



PROCESUL VERBAL AL COMISIEI DE SPECIALITATE PENTRU ACTIVITĂȚI STUDENȚEȘTI ȘI PARTENERIATE CU MEDIUL ECONOMIC ASUPRA RAPORTULUI DE ACTIVITATE AL PRORECTORATULUI DE RESORT PE ANUL 2021

Raportul de activitate 2021 al Prorectoratului pentru activități studențești și parteneriate cu mediul economic a fost elaborat de prorectorul de resort, doamna Prof.univ.dr. Mihaela Onofrei. Conținutul raportului este detaliat în cadrul a 170 de pagini. Documentul cuprinde 9 capitole (I-IX), Concluzii și 2 Anexe.

Structura detaliată a raportului (cuprins în documentul *Raport de activitate 2021 - Prorectoratul pentru activități studențești și parteneriate cu mediul economic*) cuprinde:

- I. Serviciul pentru studenți, orientare în carieră, inserție profesională și alumni (SSA)** (Biroul de Consiliere Educațională și Orientare în Carieră; Biroul Alumni și Inserție pe Piața Muncii; Proiecte propuse și implementate de SSA sau proiecte interne UAIC implementate cu implicarea SSA; Evenimente în parteneriat organizate cu implicarea SSA - Implicare în moderarea mesajelor venite online în timpul sesiunilor de Admitere 2021; Proiecte cu finanțare europeană sau din alte fonduri naționale, implementate cu implicarea SSA;
- II. Centrele de învățare ale UAIC (Centrul de învățare al Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași; Centrul de învățare "Learn & Connect");**
- III. Activitățile desfășurate de reprezentanții studenților în structurile de conducere ale UAIC** (Activități și inițiative ale studenților reprezentanți, Proiecte ale UAIC pentru Societatea Antreprenorială Studențească, Institutul de Guvernanță Corporativă și Sustenabilitate);
- IV. Comunicarea prorectoratului cu beneficiarii serviciilor UAIC și cu partenerii din mediul business și privat;**
- V. Serviciul de Marketing Educațional, Evenimente și Imagine Academică (Media)** (Comunicare, Dezvoltare web, Promovare, Organizarea de evenimente academice, Alte activități de relații publice);
- VI. Biroul Proiecte de Dezvoltare** (Schema de granturi necompetitive, competitive pentru universități, Program Operațional Capital Uman POCU 2014-2020);
- VII. Direcția Cămine și Cantine (DCC)** - Activitatea de cazare, Activitatea de acordare de burse, Activitatea de acordare a facilităților pentru transport local în comun și intern feroviar, Activitatea de acordare a locurilor în taberele studențești, Activitatea de informatizare, Activitatea de inventariere a patrimoniului, Activitatea de asigurare a pazei, ordinii și liniștii în căminele studențești, Activitatea de curățenie, întreținere a curățeniei în căminele studențești și de spălare a cazarmamentului, Activitatea privind situațiile de urgență, Activitatea de întreținere curentă și reparații a căminelor studențești, Activitatea cantinelor, Alte activități);
- VIII. Premii oferite studenților UAIC** - Premii decernate în cadrul ceremoniei de deschidere a anului universitar;
- IX. Activitatea Fundației "Alumni – Universitatea Alexandru Ioan Cuza Din Iași" și a Societății Comerciale CONVENTUS** (Fundația "Alumni – Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași", Activitatea societății comerciale CONVENTUS), **Concluzii și 2 Anexe** (Anexa I: Numărul de vizualizări pentru cursurile on-line dedicate elevilor, organizate în perioada 7-28.04.2021; Anexa II: Proiecte, evenimente și activități ale asociațiilor și ligilor studențești organizate pe parcursul anului 2021).

Aprecieri generale:

Conținutul raportului este foarte bogat, amplu, consistent, și oferă un tablou comprehensiv și detaliat asupra întregii activități desfășurate în beneficiul studenților sub coordonarea prorectoratului de resort, cu asumarea clară a responsabilităților de către fiecare entitate structurală subordonată din cadrul acestuia.



Informațiile sunt bine structurate și prezentate sub formă de text, tabele și imagini-suport, ceea ce conferă raportului claritate, facilitând părților interesate identificarea și înțelegerea conținutului expus. Toate activitățile detaliate sunt susținute cu dovezi, trimitere la documente, link-urile de la evenimentele derulate, capturi de ecran, date de contact ale persoanelor care au fost implicate în desfășurare.

Raportul are o adresabilitate largă, este destinat spre informare tuturor categoriilor de stakeholderi interni, membrii comunității academice - studenți, asociații studențești, cadre didactice, personal administrativ, dar și personalul non-administrativ din UAIC și categoriile de stakeholderi externi - părinții studenților, autorități locale și centrale, comunitatea de afaceri, organismul de acreditare ARACIS, asociații profesionale, societatea civilă.

