la: achiziția directă de Servicii de creare a unei platforme informatice de management al rezultatelor cercetării care să susțină colectarea, organizarea, stocarea și prelucrarea datelor, precum și accesul facil la toate categoriile de rezultate
Data limită de depunere a ofertelor: 15.06.2023 inclusiv
Cerere de ofertă nr. 3106/AP/29.05.2023

Ca urmare a unor solicitări de clarificări primite din partea unor potențiali ofertanți, transmitem următoarele întrebări / răspunsuri:

Nr. crt.	Cerinte Caiet de sarcini	Solicitare de clarificări/ Întrebări	Răspunsuri
1.	3.2.1. Cerințe funcționale ... Sistem de operare disponibil: Linux, Debian 11.	In Caietul de sarcini , la 3.2.1 cerinte functionale se precizeaza “Sistem de operare disponibil: Linux, Debian 11” Întrebare: Se accepta sisteme de operare server Windows ? Solicitam aceasta intrucat cele mai noi tehnologii de dezvoltare software sunt bazate pe platforme server Windows	Obiectul licitației este “Servicii de creare a unei platforme informatice de management al rezultatelor cercetării care să susțină colectarea, organizarea, stocarea și prelucrarea datelor, precum și accesul facil la toate categoriile de rezultate”. Platforma va fi accesată folosind servicii web instalate pe un sistem de operare Linux. Deoarece utilizarea sistemului de operare Windows server implică costuri suplimentare pentru licențe și competențe specifice pentru personalul care va administra platforma, nu se acceptă folosirea acestui sistem de operare.
2.	Tipuri de utilizatori, roluri, autentificarea - autentificarea utilizatorilor în aplicație va fi făcută folosind SAML-SSO. ...	In Caietul de sarcini , la 3.2.1 cerinte functionale se precizeaza: “autentificarea utilizatorilor în aplicație va fi făcută folosind SAML-SSO “ Întrebare: se accepta si protocoale de autentificare de tip OpenID ? Solicitam	Platforma solicitată se va folosi în rețeaua de comunicații a beneficiarului de către personalul angajat ca urmare trebuie să folosească sistemul de autentificare existent, sistem folosit în toate sistemele informatice ale Universității. Nu se acceptă alte



		aceasta intrucat ambele protocoale sunt utilizate în contextul Single Sign-On (SSO), OpenID este mai nou si este mai orientat spre autentificarea și autorizarea utilizatorilor în cadrul unui domeniu sau serviciu specific.	sisteme de autentificare, sistemul existent fiind folosit inclusiv la nivel European de comunitatea academică și de cercetare.
3.	2. Modulul de raportarea activității științifice și didactice a. Scenariul 1. Raportarea producției științifice ... ii. Va vedea lista cu elementele raportate anterior (exclusiv producția științifică): 1. Lista va fi prezentată în format tabelar, cu cel puțin următoarele coloane: numele publicației, lista autorilor, forumul publicației (coloane separate pentru nume, ISBN/ISSN), DOI sau link WOS, anul publicației, clasificarea cea mai înaltă conform listelor de clasificare ale forumurilor pentru anul publicației (liste care au fost introduse de administrator);	In caietul de sarcini, la pct. 2. Modulul de raportarea activității științifice și didactice, a. Scenariul, 1. Raportarea producției științifice se menționează două acronime “DOI sau link WOS” Intrebare: care sunt functionalitatile legate de DOI sau link WOS? Va rugam detaliati aceste acronime in contextul aplicatiei	DOI si link WOS sunt link-uri la resurse online, link-uri care vor trebui stocate în baza de date în format text.
4.	7. Livrabilele - Codul sursă; - Baza de date, instalată pe un server pus la dispoziție de UAIC; - Manual de utilizare; - Manual de instalare; - Kitul de instalare; - Strategia de back-up/procedura de recuperare.	In Caietul de sarcini la pct. 7 Livrabilele, se solicita “codul sursa” Intrebare: Se accepta ca livrabil pentru “cod sursa” urmatoarea propunere : in licenta perpetua Aliant pune la dispozitie in Escrow code-ul sursa. De asemenea, prin intermediul integrarii cu GitHub clientii finali au acces la sursa configuratiei/ dezvoltarii, dar nu la code-ul sursa.	Obiectul licitației este “Servicii de creare a unei platforme informatice de management al rezultatelor cercetării care să susțină colectarea, organizarea, stocarea și prelucrarea datelor, precum și accesul facil la toate categoriile de rezultate” prin urmare serviciile create și instrumentele necesare pentru realizarea acestora (inclusiv codul sursă) vor fi livrate beneficiarului.



