



Nr. 7075/AP/05.12.2023

**SOLICITARE DE OFERTA CUMPARARE DIRECTA
DIRECT PURCHASE REQUEST**

În vederea achiziționării prin cumpărare directă, vă solicităm ca până la data de 07.12.2023, inclusiv, să ne transmiteți oferta de preț pe adresa de e-mail: stefania.plescan@uaic.ro pentru:

- **servicii de mentenanță (întreținere) și găzduire pentru aplicația software Mobility – Online**

Aplicație software Mobility – Online, the High-End Standard Software for the web-based management of international mobility, recruitment and cooperation, Saas – Software as a service (aplicație găzduită pe serverul furnizorului) pentru 1300 de mobilități /an.

Serviciile de mentenanță (întreținere) și găzduire se vor presta de la data semnării contractului/comenzii de către UAIC, până la 31.12.2024 și includ asigurarea monitorizării disponibilității accesului, precum și asigurarea constantă a componentelor hardware și software.

Hosting-ul este în serverele contractantului și contractantul este responsabil de absolut toate activitățile necesare: găzduirea datelor și accesul. Include toate măsurile necesare pentru menținerea și restabilirea stării de funcționare a software-ului referitor la remedierea erorilor și eliminarea oricăror probleme în utilizare.

Ofertantul garantează că nu sunt transferate date către terți și se angajează la o politică strictă de protecție și Securitate a datelor,

Actualizările vor remedia bug-urile și erorile de software. Aceste actualizări sunt furnizate de ofertant fără costuri suplimentare.

Helpdesk/Hotline server/Acces la Internet

Ofertantul va garanta disponibilitatea software-ului de 99%, 24 de ore pe zi și șapte zile pe săptămână. Serviciile de întreținere planificate sunt anunțate cu

In order to purchase through direct purchase method, we are asking for bid offers by 07.12.2023 inclusive, on e-mail address stefania.plescan@uaic.ro for:

- **Maintenance (Service Level Agreement - SLA) and Hosting for Mobility – Online software application**

Software license Mobility – Online, the high-End Standard Software for the web-based management of international mobility recruitment and cooperation, Saas – Software as a service (application hosted on supplier's server), for 1300 mobilities/year.

Maintenance (Service Level Agreement – SLA) and hosting services will be provided from the date of signing the contract/order, until 31.12.2024 and include ensuring the monitoring of the availability of access, as well as the constant provision of hardware and software components.

The hosting is in the Contractor servers and the contractor is in charge of absolutely all the necessary activities: data hosting and access. It includes all the necessary measures to maintain and restore the operation of the software related to the fixing of errors and the elimination of any problems in use.

The bidder commits to take all necessary measures to guarantee that no data is transferred to any third parties and he also commits to a strict data protection and security policy.

The updates will fix bugs and so errors of the software. These updates are provided by the bidder without any extra costs.

Helpdesk/Hotline server/Internet access

The bidder commits to take all necessary measures to guarantee a 99% availability of the software 24/7

Planned maintenance works are announced at least



cel puțin 30 de zile înainte.

Nivele de răspuns pentru incidente (disfuncționalități):

	Timp de răspuns	Timp de remediere
Incidente critice	2 ore	1 zi lucrătoare
Incidente majore	4 ore	2 zile lucrătoare
Incidente normale	1 zi lucrătoare	3 zile lucrătoare

Incidente critice

Server-ul sau software-ul nu este disponibil sau este instabil astfel încât operațiunile normale nu pot fi executate

Incidente majore

Incidentul afectează în mod clar gradul de utilizare a serviciului: software-ul este în mod repetat instabil

Incidente normale

Incidentul nu afectează în mod direct utilizarea operațională a software-ului; acțiunea sau rezultatul dorit poate fi realizat într-un mod alternativ

Se vor specifica prețuri unitare fără TVA. Oferta trebuie să fie valabilă minim 30 zile. Oferta se va prezenta în limba română sau engleză.

Plata se va efectua într-un termen de până la 30 de zile de la data facturii sub rezerva primirii facturii în maxim 10 zile de la emiterea ei.

30 days in advance.

Response levels for incidents/malfunctions:

	Response time	Problem solving time
Critical incident	2 ore	1 working days
Serios incident	4 ore	2 working days
Non-serious incident	1 zi lucrătoare	3 working days

Critical incident

The server or the software is unavailable or so unstable that normal operations cannot be executed

Serios incident

The incident clearly affects the usability of the service: the software is repeatedly unstable

Non-serious incident

The incident does not directly affect the operating use of the software; the desired action or output can be achieved in an alternative way

Please specify unit prices without VAT.

The offer must be valid for at least 30 days.

The offer will be in Romanian or English.

The payment will be made within 30 days after issuing the invoice, under the condition of receiving the invoice within 10 days after its issuance.

RECTOR,
Prof. univ. dr. Tudorel TOADER

Sef Serviciu Achiziții Publice
Ing.Gabriela ALEXOAEI

Intocmit,
Ec. Ștefania Pleșcan