

Colectare date / servicii sondaj de opinie

Specificații servicii solicitate în cadrul proiectului *Spatial Analysis of Growth, Environment and Sustainable Well-Being - SAGES*, cod proiect CF 20/27.07.2023 PNRR-III-C9-2023 - I8_round 2, Component C9. Support for Private Sector, Research, Development and Innovation, I8.

Obiectului îl constituie achiziția de servicii de realizare a unui sondaj de opinie la nivel național.

Tematica contractului: anchetă sociologică / chestionar realizează un studiu social, vizând factorii care contribuie la starea de bine a indivizilor.

Obiective specifice și tematica studiului:

Chestionarul va evalua percepțiile populației: starea de bine generală, factorii de mediu, economici, sociali și individuali care pot afecta starea de bine.

Perioada de realizare:

- Chestionarele vor fi aplicate de la data semnării contractului de către ambele părți până la data de 15.07.2025. Predarea rezultatelor se va conform termenelor prevăzute în contract semnat de către ambele părți.

Etapile prestării serviciilor

Serviciile de realizare a sondajului de opinie vor cuprinde toate etapele referitoare la stabilirea eșantionului, colectarea, codarea și verificarea datelor.

- Chestionarul este furnizat de către echipa SAGES în integralitate.
- Testare chestionar pe grup restrâns pentru verificarea gradului de înțelegere a întrebărilor
- Elaborare eșantion și procedură de eșantionare de către furnizor în baza datelor oficiale și agreate de către echipa SAGES;
- Instruirea operatorilor în cazul subcontractantului, compania prestatoare va fi responsabilă de asigurarea instruirii operatorilor;
- Culegerea datelor și verificarea autenticității;
- Crearea bazei de date;
- Introducerea răspunsurilor și codificarea lor; nu se solicită procesarea întrebării deschise;
- Etichetarea bazei de date.

Eșantion

- reprezentativ național cu 1000 respondenți;
- eșantionare probabilistică;
- eșantionarea va fi reprezentativă (conform datelor INSSE) pentru populația cercetată și se va face în funcție de (1) distribuția pe regiuni, (2) distribuția rural/urban, (3) grupele de vârstă, (4) gen.
- vârsta minimă a respondenților va fi de 18 ani.

Specificații chestionar:

- durata aproximativă de aplicare a chestionarului: 15 minute;
- **40-50 de întrebări, complexitate scăzută, cu o întrebare deschisă;**
- chestionarul va fi elaborat de echipa de cercetare SAGES;
- limba chestionarului: română.

Modul de culegere:

- cu operator **CATI (computer assisted telephone interview)**, cu ajutorul operatorilor cu experiență în domeniul cercetării sociale; chestionarul va fi aplicat doar persoanelor identificate conform metodologiei de eșantionare stabilită;

Controlul calității datelor

- 10% din chestionarele aplicate vor fi verificate în mod aleatoriu de către prestator. Raportul de control va fi furnizat contractorului/beneficiarului.
- **Rezultatele prezentate de către prestator beneficiarului**
- lista contactelor unde chestionarele au fost aplicate; respectiv unde au fost încercări eșuate de a completa chestionarul (non răspuns, etc.); rata de drop-out (chestionare începute dar neterminate) cu precizarea detaliilor socio-demografice (gen, vârstă, mărime localitate, regiune, rural/urban).
- raportul de control al calității datelor.
- baza de date etichetată în format SPSS sau EXCEL
- codebook pentru variabilele codificate (coduri și etichete) acolo unde este cazul.

Director

Centrul de Studii Europene

Prof. Univ. Dr. Gabriela Carmen PASCARIU

