

Nr. înreg. SIDNER 189/02.06.2026

Avizat,
Director de proiect SIDNER
Prof. univ. dr. habil. Costică MIHAI

SOLICITARE DE OFERTĂ

În vederea achiziționării prin cumpărare directă, în cadrul proiectului cu titlul "Sistem interdisciplinar integrat pentru implementarea activităților de dezvoltare durabilă din regiunea Nord-Est a României - SIDNER" (cod MySMIS proiect: 337821 finanțat prin Programul Regional Nord-Est 2021-din cadrul *Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași*, vă solicităm ca până la data de **09.06.2026**, inclusiv, să ne transmiteți oferta de preț (lei fără TVA) și termenul de furnizare pentru produsul de mai jos :

Platformă dedicată-Management utilizatori, management informații proiect cu acces public respectiv privat (CPV: 48331000-7 Pachete software pentru gestionarea proiectelor):

Nr. Crt.	Denumire produs	Cant.
1	<p>Platforma online este un sistem informatic integrat, dedicat unui proiect de cercetare, care asigură o zonă publică de informare și o zonă privată accesibilă pe bază de autentificare, pentru cadre didactice/cercetători și reprezentanți ai companiilor implicate în proiect.</p> <p>Aceasta permite încărcarea și managementul informațiilor/resurselor de cercetare, precum și comunicare în timp real între utilizatori prin mesagerie instant (live chat).</p> <p>Platformă dedicată pentru:</p> <ul style="list-style-type: none">- prezentarea proiectului de cercetare,- comunicare si- managementul resurselor. <p>Platforma online este un sistem informatic integrat destinat gestionării activităților de cercetare si administrative aferente proiectului. Aceasta asigură acces securizat pe bază de roluri, suport pentru publicarea de informații despre proiect, gestionarea resurselor și comunicare între utilizatori. Platforma permite crearea și utilizarea de materiale și resurse în formate multiple, inclusiv prezentări/rapoarte încărcate direct în aplicație.</p> <p>Platforma este:</p> <ul style="list-style-type: none">- adaptabilă pentru toate tipurile de dispozitive,- securizată și poate fi administrată direct de către Beneficiar- instalată pe propria infrastructură IT (pe server-ul Beneficiarului). <p>Caracteristicile generale ale platformei:</p> <ul style="list-style-type: none">• Managementul Accesului: Platforma trebuie să includă funcționalități de înregistrare inițială, autentificare și recuperare parolă. Permite atât acces public limitat la informațiile generale despre proiect, cât și acces securizat	1

la conținutul și resursele de cercetare, bazat pe autentificare cu utilizator și parolă.

- **Managementul Utilizatorilor:** Trebuie să asigure gestionarea avansată a utilizatorilor pe minimum patru niveluri de acces predefinite (administrator, manager de proiect, cadru didactic/cercetător, reprezentant companie), cu posibilitatea de a defini roluri suplimentare și drepturi specifice.

- **Management de Conținut:** Trebuie să suporte module și materiale în multiple formate: text, imagine, audio, video și documente. Trebuie să permită integrarea (embedded) de materiale din surse externe.

- **Cursuri, testări și certificări:** Trebuie să permită realizarea de cursuri și testări cu privire la mediu și sustenabilitate, respectiv drepturile și obligațiile agenților economici privind protecția mediului pe care trebuie să le îndeplinească în raport cu legislația națională și/sau europeană;

- **Raportare** – Să permită generarea și completarea de formulare de raportare periodică specifice diferitelor etape ale cercetării.

- **Organizare Utilizatori:** Trebuie să permită organizarea utilizatorilor în grupuri, echipe sau comunități, oferind acces diferențiat la conținut și posibilitatea de a transmite notificări.

- **Colaborare și Comunicare:** Trebuie să faciliteze comunicarea și colaborarea între cercetători și alți colaboratori din proiectul de cercetare prin live chat, calendar de evenimente și funcționalități de editare a materialelor.

- **Design Responsiv:** Platforma trebuie să fie complet responsivă, compatibilă cu principalele browsere web și accesibilă de pe orice dispozitiv: calculator, laptop, tabletă și telefon mobil.