5.	2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor ... Platforma va prezenta funcții de colectare, organizare, stocare, analiză și raportare a rezultatelor activității de cercetare pentru personalul academic din UAIC. Prin rezultatele activităților de CDI, avem în vedere: a) publicații, studii, lucrări, planuri, scheme și altele asemenea;	La ce anume va referiți la scheme și ce anume ar fi și altele asemenea?	Rezultatele din cercetare-dezvoltare se clasifică în 8 categorii, care se referă la diferite aspecte ale rezultatelor (produse, obiecte de proprietate intelectuală etc.): 1. documentații, studii, lucrări; 2. planuri, scheme; 3. tehnologii; 4. procedee, metode; 5. produse informatice; 6. rețete, formule; 7. obiecte fizice/produse; 8. brevet de invenție. Schema = reprezentare grafică a unor cunoștințe sau soluții noi ca produs al unei activități științifice sau științifico-tehnice.
6.	e) colecții și baze de date conținând înregistrări analogice sau digitale, izvoare istorice, eşantioane, specimene, fotografii, observații, roci, fosile și altele asemenea, împreună cu informațiile necesare arhivării, regăsirii și precizării contextului în care au fost obținute.	Trebuie colectate datele din baze de date existente? Dacă da, cum propuneți să se facă aceste colectări automate având în vedere ca unele baze de date legate de cercetare sunt baza pe abonamente care implica costuri suplimentare?	Raportarea rezultatelor cercetării se va face individual prin completare manuală a acestora de către utilizator în platformă. Automatizarea vizează doar încadrarea publicațiilor științifice în cuartile și baze de date, respectiv în edituri clasificate A, B, C, conform CNCS. Listele cu clasificări și baze de date relevante vor fi puse la dispoziție contractantului.
7.	Principalele beneficii ale unei platforme informatice de management al rezultatelor cercetării: • gestionare superioară a rezultatelor activității de cercetare; • fluidizarea activității de raportare a rezultatelor cercetării; • evidență actualizată a proiectelor de cercetare aflate în implementare; • îmbunătățirea fluxului comunicational pe orizontală (între structurile de cercetare din Universitate) și verticală (între conducerea UAIC, Serviciul de Managementul Activităților de Cercetare, structuri de cercetare și cercetători).	Fluxul comunicării se referă strict la comunicare internă sau este de abordat și comunicarea externă națională și comunicarea externă internațională?	Exclusiv comunicare instituțională.



8.	3.2.1. Cerințe funcționale Tipuri de utilizatori, roluri, autentificarea - autentificarea utilizatorilor în aplicație va fi făcută folosind SAML-SSO. Detaliile privind atribuțiile necesare (nume, prenume, facultate, email etc.) se vor stabili ulterior cu Direcția Comunicații Digitale, Statistică și Informatizare. Alte informații despre utilizatori (grad didactic/cercetare, contract de muncă, perioadă angajare etc.) se vor completa în platformă; - aplicația va trebui să suporte un număr de minimum 1000 de utilizatori; - Tipurile de utilizatori ai aplicației vor fi: • <i>Administrator, cu rolul de a gestiona aplicația, ceea ce va implica:</i> 1. Stabilirea și gestionarea grupurilor de utilizatori; 2. Stabilirea de drepturi de acces pentru utilizatori;	Când specificați în descriere “etc” la ce anume va referiți? Acest “etc” poate uneori să schimbe modul de abordare în programare și ar trebui ca toate datele dorite să existe în baza de date să fie definite clar de la bun început	În funcție de soluția folosită este posibil ca și alte atribute în afară de cele enumerate să fie necesare în implementarea serviciilor. Astfel, au fost situații în care s-au solicitat și alte atribute, de exemplu număr de marcă pentru angajați. Acestea se vor stabili cu Direcția Comunicații Digitale, Statistică și Informatizare.
9.	• <i>Administrator, cu rolul de a gestiona aplicația, ceea ce va implica:</i> 1. Stabilirea și gestionarea grupurilor de utilizatori; 2. Stabilirea de drepturi de acces pentru utilizatori;	La ce anume va referiți, având în vedere ca la punctul 1 ați menționat grupuri de utilizatori? Adică, dacă se poate ca același grup de utilizatori să aibă acces diferit în funcție de utilizator?	Punctul 2 se referă la asignarea unui drept de acces pentru un utilizator special (de exemplu un administrator la nivel de facultate) ce poate importa lista cu personalul didactic și de cercetare de la nivelul structurii
10.	3. Introducerea și actualizarea de liste de forumuri științifice relevante pentru raportări;	Ce anume se înțelege prin forumuri? Sunt forumuri de discuții sau la ce vă referiți?	Forumuri științifice : liste/ baze de date cu publicații științifice/ jurnale/ edituri ierarhizate funcție de relevanța științifică. Ele sunt stabilite de organizații/ instituții de profil, dar suferă amendamente. Dinamica acestor forumuri impune actualizarea lor în platforma de raportare. Exemple de forumuri relevante : Clasificările CNCS: a) reviste: http://www.cnscs-nrc.ro/wpcontent/uploads/2021/01/categorii.Reviste.CNCS_2020.2.pdf b) edituri: http://www.cnscs-nrc.ro/wpcontent/uploads/2020/12/



