



Specificații Tehnice

Servicii de monitorizare și intervenție rapidă

I.Preambul: Activitatea desfășurată la obiectivele enumerate mai jos implică asigurarea unui climat de siguranță prin contractarea serviciului de intervenție rapidă cu echipaj mobil de intervenție în caz de intrare prin efracție în spațiul supravegheat de sistemul de securitate montat în interior.

Specificațiile tehnice stabilesc condițiile tehnice și organizatorice pentru activitatea de monitorizare / intervenție rapidă la următoarele obiective:

- Casieria Centrală, Aleea Veronica Micle, nr. 1, clădire corp J, Iași;
- Casieria Grădinii Botanice "Anastase Fătu" Iași, amplasat în Iași, Str. Dumbrava Roșie nr. 7-9
- la intrarea principală în grădină, Iași;
- Punct de incasare pentru Grădina Botanică- Soseaua Munteni, Poarta Pacurari, Iași;
- Casa de oaspeți Balmuș, aleea Ghica Voda, nr.40, Iași;
- Observatorul Astronomic str.Aleea Sadoveanu nr.5, Iași;
- Muzeul de Istorie Naturală – Corp B, Bulevardul Independenței nr. 3, Iași;
- Casa Universitarilor, Bulevardul Carol I nr. 9, Iași;
- Cantina Titu Maiorescu, Str. Titu Maiorescu nr.7-9, Iași;
- Muzeul Universității, Strada Titu Maiorescu nr. 12, Iași;
- Liceul UAIC. Str.Iancu Fodor nr.2 M;
- Corpul H B-dul Carol I nr.24;
- Corpul O B-dul Carol I nr.24;
- Grădininița UAIC din Str.Codrescu nr.6
- Ceinăria Grădina Botanică str.Dumbrava Roșie 7-9,Iași;
- Terasa Erasmus B-dul Carol I nr.17;
- Stațiunea Ștefănești ,Jud. Botoșani;
- Stațiunea Gălănești,Jud.Suceava
- Stațiunea de Cercetări Fizico-Geografice și de Monitorizare a Calității Mediului – Localitatea Mădarjac, Jud. Iași.

Prevederile cuprinse în specificațiile tehnice fac parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele precizate în specificațiile tehnice sunt considerate ca fiind minimale. Orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la prevederile specificațiilor tehnice va fi luată în considerare numai în măsură în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.



II. Cerințe specifice privind serviciile de monitorizare și intervenție rapidă

• Obiectul procedurii –servicii de monitorizare si de interventie rapidă - prin echipajul mobil de intervenție rapidă specializat - în caz de intrare prin efracție în spațiile supravegheate de sistemele de alarma instalate în obiectivele menționateși constau în:

- Monitorizare operatională 24 h din 24 h a sistemelor de alarmă pentru 12 luni;Intervenție operativă cu personal autorizat;

Cerințe specifice:

Obiectul procedurii – asigurarea serviciului de monitorizare si intervenție rapidă – prin echipajul mobil de intervenție rapidă specializat – în caz de intrare prin efracție în spațiile supravegheate de sistemele de alarmă instalate.

1. Compartimentul operatori dispeceri ai operatorului trebuie să aibă minim 2 dispeceri persoane calificate care își desfășoară serviciul în ture de 8 ore sau 12/24 ore, având ca responsabilitate principală supravegherea permanentă a aparaturii centrului de monitorizare și transmiterea stărilor de alarmare la echipajele mobile de intervenție, coordonat de șeful dispeceratului.
2. Compartimentul tehnic trebuie să fie condus de un specialist în domeniu avizat de poliție, având ca principală responsabilitate menținerea în stare de funcționare a echipamentelor centrului de monitorizare, conectarea sistemelor abonaților și întreținerea acestora pentru a-și îndeplini rolul funcțional.
3. Compartimentul de intervenții trebuie sa fie compus din minim 6 agenți de intervenție având ca principală responsabilitate deplasarea la obiectivele alarmate la solicitarea operatorului dispeceratului.
4. Intervenția la obiectiv se realizează cu echipaje mobile, formate din câte doi agenți, din care unul este și conducător auto.
5. Prestatorul trebuie să includă și să mențină în traseele de patrulare obiectivul pentru care face oferta.
6. Monitorizarea sistemelor de alarmare montate la obiectivul menționat se va realiza prin recepționarea a cel puțin următoarelor tipuri de semnale: armare/dezarmare ,efracție,holdup,panica de la buton, cădere rețea tensiune, cădere tensiune acumulator etc.Se va transmite lunar un raport detaliat incluzând:armări/dezarmări/alarme.

