



REFERATUL COMISIEI DE SPECIALITATE PENTRU RELAȚIA CU STUDENȚII, ALUMNI ȘI MEDIUL ECONOMIC ASUPRA RAPORTULUI DE ACTIVITATE AL PROCTORATULUI DE RESORT PE ANUL 2023

Conținutul raportului este detaliat în cadrul a 118 de pagini.

Documentul cuprinde 8 capitole (I-VIII), Concluzii și Anexe.

Raportul a fost elaborat de către Prorectorul de resort în 2023, doamna Prof.univ.dr. Mihaela Onofrei.

Structura detaliată a raportului cuprinde:

I. SERVICIUL PENTRU STUDENȚII, ORIENTARE ÎN CARIERĂ, INSERȚIE PROFESIONALĂ ȘI ALUMNI (SSA) (activitatea desfășurată pentru studenți de către Biroul de Consiliere Educațională și Orientare în Carieră - Beneficiarii serviciilor biroului de consiliere, Consiliere individuală, Facilitarea dezvoltării personale și profesionale a beneficiarilor serviciilor de consiliere - activități și evenimente, Coordonarea grupului de voluntari ai SSA; activitatea desfășurată de Biroul Alumni și Inserție pe Piața Muncii - Beneficiarii serviciilor Biroului Alumni și Inserție pe Piața Muncii; Dezvoltarea strategiei de comunicare cu alumni la nivelul fiecărei facultăți UAIC; Monitorizarea și adaptarea chestionarului pentru absolvenți pe platforma Limesurvey; Dezvoltarea de parteneriate cu mediul economic și sectorul public; Studiu privind inserția absolvenților pe piața muncii; Solicitări primite la nivelul serviciului privind studiile de angajabilitate a absolvenților și satisfacție a studenților; Alte activități realizate la solicitarea structurilor UAIC; Proiecte propuse și implementate de SSA sau proiecte interne UAIC implementate cu implicarea SSA - Training-uri și workshop-uri, Caravana UAIC – workshop-uri susținute de SSA, Corala UNIVERSITAS, Prezentarea serviciilor SSA în facultățile UAIC, Activități pentru sprijinirea programului Erasmus+, Promovarea online a serviciilor pentru studenți și absolvenți, Promovarea imaginii UAIC prin rezultate din cercetare și știință; Activități instituționale organizate cu implicarea specialiștilor SSA - Implicare în activitatea Call Center Admitere 2023, Implicare în moderarea mesajelor venite online în timpul sesiunilor de Admitere 2023, Implicare în promovarea ofertei educaționale a UAIC în cadrul ”Târgul Univesităților din România” - Republica Moldova, Implicare în pachetul de lucru WP2 din proiectul EC2U – European Campus of City Universities; Proiecte cu finanțare europeană sau din alte fonduri naționale, implementate cu implicarea SSA - Proiecte ROSE pentru prevenirea abandonului universitar, Programe de vară de tip punte pentru liceeni – școli de vară ROSE, CNFIS-FDI - EDev - Incluziune socială pentru o educație echitabilă, CNFIS-FDI – Skills-UP - Competențele viitorului pe piața muncii);

II. CENTRELE DE ÎNVĂȚARE ALE UAIC

III. PREOCUPĂRI ALE STUDENȚILOR REPREZENTANȚI ȘI EVOLUȚIA ACTIVITĂȚILOR DE ANTREPRENORAT STUDENȚESC

IV. COMUNICAREA PRORECTORATULUI CU BENEFICIARII SERVICIILOR UAIC ȘI CU PARTENERII DIN MEDIUL BUSINESS ȘI PRIVAT

V. BIROUL PROIECTE DE DEZVOLTARE (Proiecte ROSE aflate în implementare - Schema de granturi necompetitive/sprijin studenți pentru universități (SGU-N/SS), Schema de granturi competitive pentru universități Programe de Vară de tip Punte (SGCU-PV); Program Operațional Capital Uman



POCU 2014-2020 - Start experiență - Start.exe (cod 130654), Educația juridică și antreprenorială - cheia succesului în afaceri! (IUS SMART) (cod 140103)

VI. DIRECȚIA CĂMINE ȘI CANTINE (DCC) - Activitatea de cazare; Activitatea de acordare de burse; Activitatea de acordare a facilităților pentru transport local în comun și intern feroviar - Transport local în comun, Transportul intern feroviar; Activitatea de acordare a locurilor în taberele studențești, Activitatea de informatizare, Activitatea de inventariere a patrimoniului; Activitatea de asigurare a pazei, ordinii și liniștii în căminele studențești; Activitatea de curățenie, întreținere a curățeniei în căminele studențești și de spălare a cazarmamentului; Activitatea privind situațiile de urgență; Activitatea de întreținere curentă și reparații; Activitatea Cantinelor, Ceainăriei și a Casei Universitarilor, Alte activități

VII. PREMII OFERITE STUDENȚILOR UAIC

VIII. ACTIVITATEA FUNDAȚIEI ”ALUMNI – UNIVERSITATEA ALEXANDRU IOAN CUZA DIN IAȘI” ȘI A SOCIETĂȚII COMERCIALE CONVENTUS

CONCLUZII

ANEXE (Anexa I cuprinde informații referitoare la Proiecte, evenimente și activități ale asociațiilor și ligilor studențești organizate pe parcursul anului 2023).