			<u>/categorii.Edituri.Site .CNCS .20</u> <u>20.pdf;</u>
11.	4. Definirea de rapoarte personalizate;	Sa intelegem ca administratorul selecteaza ce anume sa extraga un raport din baza de date? Ce se intampla daca in anumite rapoarte se doresti calcul de diversi coeficienti, cum se doreste ca acest lucru sa fie facut de administrator?	A se vedea <i>Scenariul 1. Definirea de rapoarte personalizate</i>
12.	5. Generarea de rapoarte pe baza șabloanelor existente sau definite de administrator;	Care sunt acele sabloane existente si ce anume se intelege prin sabloane definite de administrator?	A se vedea <i>Scenariul 2. Generarea de rapoarte pe baza șabloanelor existente sau definite de administrator – Administrator și Anexele atașate pentru tipuri de rapoarte</i>
13.	6. Rezolvarea situațiilor de conflict de date.	Va referiti la interventie direct in baza de date sau interventie prin aplicatie? In baza a ce se fac aceste interventii? Manipularea datelor in acest mod poate duce la corupere de date in timp daca ele sunt manipulate gresit. Cand se poate face aceasta interventie, adica se poate face interventia dup ace procesul s-a incheiat cu ani in urma sau in procesul activ?	A se vedea <i>Scenariul 1. Raportarea productiei stiintifice, punctul f), rezolvarea situatiilor de conflict</i>
14.	• Responsabil departament, utilizator cu rolul de a gestiona procesul de colectare de date și de raportare pentru departamente ale Universității, ceea ce va implica: 1. Validarea de forumuri de cercetare care nu sunt cuprinse în listele generale introduse și gestionate de Responsabilul departament (sunt specifice domeniului);	Daca aceste forumuri nu exista in sistem ele cum vor fi introduce? Cand vor fi introduce, adica se pot introduce in timpul procesului de colectare de date sau inainte de a incepe acest proces?	A se vedea <i>Scenariul 3. Introducerea și actualizarea de liste de forumuri științifice relevante pentru raportări</i>
15.	4. Modificarea și actualizarea profilului personal.	Modificarea profilului personal al directorului de departament sau al oricarui cadru didactic din departament?	Profilul personal pentru orice cadru didactic/ cercetător din universitate
16.	• Utilizator obișnuit (cercetător sau cadru didactic), cu rolul de a raporta propria activitate științifică, didactică și administrativă, ceea ce va implica:	Cum se face raportarea daca un cadru didactic isi modifica titulatura in timpul introducerii de date, adica datele introduse	În acest caz raportarea se va face la nivelul funcției avute la momentul raportării.