- **Securitate:** Trebuie să asigure securitatea aplicației printr-o protecție solida împotriva principalelor vulnerabilități informatice, cum ar fi XSS, SQL injection și accesul neautorizat.

- **Administrare Simplificată:** Trebuie să poată fi administrată și actualizată direct de către Beneficiar, fără a necesita cunoștințe avansate de programare sau design. Se instalează pe infrastructura IT a beneficiarului.

Cerinte detaliate: Specificații detaliate ale platformei:

1. Aplicația trebuie să aibă o interfață accesibilă și atractivă, care să cuprindă informații specifice proiectului, module de instruire, testare și certificare online, sistem de evaluare și autoevaluare.

2. Membrii echipei de cercetare vor fi înregistrați în baza de date, vor primi un user și o parolă pentru a avea acces în platformă, unde vor putea vizualiza secțiunea dedicată, vor putea descărca resursele și materialele anexă în format text/audio/video/documente pdf/ppt.

De asemenea, va exista posibilitatea accesului la prezentări online, în direct, realizate prin integrarea ulterioară cu platforme de videoconferință (Zoom, Teams, Webex etc.) și vor putea interacționa între ei prin diverse activități/resurse din platformă.

3. Autentificarea utilizatorilor se va face prin introducerea datelor înregistrate în câmpurile „cont” și „parolă”, drepturile utilizatorilor fiind alocate în conformitate cu nivelurile de acces. Va fi inclusă o secțiune pentru înregistrare utilizatori noi și, respectiv, de tip „am uitat parola”.

4. Va fi o diferențiere clară a utilizatorilor, minim pe patru nivele de acces: administrator, coordonator de proiect, cadru didactic/cercetător,

reprezentant companie. Trebuie să existe posibilitatea ca, în orice moment, să se poată crea noi roluri, cărora li se pot defini atribuții specifice.

5. Accesul la materialele și resursele găzduite de platformă se va face numai pe bază de autentificare, dar vor exista și zone cu informații generale publice, disponibile și pentru utilizatori neînregistrați.

6. Aplicația online trebuie să conțină module care înregistrează în mod automat orice accesare a conținutului platformei. Acest lucru va fi folosit atât pentru vizualizarea statisticii popularității platformei în ansamblu și a rating-ului și popularității fiecărei pagini în parte, cât și pentru a reprezenta un instrument de monitorizare și vizualizare a totalității utilizatorilor și a timpului când au accesat diferite compartimente ale platformei, ceea ce permite auditul securității aplicației.

7. Programul informatic trebuie să permită ca, prin intermediul unui live chat, utilizatorii (profesori cercetători și reprezentanți ai companilor) să poată dialoga în timp real, în vederea clarificării diverselor aspecte, solicitării de informații suplimentare etc.

8. Interfața aplicației trebuie să fie disponibilă cel puțin în două limbi (română și engleză), cu posibilitatea adăugării ulterioare și a altor limbi.

9. Interfața aplicației trebuie să fie una responsive și să se ajusteze automat pentru orice dispozitiv, permițând utilizatorilor să aibă acces de pe orice dispozitiv conectat la internet cu un sistem de operare actual (calculator, laptop, telefon, tabletă).

10. Portalul trebuie să asigure interconectarea între utilizatorii implicați în proiect (profesori cercetători, reprezentanți companii, administratori).

11. În cadrul modulelor trebuie să existe posibilitatea de a se stabili dependențe între materiale, activități de raportare și resurse astfel încât, la nevoie, să se poată impune o ordine de parcurgere (de exemplu, nu se va putea trece la o etapă de raportare dacă raportarea anterioară nu a fost finalizată).

12. Platforma trebuie să încorporeze elemente care să faciliteze activitățile de raportare, cercetare, colaborare, comunicare, verificare și validare rezultate, interactivitate și monitorizare/certificare utilizatori.

13. În cadrul modulelor trebuie să fie posibilitatea de instant messaging între utilizatori precum și posibilitatea definirii mai multor forumuri de discuții (în funcție de nevoile proiectului, aceste forumuri pot fi doar de discuții pe baza subiectelor postate sau utilizatorii pot veni și ei cu subiecte de discuții).

