



## FORMULAR DE SPECIFICAȚII TEHNICE

### Achiziția de servicii

#### Denumirea achiziției:

*Servicii de formare profesională, certificare și/sau examinare.*

**Lot 1. Cursuri de formare și certificare la nivel mediu ECDL (ECDL Complet sau echivalent)**

#### Specificații tehnice solicitate:

##### Denumirea serviciilor:

Servicii de formare profesională "**Cursuri de formare și certificare la nivel mediu ECDL (ECDL Complet sau echivalent)**", desfășurate în sistem clasic, cu prezența în sălile de curs puse la dispoziție de Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, situată în localitatea Iași, Bulevardul Carol I nr. 11 (inclusiv corpurile de clădiri destinate activităților didactice), 70-80 ore per curs, **250 de cursanți, studenți** ai Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași

##### Obiectivul serviciilor:

- Creșterea nivelului de pregătire IT&C pentru studenții Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, prin asigurarea unor cursuri de formare și certificare la nivel mediu ECDL (ECDL Complet sau echivalent) pentru studenții care nu au urmat cursul TIC sau care nu au competențe minime necesare.

La nivelul Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași din punctul de vedere al utilizării tehnologiilor informatice și pregătirii studenților în acest domeniu există cel puțin trei tipuri de programe de studii: programe de studii în domeniul IT, programe de studii în care este necesară o pregătire de nivel minim în tehnologiile IT și programe de studii pentru care această pregătire poate lipsi. În urma unei analize făcute împreună cu factorii de decizie din facultățile umaniste au rezultat următoarele concluzii:

- a. Nivelul de pregătire IT&C necesar nu este complet asigurat prin intermediul cursurilor TIC incluse în programul de studii
- b. Problematika studiată este diferită de la un program de studii la altul, ca urmare și nivelul de competențe este diferit.
- c. Este necesar să fie introdus curs TIC și în alte programe de studii în care acesta lipsește.

Aceste probleme vor fi rezolvate astfel:

1. Pentru studenții care nu au urmat cursul TIC sau nu au competențe minime necesare se vor asigura cursuri de formare și certificare la nivel mediu ECDL (ECDL Complet sau echivalent)

##### Activități

În vederea îndeplinirii obiectivului serviciilor, prestatorul va realiza următoarele activități: Servicii de **instruire, simulare examen/testare pentru fiecare modul, examen/testare ECDL, eliberare permis ECDL Complet sau echivalent.**

**Activitățile vor fi realizate de către un furnizor de formare/centru de testare acreditat ECDL.**

##### Descrierea serviciilor de formare și a competențelor dobândite de participanți

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași  
Bulevardul Carol I, Nr. 11, 700506 Iași  
România  
Cod fiscal: 4701126

Cursurile ECDL Complet sau echivalent se vor desfășura în sistem clasic, cu prezență în sala de curs.

Cursurile vor fi structurate pe 7 module conform programei ECDL Complet sau echivalent, a cărei tematică orientativă va conține:

#### **4 module fixe:**

##### *Modulul 1 – Utilizarea computerului*

Acest modul stabilește conceptele esențiale și competențele referitoare la utilizarea dispozitivelor, crearea și organizarea fișierelor, rețele și securitatea datelor.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Înțeleagă conceptele cheie cu privire la IT, computere, dispozitive și software.
- Pornească și să închidă un computer.
- Opereze eficient într-un mediu desktop utilizând pictograme și ferestre.
- Utilizeze principalele facilități ale sistemului de operare, incluzând ajustarea principalelor setări.
- Creeze un document simplu și să îl tipărească.
- Cunoască principalele concepte legate de managementul fișierelor și să știe să organizeze în mod eficient directoarele și fișierele.
- Utilizeze aplicații software utilitare pentru arhivarea și dezarhivarea fișierelor de dimensiuni mari.
- Înțeleagă conceptele legate de rețele și opțiuni de conectare și să se poată conecta la o rețea.
- Înțeleagă importanța protejării datelor personale și a dispozitivelor împotriva virusilor și importanța efectuării unui backup al datelor.
- Înțeleagă problemele legate de ecologie, accesibilitate și sănătate asociate utilizării unui computer.