Aprecieri generale:

Raportul de activitate pe anul 2023 al *Prorectoratului pentru relația cu studenții, alumni și mediul economic* demonstrează eforturile susținute și continue de a fundamenta și consolida un portofoliu amplu de activități instituționale care să vină în întâmpinarea nevoilor și așteptărilor actuale ale stakeholderilor-cheie – studenții, cu implicații benefice asupra întregii comunități academice și prestigiului Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași.

Raportul cuprinde un conținut bogat în informații și date specifice privind activitățile și evenimentele derulate de structurile care funcționează sub coordonarea prorectoratului de resort; este bine structurat pe secțiuni. Activitățile adresate studenților sunt detaliat prezentate, verificabile, susținute cu grafice, imagini, fotografii, adrese de contact.

Prin stilul de abordare și prezentare a informațiilor, raportul are o adresabilitate largă, este util pentru toate categoriile de stakeholderi interni, membrii comunității academice - studenți, asociații studențești, cadre didactice, personal didactic auxiliar, administrativ, dar și personalul non-administrativ din UAIC, dar și pentru categoriile de stakeholderi externi - părinții studenților, autorități locale și centrale, comunitatea de afaceri, organismul de acreditare ARACIS, asociații profesionale, societatea civilă.

Pe ansamblu, raportul ilustrează capacitatea de adaptare puternică a eforturilor instituționale depuse la nivelul Prorectoratului de resort în elaborarea și implementarea strategiei de abordare eficace a responsabilităților față de studenți, organizarea a numeroase activități academice și extracurriculare, accesul la servicii administrative variate și performante, care să susțină formarea lor profesională și personală, dar în aceeași măsură și eforturile pentru consolidarea network-ului cu partenerii UAIC (parteneriatele cu mediul economic și sectorul public) care vin în sprijinul studenților (participarea la programe de informare, internship-uri oferite în organizații, participarea ca invitați la workshop-uri și evenimentele academice UAIC, acordarea de burse studenților premianți, etc.).

Membrii echipei Biroului de Consiliere educațională și orientare în carieră din SSA au oferit studenților numeroase sesiuni de consiliere educațională, psihologică, de carieră care s-au atârnat desfășurat atât fizic, cât și online, în funcție de solicitările beneficiarilor. La acestea se adaugă cele care au fost organizate în cadrul altor proiecte implementate la nivel UAIC.



Au fost promovate pentru studenți activități și evenimente pentru facilitarea dezvoltării personale și profesionale a beneficiarilor serviciilor de consiliere - Sănătatea mintală în rândul studenților, *Târgul de Cariere (ediția de primăvară)*, *”Simulare interviu INM”*, ediția a 5-a, *Târgul de Cariere (ediția de toamnă)*, Conferința de deschidere BUZZCamp, *Festivalul UniFEST- Panel educațional despre stress, Angajatori în campusul UAIC (activități în proiectul Skills-UP)*, *JobConnect (activități în proiectul Centrul de învățare Learn & Connect)*). Au fost derulate inițiative de implicare a studenților UAIC în activități cultural-artistice, care contribuie la dezvoltarea potențialului lor artistic și să își petreacă timpul liber într-un mod constructiv (Corală UNIVERSITAS).

Studenții au avut oportunitatea de a participa alături de toți membrii comunității academice și la evenimentele cu rol în promovarea imaginii UAIC prin rezultate din cercetare și știință - Traininguri de comunicare științei, Inițierea seriei de evenimente ”La bere cu un cercetător (organizarea unui eveniment care să ofere un cadru relaxat pentru discuții despre știință și cercetare.”), precum și la *Noaptea cercetătorilor la UAIC*, desfășurat cu resurse proprii ale universității.

Prin *Centrul de învățare al Universității ”Alexandru Ioan Cuza” din Iași* se asigură studenților un cadru optim pentru studiu individual și asistat, cu precădere pentru studenții aflați în risc de abandon sau de nepromovare, scopul fiind continuarea studiilor și îmbunătățirea performanței educaționale, dar și dezvoltarea abilităților studenților aflați în risc de abandon pentru a depăși situațiile critice și de a maximiza angajabilitatea după terminarea studiilor universitare.

