

### Colectare date / servicii sondaj de opinie

Specificații servicii solicitate în cadrul proiectului *City-Focus - City: Future Organisation of Changes in Urbanisation and Sustainability*, cod CF 23/27.07.2023, finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență în cadrul apelului de proiecte – PNRR-III-C9-2023-I8 PNRR/2023/Component 9/Investment 8. [Finanțat de Uniunea Europeană – NextGenerationEU].

Obiectului îl constituie achiziția de servicii pentru realizarea unui sondaj de opinie la nivel național.

**Tematica contractului:** anchetă sociologică / chestionar pentru evaluarea mediului urban prin prisma oportunităților/ vulnerabilităților existente și a dinamicii acestora în orașele din România.

#### **Obiective specifice și tematica studiului:**

Chestionarul va evalua percepțiile populației privind oportunitățile / vulnerabilitățile mediului urban dintr-o perspectivă holistică, care include atât atractivitatea din punct de vedere economic, al incluziunii sociale și al ecologiei, cât și în ceea ce privește calitatea administrației locale și al planificării urbane, respectiv al calității infrastructurii existente în mediul urban.

#### **Perioada de realizare:**

- Chestionarele vor fi aplicate de la data semnării contractului de către ambele părți. Predarea rezultatelor se va conform termenelor prevăzute în contract semnat de către ambele părți.

#### **Etapale prestării serviciilor**

Serviciile de realizare a sondajului de opinie vor cuprinde toate etapele referitoare la stabilirea eșantionului, colectarea, codarea și verificarea datelor:

- Chestionarul este furnizat de către echipa City-Focus în integralitate;
- Testarea chestionarului pe un grup restrâns pentru verificarea gradului de înțelegere a întrebărilor;
- Elaborarea eșantionului și a procedurii de eșantionare de către furnizor în baza datelor oficiale și agreate de către echipa City-Focus;
- Compania prestatoare va fi responsabilă de asigurarea instruirii operatorilor;
- Culegerea datelor și verificarea autenticității;
- Crearea bazei de date;
- Introducerea răspunsurilor și codificarea lor;
- Etichetarea bazei de date.

#### **Eșantion**

- reprezentativ la nivelul orașelor mari din România (vezi cele 10 orașe din Tabelul 1) cu 1200 respondenți, 120 din fiecare oraș;
- eșantionare probabilistică;
- eșantionarea va fi reprezentativă (conform datelor INSSE) pentru populația cercetată și se va face în funcție de (1) grupele de vârstă, (2) gen.
- vârsta minimă a respondenților va fi de 18 ani.

**Specificații chestionar:**

- durata aproximativă de aplicare a chestionarului: 20 minute;
- **80-85 de întrebări, complexitate scăzută;**
- chestionarul va fi elaborat de echipa de cercetare City-Focus;
- limba chestionarului: română.

**Modul de culegere:**

- cu operator **CATI (computer assisted telephone interview)**, cu ajutorul operatorilor cu experiență în domeniul cercetării sociale; chestionarul va fi aplicat doar persoanelor identificate conform metodologiei de eșantionare stabilită.

**Controlul calității datelor**

- 10% din chestionarele aplicate vor fi verificate în mod aleatoriu de către prestator. Raportul de control va fi furnizat contractorului/beneficiarului.

**Rezultatele prezentate de către prestator beneficiarului**

- lista contactelor unde chestionarele au fost aplicate; respectiv unde au fost încercări eșuate de a completa chestionarul (non răspuns, etc.); rata de drop-out (chestionare începute dar neterminate) cu precizarea detaliilor socio-demografice (gen, vârstă, mărime localitate, regiune).
- raportul de control al calității datelor.
- baza de date etichetată în format SPSS sau EXCEL
- codebook pentru variabilele codificate (coduri și etichete) acolo unde este cazul.

Director

Centrul de Studii Europene

Prof. Univ. Dr. Gabriela Carmen PASCARIU

Tabel 1. Listă orașe

SIRUTA	LAU2	LOCALITY	COUNTY	REGION	MACROREGION	RESIDENT POPULATION 2021
54975	MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA	Cluj-Napoca	Cluj	NORD-VEST	UNU	286598
95060	MUNICIPIUL IAȘI	Iași	Iași	NORD-EST	DOI	271692
60419	MUNICIPIUL CONSTANȚA	Constanța	Constanța	SUD-EST	DOI	263688
155243	MUNICIPIUL TIMIȘOARA	Timișoara	Timiș	VEST	PATRU	250849
40198	MUNICIPIUL BRAȘOV	Brașov	Brașov	CENTRU	UNU	237589
69900	MUNICIPIUL CRAIOVA	Craiova	Dolj	SUD-VEST OLTENIA	PATRU	234140
75098	MUNICIPIUL GALAȚI	Galați	Galați	SUD-EST	DOI	217851
26564	MUNICIPIUL ORADEA	Oradea	Bihor	NORD-VEST	UNU	183105
130534	MUNICIPIUL PLOIEȘTI	Ploiești	Prahova	SUD-MUNTENIA	TREI	180540
42682	MUNICIPIUL BRAILA	Brăila	Brăila	SUD-EST	DOI	154686