##### *Modulul 2 – Instrumente online*

Acest modul stabilește conceptele esențiale și competențele referitoare la navigarea pe Internet, căutarea informațiilor, comunicarea online și e-mail.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Înțeleagă conceptele legate de navigarea pe Internet și securitatea online.
- Utilizeze un browser web, să modifice setările acestuia, să utilizeze semnele de carte (bookmarks), să tipărească o pagină web.
- Caute informații online și să evalueze obiectiv conținutul acestora.
- Înțeleagă aspectele cheie legate de copyright și protejarea datelor.
- Înțeleagă conceptele legate de comunități online, comunicare și e-mail.
- Trimită, primească mesaje electronice și să modifice setările acestora.
- Organizeze mesajele și să utilizeze calendare.

##### *Modulul 3 – Editare de text*

Acest modul solicită cursanților demonstrarea abilităților de a lucra cu o aplicație de procesare de text pentru realizarea sarcinilor zilnice legate de crearea, formatarea și finalizarea documentelor.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Lucreze cu documentele și să le salveze în diferite formate, local sau în cloud.
- Folosească opțiuni destinate creșterii productivității, precum resurse de ajutor și asistență, comenzi rapide de la tastatură sau instrumentul Salt la (Go to)
- Creeze și să editeze documente ce vor fi partajate și distribuite.
- Aplice diverse formatare și stiluri documentelor și să cunoască regulile de bune practici în alegerea opțiunilor de formatare adecvate.
- Insereze tabele, imagini și obiecte desenate în cadrul unui document.

- Realizeze operațiunile pentru îmbinarea de corespondență.
- Ajusteze setările de pagină și să verifice și corecteze gramatical textul înainte de printarea documentului.

#### *Modulul 4 – Calcul tabelar*

Acest modul permite cursanților să înțeleagă conceptele de bază legate de registre de calcul și să demonstreze abilitatea de a utiliza un registru de calcul pentru a crea fișiere cu aspect profesional.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Lucreze cu foi de calcul tabelar și să le salveze în diferite formate, local sau în cloud.
- Folosească opțiuni destinate creșterii productivității, precum resurse de ajutor și asistență, comenzi rapide de la tastatură sau instrumentul Salt la (Go to).
- Introducă date în celule și să utilizeze reguli de bune practici în crearea listelor. Să selecteze, sorteze și copieze, să mute și să șteargă date.
- Lucreze cu rânduri și coloane în cadrul unei foi de calcul. Să copieze, mute, șteargă și redenumescă foi de calcul.
- Realizeze operații matematice și logice standard cu ajutorul formulelor de bază și funcțiilor. Să cunoască regulile de bază folosite la crearea formulelor și să recunoască erorile standard asociate formulelor.
- Realizeze operațiile asociate formatării numerelor și textului dintr-o foaie de calcul și să utilizeze stilurile disponibile de formatare a tabelelor.
- Creeze și modifice grafice pentru a furniza informații într-o manieră cât mai concludentă.
- Ajusteze opțiunile legate de setările de pagină și să verifice registrul de calcul înainte tipăririi

#### **și 3 module ECDL la alegere:**

##### *Modulul – Prezentări*

Acest modul permite cursanților să înțeleagă conceptele unei prezentări și să demonstreze competențe în utilizarea unei prezentări.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Lucreze cu prezentări și să le salveze în diferite formate, local sau în cloud.
- Folosească opțiuni destinate creșterii productivității, precum funcția Help.
- Înțeleagă utilitatea folosirii diverselor moduri de vizualizare ale unei prezentări și alegerii diferitelor formate și teme.
- Introducă, modifice și formateze texte și tabele într-o prezentare. Recunoască bunele practici privind aplicarea titlurilor unice în cadrul diapozitivelor și în crearea unui conținut consistent al diapozitivelor utilizând coordonatorul de diapozitive (master slide).
- Creeze și să modifice grafice pentru o reprezentare mai concludentă a informațiilor.
- Insereze, editeze și alinieze imagini și obiecte desenate.
- Aplice efecte de animație și tranziție unei prezentări, să verifice și să corecteze conținutul prezentării înainte de tipărirea și rularea acesteia.

##### *Modulul – Baze de date*

Acest modul permite cursanților să înțeleagă conceptele unei baze de date și să demonstreze competențe în utilizarea unei baze de date.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Înțeleagă termenul de bază de date și modul ei de organizare.
- Creeze o bază de date simplă și să vizualizeze conținutul în diferite moduri.