În cadrul *Centrului de învățare ”Learn & Connect”* au fost desfășurate activități vizând creșterea retenției în timpul studiilor universitare de licență, proiectate în concordanță cu nevoile de învățare și socio-emoționale ale studenților înmatriculați în anul I - sesiunile individuale de consiliere psihologică, precum și cele de coaching și dezvoltare personală, atelierele de dezvoltare a competențelor de comunicare în limba engleză și evenimentul de carieră JobConnect.

Pe parcursul anului 2023, un număr de 31 de voluntari au fost implicați în activitățile și proiectele SSA. Voluntarii sunt studenți la licență, masteranzi sau doctoranzi înscriși la facultățile din UAIC (studenții care nu au primit burse de campus dar cu care s-a colaborat pe parcursul anului 2023, au semnat contracte de voluntariat cu fișe de post individualizate, în funcție de proiectele în care s-au implicat).

Metodele și instrumentele utilizate în toate inițiativele de informare, formare a studenților și colaborarea cu aceștia sunt în acord cu competențele noii generații și adaptate contextului actual, dar reflectă și tendințele în mediul universitar internațional - site-ul instituțional, utilizarea canalelor de social media.

Raportul reflectă valorile UAIC asumate prin Carta universitară.

Conținutul raportului ne oferă posibilitatea identificării unor puncte tari, planuri de dezvoltare și direcții de îmbunătățire în activitățile desfășurate în beneficiul studenților de către Prorectoratul de resort.

Puncte tari:

- o abordare strategică holistică, riguros fundamentată, în concordanță cu obiectivele strategice ale universității, a atragerii și integrării treptate a studentului în viața academică și în universitatea UAIC, de la informarea elevilor (viitorii studenți) de la diferite licee din țară și din Republica Moldova despre oportunitățile de carieră la UAIC (de exemplu, *Caravana UAIC*, *”Târgul Universităților din România” - Republica Moldova*, *Programe de vară de tip punte pentru liceeni – școli de vară ROSE*); asigurarea cadrului pentru acces la module care sprijină studenții în dezvoltarea lor personală, pentru o mai bună inserție pe piața muncii; cursuri de formare și dezvoltare de competențe profesionale, transversale și antreprenoriale cerute pe piața muncii, inclusiv pentru categoriile dezavantajate de persoane activități remediale oferite la cele două Centre de învățare din UAIC pentru stimularea performanței academice a



studentului și minimizarea riscului de abandon; consolidarea network-ului cu absolvenții (în calitate de angajați-specialiști, întreprinzători).

- activitatea eficace și eficientă a serviciului SSA în ceea ce privește modul de lucru, propunerea și implementarea de proiecte adecvate (tematică, accesabilitate, mediatizare, distribuție online, posibilități de implicare ale studenților, personalului academic și specialiști/parteneri UAIC, consultare cu studenții, feedback) orientate pentru sprijinul și dezvoltarea profesională și personală a studenților;
- un grad de integrare a serviciilor oferite pentru studenți prin colaborarea dintre direcții, centre din cadrul UAIC - MEDIA, Relații Internaționale, DCC și cele două centre de învățare, dar și cu asociațiile și ligile studențești, fundația Alumni și societatea comercială Conventus;
- identificarea de noi programe și activități destinate studenților, prin proiecte interne, naționale și internaționale dezvoltate în cadrul rețelelor din care face parte UAIC;
- preocuparea permanentă pentru nevoile și performanța academică a studenților - analiza de nevoi, informare în cadrul unor sesiuni specifice, dar și pe canalele de comunicare oficiale online, consultare și implicare în derularea proiectelor destinate lor; urmărirea feedback-ului studenților cu privire la serviciile de suport oferite și activitățile desfășurate în vederea îmbunătățirii continue a calității ofertei de servicii educaționale și administrative;
- desfășurarea unui număr mare de activități noi, creative, diverse, destinate studenților, care răspund atât nevoilor de învățare specifice, dar și nevoilor emoționale ale acestora;
- crearea și consolidarea unui network profesional de suport în livrarea programelor specifice prin atragerea unui număr mare de specialiști-parteneri invitați din mediul de afaceri, care au oferit cunoștințe de specialitate, consiliere dar și modele de comportament și performanță pentru studenți, în vederea consolidării spiritului motivațional pentru învățare și dezvoltarea carierei viitoare;
- organizarea de cursuri pe teme de antreprenariat și afaceri, accesibile studenților de la toate facultățile din UAIC, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și /sau transversale ale acestora, necesare pentru o viitoare bună integrare pe piața muncii, națională dar și internațională;
- asigurarea unei bune sinergii între serviciile suport și toate facultățile UAIC pentru identificarea nevoilor specifice și dezvoltarea de activități adresate studenților, în concordanță cu expectativele acestea;
- creșterea motivațională a studenților pentru obținerea unei performanțe academice adecvate sau evitarea abandonului școlar - activități remediale, burse-premiu, programe de tutoriat;
- organizarea de activități cu adresabilitate internațională - workshop-uri și școli de vară cu studenți participanți din mai multe țări, ceea ce contribuie la extinderea network-ului studenților (deschideri de perspectivă, cunoașterea de colegi din alte țări) pentru derularea de proiecte în comun;
- creșterea gradului de promovabilitate la examene și reducerea abandonului școlar în rândul studenților, prin activitățile de tutoriat, activitățile remediale organizate la centrele de învățare din cadrul UAIC;
- promovarea în rândul studenților a conceptelor de guvernare corporativă și sustenabilitatea prin intermediul evenimentelor derulate în cadrul Institutului de Guvernare Corporativă și Sustenabilitate;
- consolidarea colaborării cu organizațiile studențești din UAIC (26 organizații studențești cu activitate în anul 2023);
- susținerea activității de voluntariat a studenților, prin implicarea în proiectele destinate lor, ceea ce contribuie la formarea de competențe specifice în acest domeniu, valorate pe piața muncii;
- oferirea de servicii de cantină, cazare în campus și asistență medicală, la standarde ridicate și la nivel de siguranță conform normativelor legale și de responsabilitate socială;
- burse-premiu oferite studenților de către sponsori oficiali (46 de premii acordate pentru rezultate deosebite în valoare 1000 lei au fost oferite studenților UAIC, respectiv studenților nominalizați din extensiile Chișinău și Bălți din Republica Moldova pentru merite deosebite la învățătură; premiile au fost oferite de către Banca Română de Dezvoltare).
- centralizarea la zi a situației referitoare la inserția absolvenților UAIC pe piața muncii;