...	2. Modificarea și actualizarea profilului personal.	pana la data X sunt valabile pentru titlatura de Sef Lucrari incepand cu data X+1 el devine conferentiar, datele incepand cu X+1 se vor raporta pentru titlatura de conferentiar? Aici ma refer la faptul ca un cadru didactic rapoarteaza activitatea in anul curent pentru anul trecut, pana in luna mai a fost sef de lucrari dupa care devine conferentiar.	
17.	Module 1. Modulul de administrare a. Scenariul 1. Stabilirea și gestionarea grupurilor de utilizatori ... v Extensie: un utilizator va putea face parte din două sau mai multe grupuri.	Luați cazul în care administratorul importa un număr de 100 utilizatori. După ce face importul trebuie să intre și să asocieze fiecare utilizator unui grup? Cum se va face setarea parolei la cele 100 de cadre didactice deja importate? Ce politică de securitate există în cadrul universității cu privire la comunicarea datelor cu privire la accesul pe diverse platforme informatice care implică parole și utilizatori? Cum se va face resetarea parolei unui cont având în vedere că, cadrele didactice vor folosi platforma sezonier?	Gruparea se va realiza de către administratorul de facultate la importul csv/excel și a drepturilor de acces. Datele de autentificare nu vor fi stocate de aplicație, ci va fi accesat serviciul de autentificare SAML-SSO deja existent la UAIC. Vă rugăm să analizați principiul de funcționare a sistemului de autentificare privind SAML-SSO un link spre exemplificare se poate regăsi la https://jumpcloud.com/blog/saml-vs-openid Raportarea va fi făcută pentru departamentul unde persoana angajată are norma de bază.
18.	b. Scenariul 2. Stabilirea de drepturi de acces pentru utilizatori ... v Extensie. Dacă utilizatorul face parte din mai multe departamente și primește dreptul de responsabil departament, atunci administratorul va alege din lista departamentelor acel departament la care utilizatorul va primi drepturi mai ridicate.	Dacă un cadru didactic care are un utilizator face parte în mai multe departamente, raportarea datelor introduse pe care din departamente se va face având în vedere că utilizatorul este asociat doar unui singur departament?	
19.	c. Scenariul 3. Introducerea și actualizarea de liste de forumuri științifice relevante pentru rapoartări i. Administratorul accesează secțiunea de	Ce se înțelege prin forumuri științifice?	A se vedea răspunsul la întrebarea nr. 10 și anexele atașate



20.	gestiune a forumurilor științifice; iii. Va alege un fișier Excel, structurat ca în exemplul atașat, împreună cu anul în care acel fișier a fost creat, care va fi încărcat în platformă;	Am putea avea access la acel exemplu?	Pentru exemple de liste si forumuri științifice relevante, vezi infra: https://uefiscdi.gov.ro/liste-referinta Clasificarea CNCS a revistelor științifice din domeniul umanist Clasificarea CNCS a editurilor științifice din domeniul umanist Lista editurilor luate in considerare pentru cărțile și volumele colective din domeniul științelor sociale https://uefiscdi.gov.ro/liste-referinta
21.	iv. Aplicația va procesa fișierul și va extrage informațiile, pe care le va stoca local, împreună cu anul completării datelor;	Puteti da un exemplu pentru a putea intelege mai bine ce anume se doresti?	
22.	v. Va fi furnizat și un formular care să permită introducerea sau modificarea manuală a forumurilor științifice;	Puteti da un exemplu pentru a intelege mai bine?	A se vedea anexele
23.	d.Scenariul 4. Introducerea și actualizarea de liste ale personalului de cercetare și angajat UAIC iii. Va alege un fișier Excel, structurat ca în exemplul atașat, împreună cu anul în care acel fișier a fost creat, care va fi încărcat în platformă;	Ne puteti pune la dispozitie exemplul?	A se vedea anexele
24.	iv. Aplicația va procesa fișierul și va extrage informațiile, pe care le va stoca local, împreună cu anul completării datelor;	Sa intelegem ca in fiecare an universitar va fi importata intreaga lista de cadre didactice care ar trebui salvata pentru fiecare an calendaristic? Ne puteti va rog detaila cu un exemplu?	Nu. Conturile vor fi create la prima conectare a cadrului didactic la aplicație. Contul va fi creat automat, în urma autentificării cu succes prin SAML-SSO. Administratorul aplicației va avea dreptul de modificare/actualizare a apartenenței unei diverse structuri
25.	v. Va fi furnizat și un formular care să permită introducerea sau modificarea manuală a listei;	Ne puteti exemplifica ce anume se doresti?	Ofertantul va pune la dispoziție o pagina de management prin care să