- Creeze un tabel, să definească și să modifice câmpuri, să introducă și să modifice date în cadrul unui tabel, să creeze relații între tabele.
- Utilizeze filtre și interogări pentru a regăsi anumite informații din baza de date.
- Creeze un formular pentru introducerea, modificarea și ștergerea înregistrărilor și datelor din tabele.
- Creeze rapoarte în vederea tipăririi sau distribuirii electronice.

#### *Modulul – Web Editing*

Acest modul solicită cursanților să înțeleagă conceptele cheie legate de publicarea unui site web, să creeze, să încarce și să întrețină un site Web static.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Înțeleagă principalele concepte și termeni Web.
- Cunoască principiile de bază ale limbajului HTML și să utilizeze tag-uri HTML uzuale pentru a modifica aspectul unei pagini Web
- Utilizeze o aplicație de creare de pagini Web pentru proiectarea și formatarea paginilor web, a textului și pentru lucrul cu hyperlink-uri și tabele.
- Recunoască și să utilizeze formătări de bază ale imaginilor și să creeze formulare în cadrul unei pagini web.
- Înțeleagă și să utilizeze CSS (cascading style sheets).
- Pregătească paginile web pentru publicarea pe un server

#### *Modulul – Image editing*

Acest modul permite cursanților să înțeleagă conceptele de bază legate de imagini digitale și să utilizeze o aplicație de editare a imaginilor pentru a lucra cu imagini, a aplica efecte și a pregăti imaginile pentru tipărire sau publicare pe Internet.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- cunoască principalele concepte ale utilizării imaginilor digitale și să înțeleagă opțiunile formatelor grafice și conceptele de culori.
- deschidă o imagine existentă, să salveze o imagine în diverse formate, să stabilească opțiuni ale imaginilor.
- afișeze bare de instrumente și palete de culori pentru creșterea productivității.
- efectueze o captură de ecran și să salveze o imagine, să utilizeze diverse instrumente de selecție și de manipulare a imaginilor.
- creeze și utilizeze straturi, să lucreze cu text, să utilizeze efecte și filtre, să utilizeze instrumente de desenare și pictură.
- pregătească imaginile pentru tipărire și publicare pe Internet.

#### *Modulul – IT Security*

Modulul permite cursanților să înțeleagă principalele concepte legate de utilizarea în siguranță a tehnologiei informației în viața de zi cu zi și să utilizeze tehnologii și aplicații relevante pentru a menține o conexiune sigură, să utilizeze Internetul în condiții de siguranță și să gestioneze datele și informațiile în mod corespunzător.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Înțeleagă conceptele cheie legate de importanța securității datelor și informațiilor, a securității fizice și a furtului de date.
- Protejeze un computer, dispozitiv sau rețea împotriva virusilor și accesului neautorizat.
- Înțeleagă principalele tipuri de rețele, conexiuni și probleme asociate rețelelor, inclusiv firewall-uri.
- Navigheze și să comunice pe Internet în siguranță.

- Înțelege problemele de securitate asociate comunicațiilor, inclusiv email și mesagerie instantanee.
- Realizeze back up și restaurare a datelor în mod corespunzător și în condiții de siguranță și să păstreze datele și dispozitivele în condiții de siguranță.

#### *Modulul 2D CAD*

Acest modul se adresează cursanților la facultățile de arhitectură, inginerie și construcții, care doresc să își certifice competențele 2D CAD la un standard internațional. Se adresează de asemenea și persoanelor care lucrează în aceste sectoare și doresc să dobândească competențe 2D CAD sau să și le certifice pe cele deja existente.

La finalul modulului cursanții vor fi capabili să:

- Utilizeze o aplicație de design 2D pentru crearea, salvarea, importul și exportul desenelor.
- Utilizeze straturi și nivele.
- Creeze obiecte și elemente, să utilizeze instrumente de selecție, să manipuleze obiecte și elemente.
- Utilizeze comenzi de interogare, ca de exemplu să măsoare distanțe, unghiuri, arii.
- Stabilească și să modifice proprietăți, să creeze și să modifice text și dimensiuni.
- Utilizeze blocuri și celule, să creeze, editeze și utilizeze obiecte, să încorporeze sau să lege obiecte utilizând OLE.
- Realizeze comenzi de imprimare sau plotare.