Întregul portofoliu de activități și evenimente destinate studenților demonstrează un grad ridicat de implicare din partea prorectoratului de resort, în calitate de decident și de organizator, capacitatea acestuia de a atrage sprijinul pentru desfășurarea activităților din partea cadrelor didactice, a personalului administrativ și non-administrativ, în asumarea misiunii asigurării unor servicii educaționale și administrative la cele mai înalte standarde de calitate, recunoscute la nivel național și internațional.

Varietatea și complexitatea inițiativelor prorectoratului sunt fundamentate pe identificarea și răspunsul oportun la nevoile și așteptările stakeholderilor-cheie - studenții, comunicarea și consultarea permanentă cu aceștia și ilustrează adaptarea eficientă și eficace la provocările contextului actual național și internațional.

Caracterul activităților și proiectelor implementate ilustrează orientarea către sustenabilitate a angajamentelor prorectoratului în fața studenților și a celorlalți stakeholderi.

Se remarcă, în contextul manifestării provocărilor generate de pandemia COVID-19 și celor de natură socio-economică și politică la nivel global, preocuparea tuturor serviciilor și birourilor care funcționează în subordinea prorectoratului pentru a asigura o paletă largă de oportunități continue și de importanță pentru studenți, cu un caracter puternic de incluziune socială, cu rolul de a-i menține conectați permanent cu mediul academic și a le oferi facilități pentru consolidarea viitoarei cariere profesionale și integrare cu succes pe piața muncii, stimularea spiritului inovator, de voluntariat, civic. Toate acestea funcționează într-o viziune integrată și cu depunerea unui efort coerent conjugat, de extindere și consolidare a network-ului cu partenerii UAIC (parteneriatele cu mediul economic și sectorul public) și implică atragerea studenților să participe la programe de informare, internship-uri oferite în organizații, workshop-uri și evenimentele academice UAIC și să beneficieze din partea Universității și a mediului privat de premii și burse pentru performanțe în activitatea academică.

Raportul reflectă și susține pe deplin valorile UAIC asumate prin Carta universitară.

Conținutul raportului ne oferă posibilitatea identificării unor puncte tari și direcții de îmbunătățire în activitățile desfășurate în beneficiul studenților de către Prorectoratul de resort.

Puncte tari:

- pe ansamblu, prin bogăția conținutului, raportul răspunde nevoii și așteptării gamei largi de stakeholderi de a avea acces la informație detaliată și completă;
- toate palierele de activități care țin de responsabilitățile prorectoratului sunt atinse, detaliate și susținute cu evidențe concrete;
- o viziune holistică în abordarea activităților destinate dezvoltării profesionale și personale a studenților, cu coerență ridicată, asigurate prin aportul susținut și echilibrat din partea tuturor serviciilor și birourilor care funcționează sub coordonarea prorectoratului de resort, dar și cu implicarea cadrelor didactice, a serviciilor administrative ale universității și cu colaborarea cu mediul privat și cel public;
- asigurarea de servicii integrate permanente la dispoziția studenților, potențialilor studenți (liceeni, olimpici, etc.), precum și absolvenților Universității UAIC: orientarea educațională și în carieră înainte de admiterea în UAIC; studenția în cadrul ciclurilor licență, masterat, doctorat; absolvirea studiilor; inserția pe piața muncii și integrarea în comunitatea alumni a UAIC;



- continuitatea proiectelor inițiate în anii anteriori de proectorat, funcționarea serviciilor de consiliere psihologică - consiliere individuală pentru surmontarea de către studenți a numeroase dificultăți emoționale, de relaționale; stări depresive sau anxioase; atacuri de panică în timpul examenelor; stres în timpul sesiunii sau în cazul pregătirii și susținerii proiectelor; cazuri de intervenție în stare de criză; dificultăți întâmpinate în stabilirea traseului educațional; sprijin în luarea deciziilor; sprijin în procesul de autocunoaștere; îndrumare pentru realizarea documentelor necesare intrării pe piața muncii; realizarea planului de carieră; identificarea oportunităților pentru dezvoltarea personală și profesională.
- implicarea directă din partea serviciilor și birourilor din cadrul proectoratului de resort în organizarea și susținerea ceremoniilor de absolvire a studenților, aspect care relevă preocuparea universității de a facilita studenților accesul la resursele oficiale necesare desfășurării acestui eveniment, precum și de a celebra împreună cu toată comunitatea academică acest moment important în viața și cariera lor profesională;
- eforturi permanente de consolidare a colaborării cu mediul economic în vederea asigurării pentru studenți de oportunități de dezvoltare profesională consolidate, un parcurs mai fluid spre integrarea pe piața muncii, dar și facilități și resurse suplimentare necesare susținerii studiilor (burse de merit acordate din partea firmelor);
- organizarea a numeroase evenimente utile (desfășurate atât online cât și în format fizic) pentru studenți (e.g. workshop-uri, training-uri, sesiuni de networking etc.) cu implicarea alumni UAIC;
- evaluarea calității serviciilor educaționale și de suport pentru studenți prin aplicarea de studii de satisfacție în rândul studenților și al absolvenților;
- implicarea studenților (prin intermediul studenților reprezentanți, aleși de comunitatea studentescă) în procesul decizional prin activitățile desfășurate în structurile de conducere ale UAIC (Consiliile facultăților, BECA, SENAT).