			poată fi schimbate/actualizate date precum starea de angajare (activ, pensionar, nu mai e angajat UAIC) sau gradul științific (profesor, conferențiar etc., CS I, CS II etc.)
26	<i>e. Scenariul 5. Vizualizarea și gestionarea profilului personal</i> ... ii. Va vedea un formular unde sunt completate datele personale (nume, adresa de mail, departament, pagina personală etc.);	Ce anume se înțelege prin etc? In termenul “etc” ar putea sa fie date care dupa aceea sa aiba vreo relevanta in partea de raportare?	Datele care nu sunt menționate explicit nu vor fi relevante pentru raportare.
27.	<i>3.Modulul de generare de rapoarte pe baza informațiilor introduse de utilizatori</i> ... <i>e.Scenariul 4. Generarea de rapoarte pe baza șabloanelor existente sau definite de administrator - Utilizator standard</i> iv. Generează raportul, care poate fi vizualizat în platformă și exportat în format Excel, conform șablonului specificat.	Toate aceste scenarii definite mai sus sunt criteriile de raportare si ele vor fi asa cum sunt definite mai sus sau acestea sunt doar orientative urmand ca dupa sa fie definite exact care sunt acele criterii de raportare?	Scenariile diferite de mai sus sunt criterii de raportare.
28.	<i>4. Modulul rapoarte predefinite</i> <i>f. Scenariul 1 -</i> Vor fi implementate o serie de șabloane de raportare care să corespundă informației din rapoartele IC2 și CNATDCU atașate. Aceste șabloane vor fi disponibile în lista de rapoarte pe baza cărora un utilizator poate genera rapoarte individuale, departamentale sau generale.	Am putea sa avem exemple de rapoarte pentru a putea intelege mai bine ce anume se doreste prin aceste rapoarte?	Vezi anexe formulare de raportare individuala IC2



29.	3.2.2.1. Interfața utilizator Va fi disponibilă în limba română și limba engleză. Utilizatorii vor putea schimba la alegere între limbile disponibile.	Cine va face traducerea interfeței în limba engleză?	Va fi asigurată de contractant
30.	3.2.2.2. Accesibilitate ... a) Perceptibilitate • Contrastul de culoare: Platforma va folosi schemele de culoare și marcasele specifice identității vizuale a universității (https://www.uaic.ro/despre-uaic/identitatea-vizuala/)	Uneori schemele din identitatea vizuală a unei instituții nu sunt cele mai optime pentru utilizator, există aici o flexibilitate, astfel încât interfața să fie una optimă pentru utilizator?	Criteriile sunt flexibile, cât timp respectă manualul de identitate digitală al UAIC.
31.	b) Operabilitate Formularele de interfață, comenzile și navigația trebuie să fie operabile. Unii utilizatori nu pot folosi mouse-ul sau nu dețin un mouse și se bazează în totalitate pe tastatură atunci când interacționează cu site-urile web.	Înțelegem această cerință, ceea ce nu înțelegem este cum poate cineva care nu poate folosi mouse să folosească tastatura, în mod normal în acele situații persoanelor care nu pot folosi mouse? vor folosi calculatoare sau tablete la care ecranul este tactil, astfel încât să fie cât mai ușoară interacțiunea cu platforma?	În cazul în care dispozitivul folosit nu are mouse sau alt pointing device, dar are tastatură, platforma trebuie să poată fi folosită.
32.	d) Robustețe - întreg conținutul web trebuie să fie compatibil cu o gamă largă de browsere și dispozitive, inclusiv cu tehnologiile de asistare, și să poată fi interpretat în mod fiabil de o gamă largă de agenți utilizatori.	Ce anume înțelegeți prin “sa poată fi interpretat în mod fiabil de o gamă largă de agenți utilizatori”?	Responsiveness, respectiv capacitatea de a rula în mod constant fără erori.