14. Informațiile vehiculate să poată fi sub formă de text, imagini, audio, video, inclusiv posibilitatea adăugării embedded de materiale din diverse surse externe (ex: YouTube). Pentru imagini, trebuie să se poată crea în orice moment galerii de imagini, cu o prezentare specifică.

15. Trebuie să fie posibilă definirea de glosare de termeni în care informațiile să poată fi populate de către responsabilii de conținut, iar la nevoie aceștia să poată da acces și altor utilizatori pentru a popula glosarul de termeni. Termenii din cadrul glosarului vor putea fi automat și dinamic asociați cuvintelor și expresiilor specifice (ex: la mouse over pe un termen/cuvânt/expresie să se desfășoare automat definiția acelui termen/acelei expresii).

16. Portalul trebuie să permită definirea de chestionare/formulare de raportare. Acestea trebuie să fie dinamice, persoanele care gestionează conținutul având libertatea personalizării cu orice tip de întrebare/răspuns (de completat, de ales din mai multe variante de răspuns etc.).

17. În privința certificării cunoștințelor utilizatorilor (care reprezintă companii) privind sustenabilitatea și îndeplinirea obligațiilor de mediu, evaluarea se poate face prin teste (grilă sau eseu) ori prin: teme care vor fi notate. Testele trebuie să permită compunerea lor din mai multe tipuri de întrebări precum: întrebări de ales din mai multe variante de răspuns (să permită și notarea parțială și de tip totul sau nimic), întrebări de completat, întrebări de tip asociere, întrebări de tip drag and drop, întrebări de tip calcul automat pe baza unei formule etc. Tot în cadrul testelor se va permite definirea unui bloc mai mare de întrebări, iar la fiecare rulare a testului se va putea adăuga automat un număr fix de întrebări din totalul celor existente, în mod aleatoriu. Tot în acest sens, platforma va permite și reordonarea aleatorie a răspunsurilor pentru întrebările grilă.

18. Platforma va permite posibilitatea de a organiza utilizatorii în grupuri, cărora să li se poată atribui pachete modulare de conținut sau să se poată trimite notificări. Materialele specifice unui grup nu vor fi vizibile celorlalte grupuri, înscrierea la un anumit modul poate fi făcută individual sau cumulativ, pentru un întreg grup.

19. Să existe capacitate de se publica anunturi și știri care ajung automat la utilizatorii selectați.

20. Să existe posibilitatea de a crea conținut direct în cadrul platformei.

21. Să se ofere posibilitatea utilizatorilor cu drepturi extinse de a lucra colaborativ în editarea anumitor pagini (colaborare în stil wiki)

22. Să fie posibil ca în cadrul profilului utilizatorilor să se poată configura, în mod dinamic, câmpurile componente ale acestora

23. Încărcarea utilizatorilor în portal să se poată face și prin import din fișiere Excel sau CSV.

24. La testele de certificare, să existe posibilitatea notării atât numeric (cu două zecimale), cât și cu un sistem de scală (FB, B, S, I).

25. În cadrul resurselor să se permită crearea unor conținuturi în care parcurgerea să fie dinamică. În cadrul unei pagini se poate adăuga atât conținut informativ, cât și întrebări cu diferite răspunsuri, iar în funcție de răspunsul dat să se treacă la o anumită pagină sau la alta, permițând o parcurgere de tip „labirint”.

26. Să existe posibilitatea ca în cadrul portalului să fie setat un calendar de evenimente, în care utilizatorii cu rol de administrare conținut să poată posta evenimente grupate pe diferite nevoi sau public țintă (la nivel global - valabil pentru toți utilizatorii, la nivel de modul - valabil doar pentru utilizatorii unui anumit modul, la nivel de utilizator - specifice unui anumit utilizator).

27. Interfața aplicației trebuie să fie proiectată ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu. Soluția proiectată și realizată va conține minim următoarele secțiuni esențiale:

- interfață utilizator (unde utilizatorii pot vizualiza conținutul, pot comunica între ei, anumiți utilizatori se pot înscrie la cursuri, pot da teste, pot participa activ la îmbogățirea conținutului în zone precum forum, glosar de termeni etc.).