Instruirea se va desfășura în limba română; eventualele costuri legate de serviciile de traducere, în situația utilizării unei alte limbi în activitatea de instruire, vor fi în sarcina Prestatorului

#### **Certificarea competențelor dobândite de participanți**

Prestatorul va susține evaluarea printr-un examen pentru fiecare modul ECDL. Examenele se vor organiza pe serii, conform împărțirii candidaților pe grupe, la centre de testare acreditate ECDL. Examenele ECDL sunt practice, iar cursanții își vor dovedi abilitățile prin parcurgerea unor exerciții și aplicații reale. Pentru a promova un examen, un candidat trebuie să obțină un punctaj mai mare sau egal cu 75% din punctajul maxim acordat. Candidații vor primi un set de instrucțiuni și o serie de fișiere pe care trebuie să le utilizeze în realizarea instrucțiunilor. Instrucțiunile simulează situații reale și, odată realizate, se obțin o serie de fișiere care vor fi evaluate determinând gradul instrucțiunilor rezolvate corect.

**Pentru a se asigura o rata de promovabilitate a cursanților cat mai mare, prestatorul va asigura, fara costuri suplimentare celor incluse deja in oferta depusa, acolo unde este necesar, organizarea unui număr de cel puțin 3 retestări, oferind astfel cursanților șansa de a fi reevaluați, în cazul în care au obținut un punctaj nesatisfăcător la testările precedente. În urma promovării testelor ECDL se vor elibera documentele de absolvire corespunzătoare.**

Prestatorul va transmite în maxim 20 zile calendaristice de la finalizarea cursurilor și susținerea testelor finale permisele ECDL Complet sau echivalent însoțite de suplimentele descriptive (Permisul European de Conducere a Computerului Complet sau echivalent, acordat de ECDL Romania persoanelor care au promovat testele



susținute, în cadrul unui Centru de Testare Acreditat, în conformitate cu Metodologia de Testare ECDL).

**Experții necesari pentru realizarea serviciilor:**

**Prestatorul trebuie să asigure cel puțin 2 formatori** pentru desfășurarea pregătirii teoretice și aplicații practice. **Formatori vor fi certificați pentru organizarea și desfășurarea de cursuri ECDL Complet sau echivalent, se va transmite o copie a certificării în calitate de formator la momentul depunerii ofertei.**

**Fiecare formator propus va avea ca experienta profesionala specifica minim 2 grupe instruite in domeniul ECDL.**

Prestatorul trebuie să aibă capacitatea de a susține **minimum 3 sesiuni de formare în aceeași perioadă**. Pentru fiecare din sesiunile de formare ce se vor susține în aceeași perioadă Prestatorul va putea asigura toate resursele, și materialele necesare formării profesionale.

Pentru formatorii propusi se solicită: **CV-urile, însoțite de actele de studii si calificări** ale persoanelor responsabile direct cu îndeplinirea contractului (personal propriu sau colaboratori având calitatea de formatori). Aceste persoane trebuie să aibă specializări relevante pentru tematica programului de perfectionare profesională.

**Se va prezenta acordul scris al formatorilor pentru predarea la programul de formare ofertat, concretizat printr-o declaratie de disponibilitate că în cadrul acestui contract sunt disponibili pe întreaga perioadă de executie pentru realizarea activităților prevăzute.**

Inlocuirea formatorilor propusi pe parcursul derularii contractului se va face DOAR cu acordul scris al Achizitorului, obținut în urma solicitării justificate transmise de către Prestator.

Prestatorul va nominaliza noul formator prin transmiterea către beneficiar a documentelor care dovedesc calificarea si experienta formatorului. Formatorii nominalizati ca inlocuitori vor putea fi folositi doar in masura in care indeplinesc cerintele din caietul de sarcini, iar experienta profesionala a acestora este cel putin egala cu cea a formatorilor pe care ii inlocuiesc, astfel incat punctajul obtinut de ofertant pentru factorul de evaluare Experienta profesionala in domeniul ECDL de catre formatorii propusi sa nu se diminueze.

Indiferent de durata perioadei de desfășurare a activităților experților propusi, Prestatorul se va asigura si va urmări cu strictete ca oricare dintre acestia să cunoască foarte bine si să înțeleagă cerintele, scopul si obiectivele contractului, cerintele regulilor si regulamentelor Uniunii Europene si legislatiei românești relevante, specificul activităților pe care urmează să le desfășoare în cadrul contractului si a componentei/lor acestuia în care sunt direct implicati, precum si a responsabilităților atribuite.