Remarcăm în cadrul raportului și **planurile de dezvoltare** privind activitatea Proectoratului, care continuă efortul susținut de a crea un cadru optim, la cele mai înalte standarde de calitate, pentru a oferi studenților servicii educaționale performante.

- *amenajarea unor noi spații de colaborare și training pentru studenții din UAIC;*
- *extinderea spațiului Centrului de Învățarea al UAIC și amenajarea unui nou Centru de Învățare – Learn & Connect;*
- *documentare continuă asupra bunelor practici naționale și internaționale în domeniul serviciilor integrate pentru studenți;*
- *dezvoltarea și adaptarea activităților extracurriculare oferite de SSA în conformitate cu cerințele studenților și așteptărilor angajatorilor privind competențele absolvenților UAIC;*
- *accesarea de fonduri pentru dezvoltarea programelor de consiliere și dezvoltare personală și profesională a studenților din UAIC;*
- *dezvoltarea și realizarea unui studiu cu privire la statutul pe piața muncii a studenților care se înscriu pentru susținerea examenului de licență;*
- *depunerea de noi subproiecte pe schemele de Granturi Competitive pentru Programe de vară și pentru Sprijin acordat Studenților.*

Propuneri de îmbunătățire și consolidare a activității Proectoratului pentru activități studentești și parteneriate cu mediul economic din partea membrilor comisiei de specialitate:

- integrarea în raportul de activitate a informațiilor despre activitatea tuturor asociațiilor studentești din UAIC sau a celor care au activitate constantă și sunt vizibile în desfășurarea de proiecte/inițiative;
- necesitatea identificării și integrării mai multor aspecte privind modul de adresare și soluționare a nevoilor specifice ale studenților de către serviciile responsabile de cazare și cele de cantină.



- o promovare mai mare în rândul studenților a serviciilor de consiliere psihologică și de orientare în carieră și inserție profesională oferite acestora de către universitate, prin entitățile structurale cu acest rol, astfel încât aceștia să conștientizeze mai mult existența acestei facilități și să crească gradul de accesare; comisia a subliniat nevoia ca aceste servicii să fie oferite în continuare și să își intensifice activitatea și s-a reiterat, cu această ocazie, și necesitatea creării unor protocoale pe baza cărora să se poată ține cont de nevoile speciale ale unor studenți cu diverse probleme de sănătate, de adaptare etc.
- actualizarea pe site a unor regulamente (servicii pentru studenți, îndeosebi cazările și bursele) care au fost modificate, dar în mediul online apar versiunile inițiale ale acestora;
- corelarea propunerii prorectoratului de resort privind obligativitatea utilizării adreselor de email pe domeniul uaic.ro în vederea comunicării dintre studenți-profesori, studenți-servicii ale UAIC (care ar eficientiza comunicarea dintre SSA și studenți), cu nevoia de consolidare a capacității serverului UAIC care gestionează adresele de e-mail la nivelul universității, sau încurajarea prezentării publice a profilurilor pe google scholar, caz în care se poate folosi adresa de pe gmail.com;
- integrarea în viitorul raport de activitate a unui rezumat introductiv care să sintetizeze toate inițiativele prezentate în raport și focalizarea pe activitățile/proiectele/rezultatele noi obținute în anul calendaristic pentru care se detaliază evaluează/activitatea prorectoratului de resort, în scopul asigurării unei mai mari eficiențe în citirea și analiza conținutului de către părțile interesate.

Ca urmare a aprecierii modului în care prorectoratul a reușit în contextul pandemic desfășurarea cu succes a multor evenimente online în beneficiul studenților, comisia recomandă să se ia în considerare, acolo unde este oportun, conservarea unor instrumente digitale care s-au dovedit a fi utilizate eficace și eficient, în asistarea complexă a studenților, chiar intensificarea utilizării lor pentru diverse categorii de studenți (în ceea ce privește, de exemplu, consilierea psihologică, dar și organizarea de alte activități și proiecte academice).

Membrii Comisiei de specialitate aduc mulțumiri doamnei Prorector Prof.univ.dr. Mihaela ONOFREI pentru relația de colaborare instituțională deschisă, benefică și fructuoasă la toate solicitările și inițiativele prezentate, și acordă aviz favorabil ***Raportului privind activitatea pe anul 2021 a Prorectoratului pentru activități studențești și parteneriate cu mediul economic.***



PREȘEDINTE COMISIE,
Prof.univ.dr.habil. Daniela-Tatiana Agheorghiesei