33.	3.2.2.3. Procedura de back-up ... - Back-up-ul se va realiza pe o mașină diferită de cea pe care este instalată aplicația;	Ne gândim ca masina pusa la dispozitia de universitate	Sistemul hardware privind funcționarea aplicației și back-up va fi pusă la dispoziție de către beneficiar
34.	3.2.2.5. Exportul datelor Platforma va furniza exporturi de date , în format Excel, conform fișierelor de anexate (IC2, CNATDCU, Anexa 1 UAIC etc.).	Ne puteti pune la dispozitia aceste fișiere?	Vezi fișierele Excel anexate
35.	3.2.2.6. Timpul de răspuns Timpul de răspuns al aplicației la minimum 100 de utilizatori simultani va fi sub 1 secundă.	Ce se intampla in cazul in care utilizatorul cu numarul 78 are o conexiune la internet slaba iar timpul de raspuns este mai lung? Ce se intampla daca un utilizator din cei 100 se afla intr-o cladire a universitatii in care se cunoaste ca exista probleme de conectivitate? In aceste cazuri se va considera ca platforma nu a raspuns intr-o secunda?	Nu există în realitate ipoteza „intr-o cladire a universitatii in care se cunoaste ca exista probleme de conectivitate”, infrastructura este realizată doar cu echipamente enterprise și certificată pentru funcționare rapidă.
36.	3.2.2.7. Securitatea datelor Datele vor fi stocate exclusiv pe serverul UAIC și pe dispozitivele de back-up ale UAIC. Contractantul va crea platforma și funcționalitățile aferente astfel încât aceasta să asigure securitatea informațiilor prezente în baza de date sau în pagini care necesită logare.	In aceste cazuri in care datele au o sensibilitate ridicata, metoda de conectare pe o astfel de platforma se face STRICT printr-un VPN. Detine universitatea un astfel de serviciu VPN care sa fie pus la dispozitia fiecarui cadru didactic? Ce se intampla daca utilizatorii schimba intre ei conturi si parole, cine raspunde de securitatea datelor?	Nu este necesar acest serviciu ca urmare a faptului că cele 2 servere vor comunica doar între ele în cadrul aceluiași rețea prin sesiune criptată „rsync over ssh”
37.	4. Garanție, suport tehnic și mentenanță ... - Perioada de garanție solicitată este de minimum 2 ani;	Ce se intampla daca in perioada de garantie masina pe care este aplicatia se defecteaza, cine va face instalarea aplicatiei? Daca universitatea va face instalarea, dupa cum se cere la livrabil, contractantul cum mai poate garanta functionalitatea, aici ma refer la faptul ca nu sunt toti pasii urmati cum au fost descrisi, cine raspunde? Daca contractul trebuie sa intervina ulterior sa corecteze o	Pentru siguranța dumneavoastră puteți pune la dispoziție un sistem de jurnalizare a oricăror activități privind funcționarea și administrarea aplicației.



		instalare defectuoasa cine va suporta costurile de corectie?	
38.	Contractantul va asigura suport tehnic și mentenanță preventivă a platformei, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, pe toata perioada garanției.	Suportul tehnic inclusiv cel telefonic pentru toti utilizatorii sau acest suport tehnic este doar pentru persoanele cu drepturi de administrator?	Suportul tehnic este doar pentru administratori



39.	5. Instalarea, monitorizarea și administrarea platformei ... - Recuperarea în caz de dezastru se va face pe baza back-up-urilor, de către contractant, în maxim 12 ore de la momentul în care se asigură de către Autoritatea Contractantă un sistem de calcul conform specificațiilor. Procedura de recuperare se va regăsi ca și livrabil.	Costurile pentru aceste recuperări de date care nu sunt din vina exclusivă a contractantului cine le va suporta?	Pentru siguranța dumneavoastră puteți pune la dispoziție un sistem de jurnalizare a oricăror activități privind funcționarea și administrarea aplicației. Recuperarea datelor vor intra în costurile de mentenanță aferentei acestei proceduri și sunt incluse în oferta depusă, o bună exploatare și administrare a aplicației va fi determinată de gradul de instruire oferit.
40.	7. Livrabilele - Codul sursă; - Baza de date, instalată pe un server pus la dispoziție de UAIC; - Manual de utilizare; - Manual de instalare; - Kitul de instalare; - Strategia de back-up/procedura de recuperare.	Odata predate toate acestea, inclusive codul sursa, odata cu accesul de ROOT pe server al universitatii, cum se va putea defini cine anume raspunde de aplicatie? Daca universitatea intervine pe masina fara a anunta in prealabil dezvoltatorul, cum poate dezvoltatorul raspunde? Pe o masina conturile de ROOT sunt cu access nelimitat, daca exista doua entitati juridice care au aceste drepturi cum se va putea stabili cine ce anume a facut gresit?	Pentru siguranța dumneavoastră puteți pune la dispoziție un sistem de jurnalizare a oricăror activități privind funcționarea și administrarea aplicației.
41	4. Garanție, suport tehnic și mentenanță ... - Perioada de garanție solicitată este de minimum 2 ani;	Va rugăm să stabiliți un termen maxim al perioadei de garanție, pentru care se acordă cele 20 de puncte.	Am prevăzut un termen minim de 2 ani de la data recepției, pentru maxim nu exista plafon. Conform precizarilor caietului de sarcini, dintre ofertele primite, oferta care va include cea mai mare perioadă de garanție va primi 20 de puncte;
42	4. Modulul rapoarte predefinite <i>a. Scenariul 1</i> - Vor fi implementate o serie de șabloane de raportare care să corespundă informației din rapoartele IC2 și CNATDCU atașate. Aceste șabloane vor fi disponibile în lista de rapoarte pe baza cărora un utilizator poate genera rapoarte individuale, departamentale sau generale.	Va rugăm să ne dați șabloanele pentru rapoartele IC2 și CNATDCU	Anexate