### Livrabile

Ca rezultat al serviciilor descrise mai sus, prestatorul va trebui să transmită următoarele livrabile:

1. Raport de prezență a cursanților pentru toate ședințele de instruire și pentru toate testările (listele de prezență/zile/interval orar)
2. Procesul verbal de distribuire a suportului de curs cu semnătura cursantului. (listele de distribuire)
3. Tabel centralizator cu rezultate examinărilor/testarilor parțiale (dacă este cazul) pentru fiecare grupă.
4. Lista nominală a documentelor de absolvire obținute în urma examinării/testării pentru fiecare grupă. (listele de difuzare a documentelor de absolvire)

Lista de difuzare va fi întocmită în ordine alfabetică și va cuprinde, obligatoriu, următoarele elemente: numele și prenumele participantului, organizația/instituția și facultatea din care face parte, seria/nr. documentelor de absolvire și semnătura de primire.

5. Raport centralizator pe fiecare perioadă de instruire și testare privind situația promovabilității cursanților.
6. Suportul de curs

Prestatorul trebuie să includă în pretul ofertei toate cheltuielile necesare, astfel încât să asigure pe parcursul organizării programelor de formare și certificare, pentru fiecare cursant, următoarele:

- **un set de manuale ECDL Syllabus, în limba română**, care să conțină toate modulele ECDL Complet sau echivalent, așa cum au fost menționate mai sus.

- **un card de aptitudini ECDL**: reprezintă un document cu o serie unică la nivel național și internațional pentru fiecare candidat, tipărit din baza de date ECDL, care atestă înscrierea candidaților în programul de certificare ECDL și pe baza căruia se eliberează Permisul ECDL după promovarea examenelor necesare în funcție de certificarea ECDL aleasă.

- **o simulare ECDL pentru fiecare modul**: reprezintă un test de evaluare, utilizat în activitatea de instruire a unui candidat ECDL, furnizat pe o aplicație de testare automată pentru module din Programa Analitică ECDL, în versiunea utilizată la data testării, care nu este susținut în conformitate cu Metodologia de Testare ECDL și servește exclusiv la evaluarea cunoștințelor, înainte de susținerea unui Test ECDL;

- **testări ECDL (7 testări modul/participant + minim 3 retestări de rezervă, în caz de nepromovare)**: reprezintă teste furnizate pe o aplicație de testare automată care evaluează competența unei persoane în ceea ce privește materiile incluse în Programa Analitică ECDL, în versiunea utilizată la data testării, și care sunt susținute în conformitate cu Metodologia de testare ECDL, într-un centru acreditat ECDL.

Nota: Prestatorul trebuie să livreze achizitorului un număr total de 260 seturi de manuale ECDL Syllabus (cele 250 de seturi pentru cursanți și 10 seturi suplimentare).

- **permisul ECDL Complet sau echivalent** evaluează competența de bază a deținătorului în utilizarea unui computer personal și în folosirea unor aplicații ale calculatorului întâlnite în activitățile curente, pentru studenții care au promovat examenul; *Permisele ECDL Complet sau echivalent vor fi însoțite de suplimentele descriptive* (Permisul European de Conducere a Computerului Complet sau echivalent, **acordat de ECDL Romania persoanelor care au promovat testele susținute**, în cadrul unui Centru de Testare Acreditat, în conformitate cu Metodologia de Testare ECDL)



*In baza acestor documente se va întocmi Procesul verbal de recepție în baza căruia se va realiza plata.*

#### **Perioadă de implementare/ Durata serviciilor**

Programului de formare va permite realizarea formării în **7 module** care se vor desfășura pe parcursul a **minimum 70 de ore - maximum 80 de ore, cu maxim 18 ore pe săptămână**. Cursurile vor fi organizate în grupe de **25 de cursanți (+/- 3 cursanți)**.

Prestatorul selectat va stabili împreună cu reprezentanții Achizitorului calendarul desfășurării programului de formare

**Calendarul activitatilor, inclusiv datele pentru sustinerea examenelor de absolvire, va fi stabilit de comun acord in termen de maxim 30 zile de la semnarea contractului de ambele parti contractante.** Calendarul activitatilor se va putea actualiza, de comun acord, pe parcursul derularii contractului, in functie de necesitati. Calendarul activitatilor determina durata contractului de servicii de formare profesionala, certificare si/sau examinare.