- elaborarea și aplicarea online a chestionarului pentru absolvenți și a unor instrumente digitalizate în culegerea de date utile pentru raportările instituționale, desfășurarea de cercetări și proiecte în care este implicată UAIC;
- extinderea acordurilor cadru încheiate între UAIC și mediul economic și sectorul public în vederea colaborării pe inițiative și proiecte educaționale și cercetare (acorduri cu 71 de companii / organizații care au semnat sau au prelungit contracte cadru de colaborare cu UAIC în 2023);
- promovarea puternică a ofertei educaționale UAIC în liceele din regiunea de dezvoltare N-E și alte regiuni ale țării (Caravana UAIC, Școli de vară, etc.), și consilierea liceenilor în vederea alegerii facultății potrivite.

În cadrul raportului de activitate sunt incluse și **planurile de dezvoltare** privind activitatea **Raportul Prorectoratului pentru relația cu studenții, alumni și mediul economic**, care continuă efortul constant de a oferi studenților UAIC servicii educaționale la cele mai înalte standarde: amenajarea unor noi spații de colaborare și training pentru studenții din UAIC; documentare continuă asupra bunelor practici naționale și internaționale în domeniul serviciilor integrate pentru studenți; dezvoltarea și adaptarea activităților extracurriculare oferite de SSA în conformitate cu cerințele studenților și așteptărilor angajatorilor privind competențele absolvenților UAIC; accesarea de fonduri pentru dezvoltarea programelor de consiliere și dezvoltare personală și profesională a studenților din UAIC; depunerea de noi subproiecte pe schemele de Granturi Competitive pentru Programe de vară și pentru Sprijin acordat Studenților.

Propuneri de îmbunătățire a activității din partea membrilor comisiei:

1. consolidarea eforturilor instituționale pentru oferirea mai multor locuri de cazare pentru studenți în campusul studențesc;
2. elaborarea unui sistem electronic integrat care să permită tuturor serviciilor/centrelor/direcțiilor instituționale interesate/abilitate accesul la informațiile necesare desfășurării activității lor (de exemplu, statutul cererilor studenților, posibilitatea adăugării la traiectoria educațională a studentului și elemente legate de formarea sa extracurriculară susținută și prin activitățile SSA, etc.);
3. introducerea obligativității utilizării adreselor de email pe domeniul uaic.ro în vederea comunicării dintre studenți-profesori, studenți-servicii ale UAIC (ceea ce ar facilita o mai bună comunicare dintre SSA și studenți).

Membrii Comisiei de specialitate aduc mulțumiri doamnei Prof.univ.dr. Mihaela Onofrei pentru colaborarea proactivă, deschisă și fructuoasă la toate solicitările și inițiativele prezentate pe parcursul anului 2023, și acordă în unanimitate **avizul favorabil** pentru **Raportul Prorectoratului pentru relația cu studenții, alumni și mediul economic**.

15.02.2024

Președinte comisie de specialitate,
Prof.univ.dr. Daniela-Tatiana Agheorghiesei