43	4. Modulul rapoarte predefinite Scenariul 1 - Vor fi implementate o serie de șabloane de raportare care să corespundă informației din rapoartele IC2 și CNATDCU atașate. Aceste șabloane vor fi disponibile în lista de rapoarte pe baza cărora un utilizator poate genera rapoarte individuale, departamentale sau generale.	Va rugam sa ne spuneti daca rapoartele CNATDCU se calculeaza unitar la nivelul universitatii sau se calculeaza diferit pe fiecare domeniu de studio	Rapoartele CNATDCU se calculeaza diferentiat, pe domenii stiintifice, cf sabloanelor cuprinse in arhiva.
44	Servicii de creare a unei platforme informatice de management al rezultatelor cercetării care să susțină colectarea, organizarea, stocarea și prelucrarea datelor, precum și accesul facil la toate categoriile de rezultate	Totodata va rugam sa ne spuneti daca exista o valoare estimata pentru aceasta achizitie.	Valoarea estimata pentru aceasta achizitie este de 125.000 RON cu TVA inclus
45	3.2.1. Cerințe funcționale Tipuri de utilizatori, roluri, autentificarea - autentificarea utilizatorilor în aplicație va fi făcută folosind SAML-SSO. Detaliile privind atributele necesare (nume, prenume, facultate, email etc.) se vor stabili ulterior cu Direcția Comunicații Digitale, Statistică și Informatizare. Alte informații despre utilizatori (grad didactic/cercetare, contract de muncă, perioadă angajare etc.) se vor completa în platformă;	Autentificarea utilizatorilor, se v-a crea de catre prestator (email + parola) sau se v-a integra o autentificare deja realizata de catre UAIC?	Autentificarea este deja realizata de UAIC, trebuie doar integrata in aplicatie.
46	Servicii de creare a unei platforme informatice de management al rezultatelor cercetării care să susțină colectarea, organizarea, stocarea și prelucrarea datelor, precum și accesul facil la toate categoriile de rezultate	Platforma se doreste sa fie integrata cu un site sau se v-a face doar partea de CRM ?	Platforma va fi stand-alone, nu integrata cu un site existent.
47	Servicii de creare a unei platforme informatice de management al rezultatelor cercetării care să susțină colectarea, organizarea, stocarea și prelucrarea datelor, precum și accesul facil la toate categoriile de rezultate	Se v-a pune la dispozitie un om din partea UAIC pentru eventualele nelamuriri, si alte informatii suplimentare de care o sa avem nevoie?	Da.
48	3.2.2.8. Arhivarea datelor Platforma informatică va permite: • Arhivarea documentelor încărcate în format digital pe o mașina diferită de cea pe care este instalată aplicația;	Arhivarea documentelor se refera la descarcarea lor din platforma pe pc-ul utilizatorului ?	Nu, se refera la copii de siguranta pentru baza de date.
49	4. Garanție, suport tehnic și mentenanță	Suportul tehnic / mentenanța se refera	Da.



	- Spportul tehnic presupune servicii de asistență tehnică oferită utilizatorilor din partea Autorității Contractante (personalul UAIC), pentru ca soluția să poată fi folosită în condiții normale. La solicitare, suportul tehnic va răspunde la întrebări de bază ale utilizatorilor, va rezolva problemele tehnice identificate și va identifica eventualele defecte ale platformei; <i>În perioada de garanție, contractantul va repara pe cheltuială proprie eventualele defecte identificate de suportul tehnic.</i> ... Mentenanța preventivă trebuie înțeleasă ca fiind totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație a platformei, care se efectuează la intervale regulate, cu scopul de a asigura funcționarea optimă a platformei, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare. Ofertantul va prezenta detaliat activitățile de mentenanță.	doar la partea in care ceva nu functioneaza pe site, nu si adaugarea de noi modificari/features corect ?	
--	---	--	--

Manager Proiect
CS II dr. Mihaela MOCANU