*Programele de formare se vor desfășura în cursul săptămânii de luni până duminică. Serviciile vor fi prestate pana cel tarziu la data de 01.10.2025.*

#### **Locație**

**Locul de desfășurare:** Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, situată în localitatea Iași, Bulevardul Carol I nr. 11 (inclusiv corpurile de clădiri destinate activităților didactice).

#### **Raportare**

1. Raport de prezență a cursanților pentru toate ședințele de instruire si pentru toate testările (listele de prezență/zile/interval orar)
2. Procesul verbal de distribuire a suportului de curs cu semnătura cursantului. (listele de distribuire)
3. Tabel centralizator cu rezultate examinărilor/testarilor parțiale (dacă este cazul) pentru fiecare grupă.
4. Lista nominală a documentelor de absolvire obținute în urma examinării/testării pentru fiecare grupă. (listele de difuzare a documentelor de absolvire)  
Lista de difuzare va fi întocmită în ordine alfabetică și va cuprinde, obligatoriu, următoarele elemente: numele și prenumele participantului, organizația/instituția și facultatea din care face parte, seria/nr. documentelor de absolvire și semnătura de primire.
5. Raport centralizator pe fiecare perioadă de instruire si testare privind situația promovabilității cursanților.

#### Termene de raportare:

Maxim 30 de zile de la încheierea fiecărei sesiuni de formare.

Rapoartele se vor depune la coordonatorul de programe de formare si se vor aproba de catre comisia de recepție numita in acest sens.

#### **Conditii de plata:**

Plata se va realiza dupa fiecare sesiune de formare.



**O sesiune de formare reprezintă un ciclu de studii alcătuit din una sau mai multe grupe care au parcurs perioada de instruire și de testare.**

**Plata se va realiza pentru persoanele care au beneficiat de programele de instruire ECDL, respectiv acumulează minim 75% din prezente sau promovează minim 5 module din cele 7 module.**

Plata se va face în baza Procesului Verbal de Recepție menționat la cap. Livrabile.

Se va preciza pret unitar în lei fără TVA/cursant.

#### **Facilități oferite de Beneficiar**

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași va asigura salile de curs, dotate cu calculatoare cu acces la internet.

#### **Abordare și metodologie în cadrul contractului**

Ofertantul va propune o abordare și metodologie proprie privind planificarea adecvată a activităților și a resurselor, în vederea atingerii obiectivului serviciilor și îndeplinirii în cele mai bune condiții a serviciilor solicitate în Specificațiile tehnice, inclusiv asigurarea sustenabilității contractului.

**Drepturi de proprietate intelectuală.** Nu este cazul

**Criteriul de atribuire: Oferta cea mai avantajoasă conform criteriului cel mai bun raport calitate pret:**

Modalitatea de calcul: cea mai avantajoasă ofertă pentru criteriile următoare:

| Nr. factor de evaluare | Factori de evaluare                                                                                                          | Punctaj maxim acordat |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1                      | Oferta financiară                                                                                                            | 40 puncte             |
| 2                      | Experiența profesională în domeniul ECDL și numărul de formatori propusi                                                     | 40 puncte             |
| 3                      | Demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului, planificarea adecvată a activităților și a resurselor | 20 puncte             |
| <b>TOTAL</b>           |                                                                                                                              | <b>100 puncte</b>     |

#### **Factorul de evaluare nr. 1 – Oferta financiară**

Punctajul pentru factorul de evaluare Oferta financiară, cu o valoare maximă de 40 puncte și o pondere de maxim 40%, se va acorda după cum urmează:

- pentru oferta cu prețul cel mai scăzut dintre prețurile ofertelor admisibile se acordă 40 de puncte;
- pentru restul ofertelor admisibile punctele se vor calcula utilizând următoarea formulă:  

$$P(\text{Oferta financiară „n”}) = (\text{preț minim ofertat} / \text{prețul ofertei „n”}) \times 40$$

Prețurile care se compară în vederea acordării punctajului sunt prețurile ofertate pentru prestarea integrală a serviciilor în conformitate cu toate caracteristicile prezentate în prezentele specificații tehnice.

La aplicarea algoritmului de calcul vor fi reținute primele 2 (două) zecimale, fără rotunjire!