**7. Cerințe privind sarcinile și obligațiile angajaților din echipele de intervenție:**

- să fie încadrați cu respectarea prevederilor art. 38 și art.39 din Legea nr. 333/2003;
- să cunoască traseele de deplasare la obiectiv și căile de acces.
- să acționeze rapid la sesizarea stării de alarmă transmisă de dispecer și să se deplaseze în cel mai scurt timp posibil pe itinerariul stabilit la obiectiv cu mijloacele auto din dotare;
- asigurarea intervenției la obiectivul de monitorizare se va face cu echipaj mobil, format din 2 agenți, din care unul este și conducător auto;
- să intervină rapid în cazul declanșării alarmei sau apăsării butonului de panică, termenul va fi de **maxim 7 minute** pe timp de zi și **maxim 5 minute** pe timp de noapte la obiectivul monitorizat, indiferent de anotimp
- la Stațiunea Mădârjac timpul de deplasare va fi **maxim 30 minute** pe timp de zi și **maxim 20 minute** pe timp de noapte;
- la Stațiunea Gălănești timpul de deplasare va fi **maxim 15 minute** atât pe timp de zi cât și pe timp de noapte;
- la Stațiunea Ștefănești timpul de deplasare va fi **maxim 7 minute** pe timp de zi și **maxim 5 minute** pe timp de noapte;
- să rețină și să predea organelor de poliție, făptuitorii prinși în flagrant și să conserve probele care atestă fapta, luând totodată măsuri pentru limitarea pagubelor și asigurând paza obiectivului până la sosirea organelor de poliție;
- să cunoască și să verifice căile de acces în obiectiv (uși, ferestre);
- să oprească și să imobilizeze, persoanele care au comis spargerea ori alte fapte antisociale asupra obiectivului și să le predea de îndată unității de poliție competente, pe bază de proces verbal;
- să asigure locul faptei și conservarea urmelor până la sosirea echipelor de cercetare, în cazul producerii efracției la obiectivul monitorizat.
- să mențină permanent legătura cu operatorul dispecer, comunicând orice situație observată în teren și acțiunile pe care le întreprind;
- în cazul în care observă urme de efracție ia măsuri pentru protejarea acestora, comunică dispecerului de serviciu cele constatate în vederea anunțării unității de poliție pe raza căreia se află obiectivul;
- pe timpul staționării supraveghează zona respectivă și în cazul observării comiterii unor infracțiuni sau alte încălcări ale legii, anunță operatorul dispecer pentru sesizarea organelor de poliției competente, comunicând datele despre faptă și autori;
- încheie un proces-verbal cu reprezentantul beneficiarului la terminarea acțiunii, în care se va consemna motivul acțiunii și modul de soluționare a acesteia;
- să păstreze secretul activității profesionale referitor la acest contract;
- să fie echipați în uniforma aprobată prin Regulamentul de organizare și funcționare în domeniul pazei;
- în dotarea fiecărui agent de intervenție trebuie să se afle: stație de emisie recepție portabilă, spray iritant - lacrimogen, baston de cauciuc sau tomfă.

**8. Timpul de intervenție, confirmarea timpului de intervenție**

Se va menționa în procesul verbal lunar timpul de intervenție de la momentul recepționării alarmei și cel de la confirmarea sosirii la obiectivul alarmat.

9. Cerințe privind obligațiile prestatorului. Lunar acesta are obligația de a face o verificare tehnică a sistemului care va cuprinde următoarele operațiuni:

- verificarea prin aspectare a elementelor din componența sistemului;
- să întocmească Procesul verbal de verificare – și va solicita beneficiarului semnarea și ștampilarea lui;
- în caz de avarie a sistemului de antifracție, personalul tehnic trebuie să se prezinte în maxim 24 de ore de la semnalarea avariei și să o remedieze în maxim 24 ore în cazul în care remedierea nu presupune înlocuire de piese. În cazul în care, avaria nu se remediază în intervalul menționat, prestatorul se obligă să anunțe în scris achizitorul pentru preluarea pazei de către personalul propriu al achizitorului până la remedierea avariei- persoană de contact Șef Serviciu pază Rotaru Titi tel.0742622172;

Documente care vor însoți oferta:

- *Certificat Constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului din care să rezulte că ofertantul poate desfășura astfel de servicii cod CAEN, copie;*

- Licență de funcționare în termenul de valabilitate, eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române, prin care se dovedește abilitarea legală a ofertantului pentru a presta serviciile de paza a obiectivelor, bunurilor și valorilor, copie;

- Declarație pe proprie răspundere ca societatea nu se afla sub interdicția IGPR de a presta oricare dintre serviciile prevăzute în Legea 295/2004, Legea 333/2003 și HG 301/2012, cu modificările și completările ulterioare sau a oricărei legi care reglementează transportul și securitatea fizică a bunurilor și valorilor umane și materiale, inclusiv informațiile cu caracter confidențial, original;

- *Listă cu personalul desemnat pentru îndeplinirea contractului, se vor prezenta atestatele pentru personalul echipelor de intervenție; (copie)*

- Copie conformă cu originalul a asigurării de răspundere civilă a societăților de pază și protecție în valoare de minim 150000 lei/eveniment.

- Dovadă ca deține minim două autoturisme pentru echipele de intervenție și minim o autoutilitară pentru echipa tehnică;

- Anexarea a cel puțin unui contract de intervenție rapidă, efectuat în ultimii 3 ani;

Întocmit,
Șef Serviciu pază
Rotaru Titi