- interfață de management unde va fi accesibilă doar anumitor persoane autorizate, de unde se poate face managementul complet al conținutului (adăugarea de materiale, adăugarea de formulare de raportare, consultarea rezultatelor etc.).

28. Portalul va fi optimizat astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit - Firefox, Opera, Chrome, Safari, Edge etc.

29. Aplicația online oferă protecție pentru următoarele vulnerabilități: a. Cross-platform scripting (XSS) și reflected (RXSS) b. Information leakage c. Content spoofing d. Predictable resource location e. SQL injection f. Insufficient authentication g. Insufficient authorization h. Abuse of functionality i. Directory indexing j. HTTP response splitting k. Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

30. Beneficiarul/Autoritatea contractantă are dreptul de a utiliza portalul furnizat, inclusiv de a încărca și actualiza informații în acesta, și după expirarea perioadei de garanție și suport, fără a necesita achiziționarea unor licențe suplimentare sau apelarea la furnizor.

31. După finalizarea contractului, utilizatorii sistemului de administrare vor putea actualiza portalul fără să dețină cunoștințe de specialitate cum ar fi: • cunoștințe de programare HTML, XHTML, CSS, JavaScript sau orice alte cunoștințe de programare.

Beneficiarul poate pune la dispoziție sisteme de operare open-source Linux Debian. În cazul în care este nevoie de alte sisteme de operare sau alte platforme/software care necesită licențiere, acestea vor fi incluse în ofertă, cu licență comercială perpetuă și cu servicii de suport incluse pe toată perioada de viață a acestora, dar nu mai puțin de perioada de garanție a soluției informatice implementate.

Beneficiarul va pune la dispoziție, pentru aceste aplicații, maximum, următoarele resurse: 64 GB RAM, 16 nuclee procesor și 500 GB spațiu de stocare.

Beneficiarul are dreptul de a solicita autentificarea utilizatorilor folosind SSO cu protocol SAM 2.0, cu preluarea unor atribute de la sistemul de tip IdP (Identity Provider) utilizat în UAIC, necesare pentru eventuala creare a conturilor de utilizator în aplicație și pentru procedurile de autorizare ale aplicației.

Platforma trebuie să permită implementarea unui număr nelimitat de procese, pentru minimum 100 de utilizatori neconcurenți

Toate operațiunile (cel puțin) de instalare, configurare, optimizare, testare și securizare sunt obligații ale furnizorului.

Trebuie să respecte, cel puțin, următoarele prevederi legale:

1. Directiva (UE) 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public,
2. Ordonanță de urgență 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public, aprobată prin Legea 90/2019,
3. Standardul european EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), respectiv v2.1.2 „Cerințele privind accesibilitatea pentru achizițiile publice de produse și servicii TIC în Europa (2015-04)” sau versiuni ulterioare,
4. Norma din 2022 de monitorizare a conformității site-urilor web și a aplicațiilor mobile cu cerințele privind accesibilitate
5. Ghid Tehnic privind Accesibilitatea și Utilizarea Resurselor Interne
6. Reglementările Comisiei Europene privind cookies.

7. Produsul informatic livrat va trebui să respecte cerințele Manualului de identitate vizuală... link. Contractantul va ajusta produsul livrat în funcție de eventuale observații din partea finanțatorului.

Alte cerințe:

Termen de livrare , instalare, configurare, optimizare, testare, securizare și instruire este de – maxim 45 de zile de la transmiterea notei de comandă.

Nota de comandă se va transmite după livrarea serverului(ce face obiectul altui contract) pe care se va instala platforma.

- Instruirea personalului utilizator, (minim o zi pentru un număr de cel puțin 4-5 persoane) se va face la sediul beneficiarului: sediul central al Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași, Bd. Carol I nr. 11, Iași cu un specialist în aplicații al firmei producătoare și/sau furnizoare;
- Toate materialele de instruire și manualele vor fi redactate în limba română sau engleză și vor conține toate informațiile necesare pentru operarea și întreținerea echipamentului de către personalul beneficiarului.