#### **Factorul de evaluare nr. 2 – Experiența profesională în domeniul ECDL și numărul de formatori propusi**

La calculul acestui factor de evaluare se va avea în vedere:

- Experiența profesională în domeniul ECDL, exprimată în numărul de grupe instruite în domeniul ECDL de către formatorii propusi
- Numărul de formatori propusi



Punctajul pentru factorul de evaluare **Experiența profesională în domeniul ECDL și numărul de formatori propuși**, cu o valoare maximă de 40 puncte și o pondere de maxim 40%, se va acorda conform metodologiei de calcul prezentată în continuare.

**Pentru fiecare formator propus se va calcula punctajul astfel:**

1. Sub 2 grupe instruite în domeniul ECDL oferta este considerată neconformă. Pentru 2 grupe instruite în domeniul ECDL se acorda 0 puncte, intrucat se considera indeplinirea cerintei minime.
2. Intre 3-5 grupe instruite în domeniul ECDL se vor acorda 3 puncte.
3. Intre 6-10 grupe instruite în domeniul ECDL se vor acorda 5 puncte.
4. Pentru 11 sau mai multe grupe instruite în domeniul ECDL se vor acorda 10 puncte.

**Cerinte minime de la nivelul specificatiilor tehnice:**

- Prestatorul trebuie să asigure cel puțin 2 formatori pentru desfășurarea pregătirii teoretice și aplicații practice.
- Fiecare formator propus va avea minim 2 grupe instruite în domeniul ECDL

**Note:**

- *Ofertele care nu vor prezenta cel puțin 2 formatori propuși, fiecare formator cu cel puțin 2 grupe instruite în domeniul ECDL vor fi declarate neconforme.*
- *Pentru ofertele care vor prezenta 2 formatori propuși, fiecare formator propus cu 2 grupe instruite se va considera cerința minimă indeplinită și vor fi declarate conforme, acordându-se zero puncte.*
- *În cazul în care ofertantul propune un număr mai mare de formatori decât minimul solicitat de autoritatea contractantă, vor fi evaluați toți formatorii prezentați și se va efectua clasamentul acestora în ordinea descrescătoare a punctajului obținut de fiecare formator conform.*
- *Punctajul total pentru acest factor de evaluare se va obține prin cumularea punctajelor obținute de formatorii propuși conformi aflați pe primele 4 poziții în clasamentul precizat mai sus. Începând cu al 5-lea formator propus nu se va acorda punctaj suplimentar.*
- *Formatorii propuși care nu vor avea minim 2 grupe instruite în domeniul ECDL nu vor fi punctați și vor fi declarați neconformi*
- *De la a treia grupă instruită în domeniul ECDL formatorii propuși vor fi punctați suplimentar în cadrul factorilor de evaluare, conform metodologiei de calcul prezentată mai sus.*

Ofertantul va depune orice document relevant din care să reiasă numărul de grupe instruite în domeniul ECDL pentru fiecare formator propus, numărul de participanți/grupă instruită în domeniul ECDL și perioada de derulare a cursului. **Se va avea în vedere experiența profesională anterioară a formatorilor propuși.**

**Factorul de evaluare nr. 3** - Demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului, planificarea adecvată a activităților și a resurselor

**Cerința minimă:** Pentru fiecare element de evaluare la care ofertantul nu aduce o contribuție proprie și se limitează la simpla transpunere a Specificațiilor tehnice, fără o detaliere a activităților și o descriere a contribuției ofertantului în ceea ce privește resursele umane folosite în cadrul metodologiei propuse privind prestarea serviciilor (a se vedea cap. **Abordare și metodologie în cadrul contractului** din tabelul de mai sus), punctajul acordat va fi de zero



puncte.

Punctajul pentru factorul de evaluare **Demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului, planificarea adecvata a activitatilor si a resurselor** ( $P_{Met}$ ), cu o valoare maximă de 20 puncte și o pondere de maxim 20%, se va acorda după cum urmează:

| Informatii relevante din Specificatiile tehnice                                                                                                                                                                                                  | Rationamentul utilizat in evaluarea continutului propunerilor tehnice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Calificativ | Punctaj   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| Contextul realizării acestei achiziții de servicii, obiectivul serviciilor<br><br>Descrierea activitatilor solicitate<br><br>Prezentarea expertilor necesari pentru realizarea serviciilor<br><br>Abordare și metodologie în cadrul Contractului | Ofertantul are un nivel acceptabil al intelegerii relației dintre obiectivele ce trebuie atinse, serviciile solicitate, rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Specificatiile tehnice întrucât in abordarea propusă și metodologia prezentată de ofertant se regasesc informatii parțiale privind detalierea activitatilor sau planificarea resurselor umane sau sunt prezentate doar una din cele doua aspecte principale urmarite:<br>1. Pentru realizarea <i>activităților</i> din Specificatiile tehnice ofertantul include o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate (utilizate in alte proiecte), recunoscute (descrise in literatura de specialitate), inclusiv planificarea orelor/grupa/tema<br>2. Privind <i>resursele umane</i> folosite acestea sunt corelate cu specificul activitatilor solicitate, inclusiv distribuirea resurselor umane per grupa/tema | Acceptabil  | 10 puncte |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | Ofertantul are o foarte buna înțelegere a relației dintre obiectivele ce trebuie atinse, serviciile solicitate, rezultatele ce urmează a fi obținute în contextul descris în Specificatiile tehnice întrucât:<br>1. abordarea propusă și metodologia prezentată pentru realizarea <i>activităților</i> din Specificatiile tehnice este prezentată în detaliu și se bazează pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate (utilizate in alte proiecte), recunoscute (descrise in literatura de specialitate), inclusiv planificarea orelor/grupa/tema<br>2. abordarea propusa și metodologia prezentată demonstreaza ca <i>resursele umane</i> folosite sunt corelate la specificul activitatilor solicitate, inclusiv distribuirea resurselor umane per grupa/tema                                                                                                                             | Foarte bine | 20 puncte |

## Evaluarea ofertelor :

Desemnarea ofertei  
 câștigătoare /  
 Algoritm de calcul  
 scor final

Punctajul final al ofertei va fi stabilit prin calcularea sumei punctajelor aferente fiecărui factor de evaluare, calculate conform algoritmului de calcul prezentat anterior.

Punctajul total acordat pentru fiecare oferta în parte se calculează pe baza formulei:

$$P(\text{total ofertă „n”}) = P(\text{Oferta financiară „n”}) + P_{\text{Exp}} + P_{\text{Met}}$$

Oferta cu punctajul final cel mai mare va fi considerată oferta câștigătoare.

Notă:

1. Dacă după aplicarea acestui algoritm de clasificare vor rezulta mai multe oferte clasate pe primul loc, având punctaje totale egale, Autoritatea contractantă va atribui contractul ofertantului (*dintre cei clasificați pe primul loc*) al cărui punctaj, acordat factorului de evaluare **Oferta financiară, este mai mare**. (Ofertantului cu **prețul cel mai scăzut** ofertat);
2. Dacă și după aplicarea acestui algoritm de clasificare vor rezulta mai multe oferte clasate pe primul loc, având punctaje totale egale și punctaje financiare egale, Autoritatea contractantă va atribui contractul ofertantului al cărui punctaj, acordat factorului de evaluare **Experiența profesională în domeniul ECDL și numărul de formatori propuși**, ( $P_{\text{Exp}}$ ) este mai mare;
3. Dacă și după aplicarea acestui algoritm de clasificare vor rezulta mai multe oferte clasate pe primul loc, având punctaje totale egale și punctaje financiare egale, Autoritatea contractantă va atribui contractul ofertantului al cărui punctaj, acordat factorului de evaluare **Demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului, planificarea adecvată a activităților și a resurselor** ( $P_{\text{Met}}$ ) este mai mare
4. Dacă și după aplicarea acestui algoritm de clasificare vor rezulta mai multe oferte clasate pe primul loc, având punctaje totale egale Autoritatea contractantă va solicita doar acelor operatori economici o nouă ofertă financiară, ce va fi transmisă în original la Registratura Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași sau fax sau prin e-mail, caz în care contractul va fi atribuit ofertantului a cărui nouă ofertă financiară are prețul cel mai scăzut, refăcându-se clasamentul pe baza noului punctaj obținut. În cazul în care unul sau toți ofertanții care se regăsesc în această situație nu transmit/e o nouă ofertă financiară, oferta inițială va fi considerată ofertă finală la care se va aplica criteriul de atribuire. Acest procedeu va fi reluat până când se va putea stabili un câștigător.

Nume Octavian Rusu  
 Funcție Manager Proiect  
 Semnătură



Nume Mihai Carp  
 Funcție Coordonator Formare  
 Semnătură