Garanția

- ✓ Perioada de garanție începe din data semnării procesului verbal de recepție.
- ✓ Perioada de garanție solicitată este de minim 2 ani de la data recepției finale.
- ✓ Dacă pe perioada garanției soluția software se dovedește a funcționa neperformant sau va prezenta vulnerabilități informatice, corectarea acestora se va face fără costuri suplimentare de către Contractant. Incidentele de securitate vor fi tratate în regim de urgență, eventualele patch-uri sau soluții de tip work-around vor fi aplicate în maxim 24 de ore de la sesizarea acestora.

- Contractantul va asigura suport tehnic și mentenanță preventivă a platformei, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, pe toată perioada garanției.
 - Suportul tehnic presupune servicii de asistență tehnică oferită în perioada de garanție utilizatorilor finali , dacă este cazul, și utilizatorilor din partea Autorității Contractante, pentru ca soluția să poată fi folosită în condiții normale. La solicitare, suportul tehnic va răspunde la întrebări de bază ale utilizatorilor, va rezolva problemele tehnice identificate și va identifica eventualele defecte ale aplicației. În perioada de garanție și suport Autoritatea Contractantă va putea solicita suport tehnic în limita a maxim 5 de ore lunar. Suportul tehnic va fi accesibil prin telefon, mail, sistem conferință on-line sau printr-o soluție de tip ticketing.

Mentenanța, actualizarea, dezvoltarea produsului

1. Evidența/gestionarea solicitărilor adresate prestatorului se va realiza prin intermediul unei persoane desemnate de beneficiar, în ale cărei responsabilități va intra interacțiunea cu prestatorul în vederea remedierii defectelor / deficiențelor constatate. Solicitățile vor fi semnalate prestatorului, în mod obligatoriu, în scris (prin mijloace electronice, cel puțin prin intermediul e-mail-ului).

	2. Asigurarea de update-uri importante ale platformei pentru asigurarea nivelului de securitate a site-ului. Evaluarea riscurilor de securitate și efectuarea de optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea Autorității Contractante pe durata garanției.	
--	---	--

Nota: Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de « sau echivalent »

Criteriul de atribuire: ”prețul cel mai scăzut”

Valabilitatea ofertei: min. 90 de zile.

Oferta de preț în lei fără TVA, trebuie să includă toate cheltuielile ocazionate de furnizarea și instalarea produsului

Oferta trebuie să cuprindă informații legate de **termenul de livrare al produselor.**

În cazul în care livrarea produselor nu are loc în termenul ofertat, atunci Autoritatea contractanta are dreptul de a percepe penalități în cuantum de 0.25% /zi întârziere, din valoarea în lei a produselor care nu au fost livrate la termen.

În conformitate cu prevederile Legii 139/2022, contractantul are obligația de a emite facturi electronice și de a le transmite Autorității Contractante prin sistemul national privind facturi electronice RO e-factura.

Termenul de plată este:

a) 30 de zile calendaristice de la data la care factura electronica este disponibila spre descarcare de către Autoritatea Contractanta, din sistemul RO e-factura, daca receptia este anterioara acestei date;cu menționarea codului CPV .

b) 30 de zile calendaristice de la data receptiei daca factura electronica este disponibila spre descarcare de către Autoritatea Contractanta din sistemul RO e-factura, la data receptiei ori anterior acestei date, cu menționarea codului CPV

**În factură se vor mai preciza: - Codul SMIS al Proiectului: ID 337821 SIDNER;
- PR NE 2021-2027;**

Ofertantul desemnat câștigător are obligația de a se prezenta în termen de **3 zile lucrătoare** de la primirea invitației pentru semnarea contractului, transmisă de autoritatea contractantă. Dacă termenul de 3 zile lucrătoare a expirat, iar ofertantul desemnat câștigător nu s-a prezentat pentru semnarea contractului, situația va fi asimilată refuzului de a semna contractul.

Vă solicităm să ne transmiteți oferta prin e-mail la adresa dan.ivanescu@uaic.ro până la data specificată.

**DIRECTOR ACHIZIȚII PUBLICE ȘI URMĂRIREA CONTRACTELOR,
Ing. Gabriela ALEXOAEI**

Întocmit,
Responsabil Achiziții
Mihai IVĂNESCU